АДМИНИСТРАЦИЯ

МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ЛЮБЕРЦЫ
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

19.03.2021 № 829-ПА

г. Люберцы

**О внесении изменений в муниципальную программу** **«Цифровое муниципальное образование»**

В соответствии со ст. 179 Бюджетного кодекса Российской Федерации, Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», [Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»](http://mits.mosreg.ru/norm_act/526.html), Постановлением Правительства Московской области от 17.10.2017 №854/38 «Об утверждении государственной программы Московской области «Цифровое Подмосковье» на 2018-2024 годы», Уставом городского округа Люберцы Московской области, Постановлением администрации городского округа Люберцы от 20.09.2018 № 3715-ПА «Об утверждении порядка принятия решений о разработке муниципальных программ городского округа Люберцы, их формирования и реализации», Распоряжением Главы городского округа Люберцы от 21.06.2017 № 1-РГ «О наделении полномочиями Первого заместителя Главы администрации», постановляю:

1. Внести изменения в муниципальную программу «Цифровое муниципальное образование», утвержденную Постановлением администрации городского округа Люберцы от 11.10.2019 № 3833-ПА, утвердив ее в новой редакции (прилагается).

2.  Опубликовать настоящее Постановление в средствах массовой информации и разместить на официальном сайте администрации в сети «Интернет».

3. Контроль за исполнением настоящего Постановления возложить на заместителя Главы администрации Езерского В.В.

