

# Штрафы для пользователей средствами индивидуальной мобильности при не соблюдении Правил Пользования

на территории Городского  
округа Люберцы  
в 2025 году





# ООО «Яндекс. Микромобильность»

№	Нарушение	Ответственность
1	Неправильная парковка	500 ₽
2	передвижение на одном СИМ более чем одного человека	3 000 ₽
3	Ущерб, причиненный электросамокату	35 000 ₽
4	Использование СИМ лицом, не достигшим допустимого Договором возраста (18 лет),	100 000 ₽
5	пересечение проезжей части по надземным, подземным и иным пешеходным переходам, не спускаясь с СИМ	1 000 ₽

# ООО «Юрентбайк.Ру»

## Ответственность пользователя за нарушение договора



№	Нарушение	Ответственность
1	ДТП по вине Пользователя, повлекшее причинение вреда здоровью третьих лиц	блокировка доступа к Приложению** и штрафная неустойка <b>30 000 рублей</b> , а в случае наступления смерти третьего лица – блокировка доступа к Приложению и штрафная неустойка <b>100 000 рублей</b> ;
2	ДТП по вине Пользователя, повлекшее причинение вреда имуществу третьих лиц	<b>блокировка доступа</b> к Приложению сроком до конца календарного года, в котором совершено нарушение;
3	ДТП по вине Пользователя, повлекшее причинение вреда городской инфраструктуре и объектам благоустройства	<b>временная блокировка доступа</b> к Приложению сроком до конца календарного года, в котором совершено нарушение;
4	Использование СИМ в состоянии алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения, под воздействием лекарственных препаратов, ухудшающих реакцию и внимание, в болезненном или утомленном состоянии, ставящем под угрозу безопасность движения и окружающих	блокировка доступа к Приложению и штрафная неустойка <b>100 000 рублей</b> ;
5	Движение по проезжей части при наличии велосипедной дорожки и пешеходной зоны, движение по пешеходной зоне при наличии велосипедной дорожки, движение по встречной велосипедной полосе	за первое нарушение – предупреждение; за последующее нарушение – <b>блокировка доступа</b> к Приложению сроком до 14 дней

6	<p>Использование СИМ лицом, не достигшим допустимого Договором возраста (18 лет), или передача СИМ для самостоятельного передвижения лицу, не достигшему допустимого Договором возраста, кроме случаев, установленных п. 7 настоящего раздела.</p>	<p>блокировка доступа к Приложению; а в случае, если нарушение совершено на территории города Москва – также штрафная неустойка <b>100 000 рублей</b></p>
7	<p>Использование СИМ лицом, не достигшим возраста 16 лет, или передача СИМ для самостоятельного передвижения лицу, не достигшему возраста 16 лет</p>	<p>блокировка доступа к Приложению и штрафная неустойка 30 000 рублей; а в случае, если нарушение совершено на территории города Москва – размер штрафной неустойки <b>100 000 рублей</b></p>
8	<p>Пересечение проезжей части по надземным, подземным и иным пешеходным переходам, не спешиваясь с СИМ</p>	<p>штрафная неустойка <b>1 000 рублей</b></p>
9	<p>Перевозка грузов, животных, а также передвижение на СИМ при превышении суммарного веса (с одеждой, сумкой, рюкзаком и иным имуществом Пользователя) свыше 100 кг.</p>	<p>штрафная неустойка <b>5000 рублей</b></p>
10	<p>Передвижение на СИМ более чем одного человека, перевозка детей</p>	<p>временная блокировка доступа к Приложению и штрафная неустойка <b>5000 рублей</b>, а в случае, если нарушение совершено на территории города Москва - также штрафная неустойка <b>100 000 рублей</b></p>
11	<p>Нарушение правил парковки СИМ, установленных Договором, включая завершение Поездки в штрафной зоне, вне зоны или без фото по завершении Поездки</p>	<p>штрафная неустойка <b>500 рублей</b></p>
12	<p>Привязка Пользователем для осуществления оплаты банковской карты третьего лица, а также массовая привязка одной и той же банковской карты к разным аккаунтам</p>	<p><b>блокировка доступа</b> к Приложению</p>
13	<p>Использование СИМ для езды по непредназначенным для этого покрытиям, выполнение акробатических трюков и в иных, не предусмотренных Договором целях</p>	<p>за первое нарушение - предупреждение; за последующее нарушение - <b>блокировка доступа</b> к Приложению сроком до 14 дней</p>
14	<p>Выезд на СИМ за территорию РФ</p>	<p>штрафная неустойка <b>25 000 рублей</b></p>