Первый заместитель

Главы администрации И.Г. Назарьева

 УТВЕРЖДЕНА

Постановлением администрации

 городского округа Люберцы

 от 19.03.2021 № 829-ПА

**Муниципальная программа «Цифровое муниципальное образование»**

## Паспорт муниципальной программы «Цифровое муниципальное образование»

|  |  |
| --- | --- |
| Цели муниципальной программы | 1. Повышение эффективности деятельности органов местного самоуправления муниципального образования и доступности муниципальных услуг за счет широкомасштабного внедрения и использования информационно–коммуникационных технологий
2. Снижение административных барьеров, повышение доступности и качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе по принципу «одного окна».
 |
| Задачи муниципальной программы | 1. Увеличение доли обращений в МФЦ за получением государственных услуг исполнительных органов государственной власти и муниципальных услуг органов местного самоуправления Московской области в общем количестве обращений за получением государственных и муниципальных услуг.
2. Обеспечение ОМСУ базовой информационно-технологической инфраструктурой.
3. Обеспечение ОМСУ единой информационно-технологической и телекоммуникационной инфраструктурой.
4. Обеспечение безопасности функционирования информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, информационных и телекоммуникационных систем, безопасности действий и доверия пользователей при работе с данными, сервисами и услугами ИС ОМСУ.
5. Обеспечение использования в деятельности ОМСУ региональных информационных систем.
6. Улучшение обеспеченности услугами связи жителей многоквартирных домов на территории городского округа Люберцы
 |
| Координатор муниципальной программы | Заместитель Главы администрации городского округа Люберцы Московской области В.В. Езерский  |
| Муниципальный заказчик программы | Управление делами администрации городского округа Люберцы Московской области |
| Сроки реализации муниципальной программы | 2020-2024 |
| Перечень подпрограмм | 1 Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг.2 Развитие информационной и технологической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики муниципального образования Московской области. |
| Источник финансирования муниципальной программы, в том числе по годам: | Расходы (тыс. рублей) |
| Всего | 2020 год | 2021 год | 2022 год | 2023 год | 2024 год |
| Средства Федерального бюджета |  | 50 756,52 | 0,00 | 27 658,99 | 23 097,53 | 0,00 | 0,00 |
| Средства бюджета Московской области |  | 79 404,64 | 15 782,00 | 10 486,67 | 19 635,97 | 16 750,00 | 16 750,00 |
| Средства бюджета городского округа Люберцы |  | 1 533,519,77 | 296 595,28 | 312 157,75 | 304 897,48 | 309 934,63 | 309 934,63 |
| Всего, в том числе по годам: |  | 1 663 680,93 | 312 377,28 | 350 303,41 | 347 630,98 | 326 684,63 | 326 684,63 |
| Целевые показатели муниципальной программы | 2020 год | 2021 год | 2022 год | 2023 год | 2024 год |
| 1. | Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| 2. | Среднее время ожидания в очереди для получения для получения государственных (муниципальных) услуг | 11,5 мин | 5,3 мин | 5,3 мин | 5,3 мин | 5,3 мин |
| 3. | Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг | 94,6% | 96,9% | 97% | 97,2% | 97,4% |
| 4. | Доля заявителей, ожидающих в очереди более 11 минут | - | 0% | 0% | 0% | 0% |
| 5. | Доля заявителей, ожидающих в очереди более 11,5 минут | 1% | - | - | - | - |
| 6. | Выполнение требований комфортности и доступности МФЦ | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| 7. | Доля рабочих мест, обеспеченных необходимым компьютерным оборудованием и услугами связи в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| 8. | Стоимостная доля закупаемого и (или) арендуемого ОМСУ муниципального образования Московсокй области отечественного программного обеспечения | - | 75% | - | - | - |
| 9. | Увеличение доли защищенных по требованиям безопасности информации информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, в соответствии с категорией обрабатываемой информации, а также персональных компьютеров, используемых на рабочих местах работников, обеспеченных антивирусным программным обеспечением с регулярным обновлением соответствующих баз | 97% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| 10. | Доля работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами электронной подписи в соответствии с установленными требованиями | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| 11. | Доля документов служебной переписки ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений с ЦИОГВ и ГО Московской области, подведомственными ЦИОГВ и ГО Московской области организациями и учреждениями, не содержащих персональные данные и конфиденциальные сведения и направляемых исключительно в электронном виде с использованием МСЭД и средств электронной подписи | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| 12. | Процент проникновения ЕСИА в муниципальном образовании Московской области | 75% | 80% | 80% | 80% | 80% |
| 13. | Качественные услуги – Доля муниципальных (государственных) услуг, по которым нарушены регламентные сроки | 2% | 2% | 2% | 2% | 2% |
| 14. | Удобные услуги – Доля муниципальных (государственных) услуг, по которым заявления поданы в электронном виде через региональный портал государственных и муниципальных услуг | 95% | 95% | 97% | 97% | 97% |
| 15. | Повторные обращения – Доля обращений, поступивших на портал «Добродел», по которым поступили повторные обращения | 30% | 30% | 30% | 30% | 30% |
| 16. | Отложенные решения – Доля отложенных решений от числа ответов, предоставленных на портале «Добродел» (два и более раз) | 5% | 5% | 5% | 5% | 5% |
| 17. | Ответь вовремя – Доля жалоб, поступивших на портал «Добродел», по которым нарушен срок подготовки ответа | 5% | 5% | 5% | 5% | 5% |
| 18. | Доля муниципальных общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, подключенных к сети Интернет на скорости: для общеобразовательных организаций, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 100 Мбит/с; для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с | - | 100% | 100% | 100% | 100% |
| 19. | Доля многоквартирных домов, имеющих возможность пользоваться услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи | 78% | 87,2% | 87,4% | 87,5% | 87,7% |
| 20. | Доля муниципальных учреждений культуры, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости:для учреждений культуры, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с;для учреждений культуры, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 10 Мбит/с | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| 21. | Образовательные организации оснащены (обновили) компьютерным, мультимедийным, презентационным оборудованием и программным обеспечением в рамках эксперимента по модернизации начального общего, основного общего и среднего общего образования | - | 30,95% | 30,95% | 30,95% | 30,95% |
| 22. | Доля государственных и муниципальных образовательных организаций, реализующих программы начального общего, основного общего, среднего общего образования, в учебных классах которых обеспечена возможность беспроводного широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по технологии WiFi | - | 100% | 100% | 100% | 100% |
| 23. | Стоимостная доля закупаемого и арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области иностранного ПО | 25% | - | - | - | - |
| 24. | Увеличение доли граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме | 85% | - | - | - | - |
| 25. | Доля ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений, использующих региональные межведомственные информационные системы поддержки обеспечивающих функций и контроля результативности деятельности | 98% | - | - | - | - |
| 26. | Доля используемых в деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области информационно-аналитических сервисов ЕИАС ЖКХ МО | 90% | - | - | - | - |
| 27. | Доля образовательных организаций, у которых есть широкополосный доступ к сети Интернет (не менее 100 Мбит/с для образовательных организаций, расположенных в городах, и не менее 50 Мбит/с для образовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах и поселках городского типа), за исключением дошкольных | 97,2% | - | - | - | - |
| 28. | Количество современных компьютеров (со сроком эксплуатации не более семи лет) на 100 обучающихся в общеобразовательных организациях муниципального образования Московской области | 13,8 ед. | - | - | - | - |
| 29. | Доля муниципальных организаций в муниципальном образовании Московской области, обеспеченных современными аппаратно-программными комплексами со средствами криптографической защиты информации | 100% | - | - | - | - |
| 30. | Внедрена целевая модель цифровой образовательной среды в общеобразовательных организациях и профессиональных образовательных организациях во всех субъектах Российской Федерации | 4 ед. | - | - | - | - |
| 31. | Доля муниципальных дошкольных образовательных организаций и муниципальных общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, подключенных к сети Интернет на скорости: для дошкольных образовательных организаций – не менее 2 Мбит/с; для общеобразовательных организаций, расположенных в городских поселениях и городских округах, – не менее 100 Мбит/с;для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с | 100% | - | - | - | - |

1. **Общая характеристика сферы реализации цифрового муниципального образования, проблемы и прогноз её развития.**

Устойчивое социально-экономическое развитие городского округа Люберцы Московской области тесно связано с комплексным внедрением современных технологий с целью оптимизации организационных процессов, а также обеспечением доступности информации о деятельности органов местного самоуправления городского округа Люберцы Московской области населению.

Особое внимание необходимо уделять применению информационно-коммуникационных технологий (далее - ИКТ) органами местного самоуправления, так как использование таких технологий в современном информационном обществе является необходимым условием обеспечения соответствия муниципального управления ожиданиям и потребностях хозяйствующих субъектов и населения.

Все органы местного самоуправления, муниципальные учреждения городского округа Люберцы Московской области подключены к межведомственной системе электронного документооборота. Широко используется электронная подпись, что способствует обеспечению защиты передаваемой информации, а также придает юридическую силу документам. Распределенная вычислительная сеть городского округа Люберцы Московской области создана на основе высокоскоростных линий связи и включает в себя локальную вычислительную сеть.

В рамках повышения эффективности муниципального управления одними из приоритетных направлений деятельности органов местного самоуправления являются повышение уровня жизни населения и улучшение ведения предпринимательской деятельности, а также совершенствование контрольно-надзорных и разрешительных функций в различных сферах общественных отношений в целях преодоления существующих административных барьеров. К ведущим показателям, характеризующим качество жизни, относятся, в том числе качество и доступность государственных и муниципальных услуг, предоставляемых как гражданам, так и организациям. Обеспечение качества предоставляемых услуг и их доступности в значительной мере определяют доверие населения к органам местного самоуправления. Практика реализации административной реформы показала, что наиболее эффективным инструментом решения такой сложной задачи как повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, является формирование системы предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров (далее – МФЦ), в основе деятельности которых лежит регламентация административных процедур, обеспечение межведомственного и межуровневого взаимодействия и принцип «одного окна».

Предоставление государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ позволяет концентрировать финансовые и кадровые ресурсы органов местного самоуправления. Позволяет предоставлять качественные консультации населению о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг, сокращает время ожидания в очереди при обращении за предоставлением государственных и муниципальных услуг.

1. **Описание цели муниципальной программы «Цифровое муниципальное образование»**
2. Снижение административных барьеров, повышение доступности и качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе по принципу «одного окна», где предусматривается решение следующих основных задач:
* увеличение доли обращений в МФЦ за получением государственных услуг исполнительных органов государственной власти и муниципальных услуг органов местного самоуправления Московской области в общем количестве обращений за получением государственных и муниципальных услуг.

Приоритетным направлением подпрограммы является оптимизация и развитие системы оказания услуг, повышение уровня жизни населения, а также улучшение условий ведения предпринимательской деятельности.

1. Повышение эффективности деятельности органов местного самоуправления муниципального образования и доступности муниципальных услуг за счет широкомасштабного внедрения и использования информационно–коммуникационных технологий, где предусматривается решение следующих основных задач:
* обеспечение ОМСУ базовой информационно-технологической инфраструктурой;
* обеспечение ОМСУ единой информационно-технологической и телекоммуникационной инфраструктурой;
* обеспечение безопасности функционирования информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, информационных и телекоммуникационных систем, безопасности действий и доверия пользователей при работе с данными, сервисами и услугами ИС ОМСУ;
* обеспечение использования в деятельности ОМСУ региональных информационных систем;
* улучшение обеспеченности услугами связи жителей многоквартирных домов на территории городского округа Люберцы.

Достижение цели муниципальной программы «Цифровое муниципальное образование» на 2020-2024 годы осуществляется посредством реализации комплекса мероприятий, входящих в состав соответствующих подпрограмм.

1. **Прогноз развития сферы цифрового муниципального образования**

Реализация Подпрограммы 1 «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» должна ускорить развитие информационных технологий в различных сферах деятельности, требующее формирования и использования современных информационных систем и ресурсов, в том числе для обеспечения эффективного межведомственного взаимодействия Московской области и ОМСУ городского округа Люберцы Московской области, а также открытость деятельности для граждан и организаций; повышение качества и доступности государственных услуг, предоставляемых Московской областью, внедрение процедур по оценке качества предоставляемых услуг потребителями - гражданами и организациями, формирование сети МФЦ, обеспечение доступа потребителей к государственным услугам в электронной форме.

Реализация Подпрограммы 2 «Развитие информационной и технологической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики муниципального образования Московской области» должна в значительной степени упростить процедуру оформления документов, сократить сроки их подготовки за счёт организации межведомственного взаимодействия между сторонами, участвующими в процессе подготовки документов, что повысит качество предоставляемых государственных и муниципальных услуг.

1. **Перечень Подпрограмм и их краткое описание**

Подпрограмма 1 «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» направлена на повышение эффективности деятельности по оптимизации и предоставлению государственных и муниципальных услуг на территории городского округа Люберцы, в том числе по принципу «одного окна» в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг городского округа Люберцы Московской области.

Подпрограмма 2 «Развитие информационной и технической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики муниципального образования Московской области» обусловлена необходимостью направленной на развитие информационно-коммуникационных технологий и обусловлена тем, что процесс перехода к информационному обществу – это сложная комплексная задача, результаты реализации которой тесно связаны с повышением эффективности процессов управления. Решение такого рода задач требует длительного времени, целевого выделения ресурсов и эффективного взаимодействия всех заинтересованных сторон.

## Обобщенная характеристика основных мероприятий программы

Основные мероприятия муниципальной программы «Цифровое муниципальное образование» представляют собой совокупность мероприятий, входящих в состав подпрограмм. Подпрограммы и включенные в них основные мероприятия, представляют в совокупности комплекс взаимосвязанных мер, направленных на решение наиболее важных текущих и перспективных целей и задач в сфере муниципального управления городского округа Люберцы. Муниципальная программа построена по схеме, включающей два блока основных мероприятий – две подпрограммы муниципальной программы.

Подпрограммой 1 «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» предусматривается реализация следующих основных мероприятий:

* реализация общесистемных мер по повышению качества и доступности государственных и муниципальных услуг на территории муниципального образования;
* организация деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг;
* совершенствование системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу одного окна в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг.

Подпрограммой 2 «Развитие информационной и технической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики муниципального образования Московской области» предусматривается реализация следующих основных мероприятий, направленных на достижение целей и задач федеральных и региональных проектов в сфере информационных технологий, в том числе по увеличению числа граждан, пользующихся электронными сервисами учреждений ОМСУ муниципального образования городской округ Люберцы:

1. Информационная инфраструктура – в рамках основного мероприятия предусматривается оснащение рабочих мест работников ОМСУ муниципального образования городской округ Люберцы Московской области современным компьютерным и сетевым оборудованием, организационной техникой.
2. Информационная безопасность – в рамках основного мероприятия предусматривается приобретение услуг по защите информации, антивирусного программного обеспечения, а также средств электронной подписи работникам ОМСУ городского округа Люберцы Московской области в соответствии с установленными требованиями.

3) Цифровое государственное управление – в рамках основного мероприятия предусматривается оснащение рабочих мест работников ОМСУ городского округа Люберцы Московской области локальными прикладными программными продуктами, общесистемным и прикладным программным обеспечением.