# Ущерб, причинённый СИМ

## Электросамокат



№	Повреждение	Размер ущерба, сумма компенсации
7	Утеря электросамоката	45 000 ₽
8	Аккумулятор, доп. аккумулятор, переднее колесо, руль	10 000 ₽
9	Приборная панель, механизм складывания, заднее колесо, рулевая стойка, корпус трекера (IoT-устройства)	5 500 ₽
10	Трекер (IoT-устройство)	10 000 ₽
11	Дека	15 000 ₽
12	Грипса, ручка газ/тормоз, подсветка, подкрылок, подножка, покрышка, фонари	2 500 ₽
13	Тросовый замок	500 ₽
14	Наклейки, номерные знаки	1 000 ₽

# Ущерб, причинённый СИМ Велосипед

№	Повреждение	Размер ущерба, сумма компенсации
1	Утеря велосипеда	25 000 ₽
2	Рама, замок блокировки	10 000 ₽
3	Передняя вилка, руль, колесо, диск колеса, тормоза колесные	5 000 ₽
4	Цепь, корзина, седло, батарея, покрышка	3 000 ₽
5	Грипсы, держатель для телефона, звонок, фонарик перед/зад, подставка для парковки, педаль, фиксатор сиденья, защита цепи, тормозная ручка, брызговик, электропроводка	1 000 ₽
6	Трекер (IoT-устройство)	10 000 ₽

Суммы и сроки возмещения Пользователем убытков, причиненных Компании, размеры штрафов, установленных настоящим разделом Договора, могут быть, изменены как по инициативе Компании, так и по соглашению Сторон Договора (в т.ч. в рамках досудебного урегулирования).

Блокировка применяется до момента полной оплаты штрафной неустойки.



# ООО «ВУШ»



Сумма (руб.)	Основание штрафа
500	завершение поездки в месте, не обозначенном как точка Парковки на карте Мобильного приложения знаком «Р»
500	выезд на СИМ или иным образом перемещение СИМ за Зону поездок при условии последующего самостоятельного возвращения Пользователем СИМ в Зону поездок в пределах 30 минут
500	перевозка СИМ в наземном транспорте (автомобиль, автобус, такси и т.п.)
1 000	выезд на СИМ или иным образом перемещение СИМ за Зону поездок и невозвращение Пользователем СИМ в Зону поездок в течение более 30 минут
1 000	оставление СИМ без движения вне Парковки во время периода Аренды (при незавершенной Аренде) более чем на 30 минут
1 000	перевозка СИМ в метро, а равно перемещение СИМ внутрь зданий и на территорию ограниченного доступа или в труднодоступные места (подъезд, закрытая территория и так далее), или пристегивание его к неразрешенным конструкциям (перила переходов, входных групп магазинов и подъездов, оконные решетки и др.) или иным образом блокирование СИМ
1 000	допущение полного разряда аккумулятора СИМ
1 000	некорректная парковка СИМ с допущением Пользователем двух и более нарушений
1 000	пересечение проезжей части по надземным, подземным и иным пешеходным переходам, не спускаясь с СИМ
30 000 – 50 000	совершения Пользователем нарушения настоящего Договора, если такое нарушение повлекло причинение вреда здоровью третьих лиц по вине Пользователя
100 000	за причинение вреда здоровью третьих лиц, повлекшее смерть потерпевшего
5 000	нечелевое использование СИМ и/или Мобильного приложения
5 000	передвижение на одном СИМ более чем одного человека

10 000	совершения Пользователем любого из нарушений Договора, указанных в пунктах 4.4.7.1-4.4.7.3, 8.4-8.6, 8.7.1 настоящей Оферты, если такое нарушение повлекло причинение ущерба СИМу без его утраты
30 000	в случае управления СИМ лицом или передачи СИМ в пользование третьим лицам, не достигшим возраста, указанного в пункте 1.18 настоящей Оферты, и/или не соответствующим иным критериям
35 000 – 150 000	совершения Пользователем нарушения настоящего Договора, если такое нарушение повлекло утрату СИМ
100 000	при управлении СИМ в состоянии алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения, а также под воздействием лекарственных препаратов, ухудшающих реакцию и внимание, в болезненном или утомленном состоянии, ставящем под угрозу безопасность движения

Система штрафов Компании предусматривается положениями «Публичной оферты о заключении Договора о предоставлении права использования Платформы микромобильности Whoosh («Условия использования сервиса»)», которую Пользователь акцептует во время первого использования Мобильного приложения Whoosh.



Если вы столкнулись с нарушением правил использования СИМ либо обнаружили неправильную парковку СИМ, либо хотите направить операторам предложение, то подобные обращения можно направить через специальный бот:

**@Samokat\_ru\_bot**  
([https://t.me/Samokat\\_ru\\_bot](https://t.me/Samokat_ru_bot)).

Данный бот является общим для всех операторов, обращения из которого самостоятельно перенаправляются соответствующему адресату.