4) Цифровая культура – в рамках основного мероприятия планируется подключение, а также увеличение скорости доступа учреждений культуры к информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

5) Федеральный проект. Информационная инфраструктура – в рамках федерального проекта планируется создание глобальной инфраструктуры с целью обеспечения современными цифровыми услугами населения городской округ Люберцы и ключевых социально-значимых объектов инфраструктуры на основе отечественных разработок

6) Федеральный проект. Цифровое государственное управление – в рамках федерального проекта планируется обеспечение ускоренного внедрения цифровых технологий в экономике и социальной сфере за счет использования цифровых технологий и платформенных решений в сферах муниципального управления и оказания муниципальных услуг.

7) Федеральный проект. Цифровая образовательная среда – в рамках федерального проекта планируется выравнивание уровня оснащения школ современными аппаратно-программными комплексами, планшетными компьютерами, мультимедийными проекторами и экранами для мультимедийных проекторов.

1. **Порядок взаимодействия ответственного за выполнения мероприятия с заказчиком**

Муниципальная программа разработана на основании Перечня муниципальных программ городского округа Люберцы, утвержденного постановлением администрации городского округа Люберцы от 20.09.2018 № 3715-ПА.

Муниципальным заказчиком Программы «Цифровое муниципальное образование» является Управление делами администрации городского округа Люберцы Московской области.

Муниципальный заказчик определяет ответственных за выполнение мероприятий муниципальной программы и обеспечивает взаимодействие между ответственными за выполнение отдельных мероприятий муниципальной программы.

Координатором Программы является заместитель Главы администрации городского округа Люберцы Московской области В.В. Езерский.

Координатор муниципальной программы организовывает работу, направленную на:

* координацию деятельности исполнителей муниципальной программы в процессе разработки и реализации муниципальной программы, обеспечивает согласование проекта постановления администрации городского округа Люберцы об утверждении муниципальной программы и внесении изменений в неё;
* организацию управления муниципальной программой;
* реализацию муниципальной программы;
* достижение целей и планируемых результатов реализации муниципальной программы.

Ответственный за выполнение мероприятий Программы:

* формирует прогноз расходов на реализацию мероприятия и направляет его заказчику муниципальной программы;
* участвует в обсуждении вопросов, связанных с реализацией и финансированием Программы в части соответствующих мероприятий;
* готовит и представляет координатору Программы отчет о реализации мероприятий.
1. **Состав, форма и сроки представления отчетности о ходе реализации мероприятий**

С целью контроля реализации программы исполнители мероприятий программы и заказчик предоставляют оперативные и итоговые отчеты о реализации соответствующих мероприятий программы в соответствии с Порядком принятия решений о разработке муниципальных программ городского округа Люберцы, их формирования и реализации, утвержденным Постановлением администрации городского округа Люберцы Московской области
от 20.09.2018 №3715-ПА.

С целью контроля реализации муниципальной программы муниципальный заказчик формирует и направляет в управление экономики на бумажном носителе:

1. Ежеквартально до 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом:
* Оперативный отчет о реализации мероприятий по форме согласно приложению № 6 Порядка принятия решений о разработке муниципальных программ городского округа Люберцы, их формирования и реализации, утвержденным Постановлением администрации городского округа Люберцы Московской области от 20.09.2018 №3715-ПА.
* Аналитическую записку, в которой указываются: степень достижения планируемых результатов реализации муниципальной программы и намеченной цели муниципальной программы; общий объем фактически произведенных расходов, в том числе по источникам финансирования.
1. Ежегодно в срок до 1 марта года, следующего за отчетным:
* Годовой отчет о реализации муниципальной программы, по форме согласно приложению №7 Порядка принятия решений о разработке муниципальных программ городского округа Люберцы, их формирования и реализации, утвержденным Постановлением администрации городского округа Люберцы Московской области от 20.09.2018 №3715-ПА.
* Аналитическую записку, в которой указывается: степень достижения планируемых результатов реализации муниципальной программы и намеченной цели муниципальной программы; общий объем фактически произведенных расходов, в том числе по источникам финансирования.

**Планируемые результаты реализации муниципальной программы «Цифровое муниципальное образование»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Цели муниципальной программы | Задачи, направленные на достижение цели | Планируемые результаты реализации муниципальной программы | Тип показателя | Единица измерения | Базовое значение на начало реализации программы  | Планируемое значение по годам реализации | Номер основного мероприятия в перечне мероприятий подпрограммы  |
| 2020 год | 2021 год | 2022 год | 2023 год | 2024 год |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| 1. | Подпрограмма 1 «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» |
| 1.1. | Снижение административных барьеров, повышение доступности и качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе по принципу «одного окна». | Увеличение доли обращений в МФЦ за получением государственных услуг исполнительных органов государственной власти и муниципальных услуг органов местного самоуправления Московской области в общем количестве обращений за получением государственных и муниципальных услуг. | Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ | целевой показатель | процент | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 3 |
| 1.2. | Снижение административных барьеров, повышение доступности и качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе по принципу «одного окна». | Увеличение доли обращений в МФЦ за получением государственных услуг исполнительных органов государственной власти и муниципальных услуг органов местного самоуправления Московской области в общем количестве обращений за получением государственных и муниципальных услуг. | Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг | целевой показатель | процент | 96,6 | 94,6 | 96,9 | 97 | 97,2 | 97,4 | 1,2 |
| 1.3. | Снижение административных барьеров, повышение доступности и качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе по принципу «одного окна». | Увеличение доли обращений в МФЦ за получением государственных услуг исполнительных органов государственной власти и муниципальных услуг органов местного самоуправления Московской области в общем количестве обращений за получением государственных и муниципальных услуг. | Среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг | целевой показатель | минута | 5,3 | 11,5 | 5,3 | 5,3 | 5,3 | 5,3 | 2 |
| 1.4. | Снижение административных барьеров, повышение доступности и качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе по принципу «одного окна». | Увеличение доли обращений в МФЦ за получением государственных услуг исполнительных органов государственной власти и муниципальных услуг органов местного самоуправления Московской области в общем количестве обращений за получением государственных и муниципальных услуг. | Доля заявителей, ожидающих в очереди более 11 минут | целевой показатель | процент | - | - | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 1.5. | Снижение административных барьеров, повышение доступности и качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе по принципу «одного окна». | Увеличение доли обращений в МФЦ за получением государственных услуг исполнительных органов государственной власти и муниципальных услуг органов местного самоуправления Московской области в общем количестве обращений за получением государственных и муниципальных услуг. | Доля заявителей, ожидающих в очереди более 11,5 минут | целевой показатель | процент | - | 1 | - | - | - | - | 2 |
| 1.6. | Снижение административных барьеров, повышение доступности и качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе по принципу «одного окна». | Увеличение доли обращений в МФЦ за получением государственных услуг исполнительных органов государственной власти и муниципальных услуг органов местного самоуправления Московской области в общем количестве обращений за получением государственных и муниципальных услуг. | Выполнение требований комфортности и доступности МФЦ | целевой показатель | процент | 99,4 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 2 |
| 2. | Подпрограмма 2 «Развитие информационной и технологической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики муниципального образования Московской области» |
| 2.1. | Повышение эффективности деятельности органов местного самоуправления муниципального образования и доступности муниципальных услуг за счет широкомасштабного внедрения и использования информационно–коммуникационных технологий | Обеспечение ОМСУ базовой информационно-технологической инфраструктурой. | Доля рабочих мест, обеспеченных необходимым компьютерным оборудованием и услугами связи в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области | целевой показатель | процент | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 1 |
| 2.2. | Повышение эффективности деятельности органов местного самоуправления муниципального образования и доступности муниципальных услуг за счет широкомасштабного внедрения и использования информационно–коммуникационных технологий | Обеспечение ОМСУ базовой информационно-технологической инфраструктурой. | Стоимостная доля закупаемого и (или) арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области отечественного программного обеспечения | целевой показатель | процент | - | - | 75 | - | - | - | 1 |
| 2.3. | Повышение эффективности деятельности органов местного самоуправления муниципального образования и доступности муниципальных услуг за счет широкомасштабного внедрения и использования информационно–коммуникационных технологий | Обеспечение безопасности функционирования информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, информационных и телекоммуникационных систем, безопасности действий и доверия пользователей при работе с данными, сервисами и услугами ИС ОМСУ | Увеличение доли защищенных по требованиям безопасности информации информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, в соответствии с категорией обрабатываемой информации, а также персональных компьютеров, используемых на рабочих местах работников, обеспеченных антивирусным программным обеспечением с регулярным обновлением соответствующих баз | целевой показатель | процент | 95 | 97 | 100 | 100 | 100 | 100 | 2 |
| 2.4. | Повышение эффективности деятельности органов местного самоуправления муниципального образования и доступности муниципальных услуг за счет широкомасштабного внедрения и использования информационно–коммуникационных технологий | Обеспечение безопасности функционирования информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, информационных и телекоммуникационных систем, безопасности действий и доверия пользователей при работе с данными, сервисами и услугами ИС ОМСУ | Доля работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами электронной подписи в соответствии с установленными требованиями | целевой показатель | процент | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 2 |
| 2.5. | Повышение эффективности деятельности органов местного самоуправления муниципального образования и доступности муниципальных услуг за счет широкомасштабного внедрения и использования информационно–коммуникационных технологий | Обеспечение безопасности функционирования информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, информационных и телекоммуникационных систем, безопасности действий и доверия пользователей при работе с данными, сервисами и услугами ИС ОМСУ | Доля документов служебной переписки ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений с ЦИОГВ и ГО Московской области, подведомственными ЦИОГВ и ГО Московской области организациями и учреждениями, не содержащих персональные данные и конфиденциальные сведения и направляемых исключительно в электронном виде с использованием МСЭД и средств электронной подписи | целевой показатель | процент | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 3 |
| 2.6. | Повышение эффективности деятельности органов местного самоуправления муниципального образования и доступности муниципальных услуг за счет широкомасштабного внедрения и использования информационно–коммуникационных технологий | Обеспечение безопасности функционирования информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, информационных и телекоммуникационных систем, безопасности действий и доверия пользователей при работе с данными, сервисами и услугами ИС ОМСУ | Процент проникновения ЕСИА в муниципальном образовании Московской области | целевой показатель | процент | - | 75 | 80 | 80 | 80 | 80 | 3 |
| 2.7. | Повышение эффективности деятельности органов местного самоуправления муниципального образования и доступности муниципальных услуг за счет широкомасштабного внедрения и использования информационно–коммуникационных технологийтехнологий в их деятельности. | Обеспечение безопасности функционирования информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, информационных и телекоммуникационных систем, безопасности действий и доверия пользователей при работе с данными, сервисами и услугами ИС ОМСУ | Качественные услуги – Доля муниципальных (государственных) услуг, по которым нарушены регламентные сроки | целевой показатель | процент | 0,42 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 |
| 2.8. | Повышение эффективности деятельности органов местного самоуправления муниципального образования и доступности муниципальных услуг за счет широкомасштабного внедрения и использования информационно–коммуникационных технологий | Обеспечение безопасности функционирования информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, информационных и телекоммуникационных систем, безопасности действий и доверия пользователей при работе с данными, сервисами и услугами ИС ОМСУ | Удобные услуги – Доля муниципальных (государственных) услуг, по которым заявления поданы в электронном виде через региональный портал государственных и муниципальных услуг | целевой показатель | процент | 97 | 95 | 95 | 97 | 97 | 97 | 3 |
| 2.9. | Повышение эффективности деятельности органов местного самоуправления муниципального образования и доступности муниципальных услуг за счет широкомасштабного внедрения и использования информационно–коммуникационных технологий | Обеспечение безопасности функционирования информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, информационных и телекоммуникационных систем, безопасности действий и доверия пользователей при работе с данными, сервисами и услугами ИС ОМСУ | Повторные обращения – Доля обращений, поступивших на портал «Добродел» по которым поступили повторные обращения | целевой показатель | процент | 33,94 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 3 |
| 2.10. | Повышение эффективности деятельности органов местного самоуправления муниципального образования и доступности муниципальных услуг за счет широкомасштабного внедрения и использования информационно–коммуникационных технологий | Обеспечение безопасности функционирования информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, информационных и телекоммуникационных систем, безопасности действий и доверия пользователей при работе с данными, сервисами и услугами ИС ОМСУ | Отложенные решения – Доля отложенных решений от числа ответов, предоставленных на портале «Добродел» (два и более раз) | целевой показатель | процент | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 |
| 2.11. | Повышение эффективности деятельности органов местного самоуправления муниципального образования и доступности муниципальных услуг за счет широкомасштабного внедрения и использования информационно–коммуникационных технологий | Обеспечение безопасности функционирования информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, информационных и телекоммуникационных систем, безопасности действий и доверия пользователей при работе с данными, сервисами и услугами ИС ОМСУ | Ответь вовремя – Доля жалоб, поступивших на портал «Добродел», по которым нарушен срок подготовки ответа | целевой показатель | процент | 0,09 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 |
| 2.12. | Повышение эффективности деятельности органов местного самоуправления муниципального образования и доступности муниципальных услуг за счет широкомасштабного внедрения и использования информационно–коммуникационных технологий | Обеспечение ОМСУ единой информационно-технологической и телекоммуникационной инфраструктурой. | Доля муниципальных общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, подключенных к сети Интернет на скорости:для общеобразовательных организаций, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 100 Мбит/с;для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с | целевой показатель | процент | - | - | 100 | 100 | 100 | 100 | D2 |
| 2.13. | Повышение эффективности деятельности органов местного самоуправления муниципального образования и доступности муниципальных услуг за счет широкомасштабного внедрения и использования информационно–коммуникационных технологий | Улучшение обеспеченности услугами связи жителей многоквартирных домов на территории городского округа Люберцы | Доля многоквартирных домов, имеющих возможность пользоваться услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи | целевой показатель | процент | 77 | 78 | 87,2 | 87,4 | 87,5 | 87,7 | 1 |
| 2.14. | Повышение эффективности деятельности органов местного самоуправления муниципального образования и доступности муниципальных услуг за счет широкомасштабного внедрения и использования информационно–коммуникационных технологий | Обеспечение ОМСУ единой информационно-технологической инфраструктурой | Доля муниципальных учреждений культуры, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости:для учреждений культуры, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с;для учреждений культуры, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 10 Мбит/с. | целевой показатель | процент | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 4 |
| 2.15. | Повышение эффективности деятельности органов местного самоуправления муниципального образования и доступности муниципальных услуг за счет широкомасштабного внедрения и использования информационно–коммуникационных технологий | Обеспечение ОМСУ единой информационно-технологической и телекоммуникационной инфраструктурой. | Доля образовательных организаций, у которых есть широкополосный доступ к сети Интернет (не менее 100 Мбит/с для образовательных организаций, расположенных в городах, и не менее 50 Мбит/с для образовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах и поселках городского типа), за исключением дошкольных | целевой показатель | процент | 97,2 | 97,2 | - | - | - | - | D2 |
| 2.16. | Повышение эффективности деятельности органов местного самоуправления муниципального образования и доступности муниципальных услуг за счет широкомасштабного внедрения и использования информационно–коммуникационных технологий | Обеспечение ОМСУ единой информационно-технологической и телекоммуникационной инфраструктурой. | Количество современных компьютеров (со сроком эксплуатации не более семи лет) на 100 обучающихся в общеобразовательных организациях муниципального образования Московской области | целевой показатель | штук | 13,8 | 13,8 | - | - | - | - | E4 |
| 2.17. | Повышение эффективности деятельности органов местного самоуправления муниципального образования и доступности муниципальных услуг за счет широкомасштабного внедрения и использования информационно–коммуникационных технологий | Обеспечение ОМСУ единой информационно-технологической инфраструктурой. | Доля муниципальных организаций в муниципальном образовании Московской области обеспеченных современными аппаратно-программными комплексами со средствами криптографической защиты информации | целевой показатель | процент | 100 | 100 | - | - | - | - | E4 |
| 2.18. | Повышение эффективности деятельности органов местного самоуправления муниципального образования и доступности муниципальных услуг за счет широкомасштабного внедрения и использования информационно–коммуникационных технологий | Обеспечение ОМСУ единой информационно-технологической инфраструктурой. | Внедрена целевая модель цифровой образовательной среды в общеобразовательных организациях и профессиональных образовательных организациях во всех субъектах Российской Федерации | целевой показатель | единиц | 4 | 4 | - | - | - | - | E4 |
| 2.19. | Повышение эффективности деятельности органов местного самоуправления муниципального образования и доступности муниципальных услуг за счет широкомасштабного внедрения и использования информационно–коммуникационных технологий | Обеспечение ОМСУ единой информационно-технологической и телекоммуникационной инфраструктурой. | Доля муниципальных дошкольных образовательных организаций и муниципальных общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, подключенных к сети Интернет на скорости:для дошкольных образовательных организаций – не менее 2 Мбит/с;для общеобразовательных организаций, расположенных в городских поселениях и городских округах, – не менее 100 Мбит/с;для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с | целевой показатель | процент | 100 | 100 | - | - | - | - | D2 |
| 2.20. | Повышение эффективности деятельности органов местного самоуправления муниципального образования и доступности муниципальных услуг за счет широкомасштабного внедрения и использования информационно–коммуникационных технологий | Обеспечение ОМСУ базовой информационно-технологической инфраструктурой. | Стоимостная доля закупаемого и арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области иностранного ПО | целевой показатель | процент | 40 | 25 | - | - | - | - | 1 |
| 2.21. | Повышение эффективности деятельности органов местного самоуправления муниципального образования и доступности муниципальных услуг за счет широкомасштабного внедрения и использования информационно–коммуникационных технологий | Обеспечение безопасности функционирования информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, информационных и телекоммуникационных систем, безопасности действий и доверия пользователей при работе с данными, сервисами и услугами ИС ОМСУ | Увеличение доли граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме | целевой показатель  | процент | 72 | 85 | - | - | - | - | 3 |
| 2.22 | Повышение эффективности деятельности органов местного самоуправления муниципального образования и доступности муниципальных услуг за счет широкомасштабного внедрения и использования информационно–коммуникационных технологий | Обеспечение безопасности функционирования информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, информационных и телекоммуникационных систем, безопасности действий и доверия пользователей при работе с данными, сервисами и услугами ИС ОМСУ | Доля ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений, использующих региональные межведомственные информационные системы поддержки обеспечивающих функций и контроля результативности деятельности | целевой показатель | процент | 96 | 98 | - | - | - | - | 3 |
| 2.23 | Повышение эффективности деятельности органов местного самоуправления муниципального образования и доступности муниципальных услуг за счет широкомасштабного внедрения и использования информационно–коммуникационных технологий | Обеспечение использования в деятельности ОМСУ региональных информационных систем | Доля используемых в деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области информационно-аналитических сервисов ЕИАС ЖКХ МО | целевой показатель | процент | 80 | 90 | - | - | - | - | D6 |
| 2.24 | Повышение эффективности деятельности органов местного самоуправления муниципального образования и доступности муниципальных услуг за счет широкомасштабного внедрения и использования информационно–коммуникационных технологий | Обеспечение ОМСУ единой информационно-технологической и телекоммуникационной инфраструктурой. | Образовательные организации оснащены (обновили) компьютерным, мультимедийным, презентационным оборудованием и программным обеспечением в рамках эксперимента по модернизации начального общего, основного общего и среднего общего образования | целевой показатель | процент | - | - | 30,95 | 30,95 | 30,95 | 30,95 | E4 |
| 2.25 | Повышение эффективности деятельности органов местного самоуправления муниципального образования и доступности муниципальных услуг за счет широкомасштабного внедрения и использования информационно–коммуникационных технологий | Обеспечение ОМСУ единой информационно-технологической и телекоммуникационной инфраструктурой. | Доля государственных и муниципальных образовательных организаций, реализующих программы начального общего, основного общего, среднего общего образования, в учебных классах которых обеспечена возможность беспроводного широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по технологии WiFi | целевой показатель | процент | - | - | 100 | 100 | 100 | 100 | D2 |

**Методика расчета значений показателей реализации Программы «Цифровое муниципальное образование»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование показателя | Единица измерения | Порядок расчёта значений показателя | Источник данных | Период предоставления отчетности |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. | Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ | Процент | Значение показателя определяется в соответствии с методикой, утвержденной протоколом Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 30.10.2012 № 135 (с учетом изменений, утвержденных протоколом заседания Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 13.11.2013 № 138).Значение базового показателя – 100. | Данные автоматизированной информационной системы Министерства экономического развития Российской Федерации «Мониторинг развития системы МФЦ». | Ежегодно |
| 2. | Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг | Процент | Значение показателя определяется посредством СМС-опросов, переданных в информационно-аналитическую систему «Мониторинга качества государственных услуг» (ИАС МКГУ)$У\_{смс}=\frac{Н\_{4,5}}{Н\_{смс}}×100\%$, гдеУсмс - уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг;Н 4,5 - количество оценок «4» и «5» по всем офисам МФЦ, полученных посредством СМС-опросов;Нсмс - общее количество оценок по всем офисам МФЦ, полученных посредством СМС - опросов.Значение базового показателя – 96,6. | Данные ИАС МКГУ . | Ежеквартально, ежегодно |
| 3. | Среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг | Минута | Значение показателя на конец отчетного месяца определяется по формуле:$$Тm=\frac{SUM\_{i=0}^{n}(Т\_{i})}{n}, где:$$$Тm$ – среднее время ожидания в очереди для получения муниципальных (государственных) услуг за месяц;Ti – время ожидания в очереди для получения муниципальных (государственных) услуг по каждому талону;n – общее количество талонов, зафиксированное в информационной системе «Дистанционное управление, мониторинг и контроль очереди заявителей, обращающихся в МФЦ Московской области (АСУ «Очередь»)» (далее - АСУ «Очередь»).Значения показателя по итогам за квартал, год определяется по следующей формуле:$$Тg=\frac{SUM\_{m=1}^{g}(Т\_{m})}{g}, где:$$Тg- среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг за квартал, год;g - количество месяцев в отчетном периоде(квартал, год);Значение базового показателя – 5,3 минут. | Данные АСУ «Очередь». | Ежемесячно, ежеквартально, ежегодно |
| 4. | Доля заявителей, ожидающих в очереди более 11 минут | Процент | L=O/T×100%,где:L – доля заявителей, ожидающих в очереди более 11 минут, процент;O – количество заявителей ожидающих более 11 минут, человек;T – общее количество заявителей обратившихся в МФЦ в отчетном периоде, человек. | Данные АСУ «Очередь», при расчете показателя доля заявителей, ожидающих в очереди более 11 минут (L), учитываются талоны, обслуживание по которым составляет 10 минут и более и факт оказания услуги зарегистрирован в ЕИСОУ. | Ежеквартально, без нарастающего итога. Итоговое (годовое) значение показателя определяется по фактически достигнутому значению показателя в IV квартале текущего года. |
| 5. | Доля заявителей, ожидающих в очереди более 11,5 минут | Процент | L=O/T×100%,где:L – доля заявителей, ожидающих в очереди более 11,5 минут, процент;O – количество заявителей ожидающих более 11,5 минут, человек;T – общее количество заявителей обратившихся в МФЦ в отчетном периоде, человек. | Данные АСУ «Очередь», при расчете показателя доля заявителей, ожидающих в очереди более 11,5 минут (L), учитываются талоны, обслуживание по которым составляет 10 минут и более и факт оказания услуги зарегистрирован в ЕИСОУ. | Ежеквартально, без нарастающего итога. Итоговое (годовое) значение показателя определяется по фактически достигнутому значению показателя в IV квартале текущего года. |
| 6. | Выполнение требований комфортности и доступности МФЦ  | Процент | Показатель определяет выполнение муниципальным образованием требований комфортности и доступности МФЦ, установленных постановлением Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 г. № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» и распоряжением Мингосуправления Московской области от 21 июля 2016 г. № 10-57/РВ «О региональном стандарте организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Московской области»Ук = (К1376 х 0,7) + (КРС х 0,3), где:0,7 и 0,3 – коэффициенты значимости показателя;К1376 – доля выполнения требований комфортности и доступности МФЦ, установленных постановлением Правительства Российской Федерации № 1376 во всех офисах МФЦ;Крс – доля выполнения требований комфортности и доступности МФЦ, установленных в Региональном стандарте во всех офисах МФЦ.Значение базового показателя – 99,4 | Данные Единой государственной информационной системы обеспечения контрольно-надзорной деятельности Московской области. | Ежемесячно, ежеквартально, ежегодно. |
| 7. | Доля рабочих мест, обеспеченных необходимым компьютерным оборудованием и услугами связи в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области | Процент | $$n=\frac{\frac{R\_{1}}{K\_{1}}×100\%+\frac{R\_{2}}{K\_{2}}×100\%}{2}$$где: $n$ – доля рабочих мест, обеспеченных необходимым компьютерным оборудованием и услугами связи в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области;$R\_{1}$ – количество работников ОМСУ муниципального образования Московской области, МФЦ муниципального образования Московской области, обеспеченных необходимым компьютерным оборудованием с предустановленным общесистемным программным обеспечением и организационной техникой в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области;$K\_{1}$ – общее количество работников ОМСУ муниципального образования Московской области, МФЦ муниципального образования Московской области, нуждающихся в компьютерном оборудовании с предустановленным общесистемным программным обеспечением и организационной технике в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области, или уже обеспеченных таким оборудованием;$R\_{2}$ – количество ОМСУ муниципального образования Московской области, МФЦ муниципального образования Московской области, обеспеченных необходимыми услугами связи в том числе для оказания государственных и муниципальных услуг в электронной форме;$K\_{2}$ – общее количество ОМСУ муниципального образования Московской области, МФЦ муниципального образования Московской области. | Данные МКУ «ЦОД» и МКУ «МФЦ» | Ежеквартально, ежегодно |
| 8. | Стоимостная доля закупаемого и арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области иностранного ПО | Процент | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где:n - стоимостная доля закупаемого и арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области иностранного ПО;R – стоимость закупаемого и арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области иностранного ПО;K – общая стоимость закупаемого и арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области ПО. | Данные МКУ «ЦОД» | Ежеквартально, ежегодно |
| 9. | Увеличение доли защищенных по требованиям безопасности информации информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, в соответствии с категорией обрабатываемой информации, а также персональных компьютеров, используемых на рабочих местах работников, обеспеченных антивирусным программным обеспечением с регулярным обновлением соответствующих баз | Процент | $$n=\frac{\frac{R\_{1}}{K\_{1}}×100\%+\frac{R\_{2}}{K\_{2}}×100\%}{2}$$где: $n$ – доля защищенных по требованиям безопасности информации информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, в соответствии с категорией обрабатываемой информации, а также персональных компьютеров, используемых на рабочих местах работников, обеспеченных антивирусным программным обеспечением с регулярным обновлением соответствующих баз;$R\_{1}$ – количество информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами защиты информации соответствии с классом защиты обрабатываемой информации;$K\_{1}$ – общее количество информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, которые необходимо обеспечить средствами защиты информации в соответствии с классом защиты обрабатываемой информации;$R\_{2}$ – количество персональных компьютеров, используемых на рабочих местах работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных антивирусным программным обеспечением с регулярным обновлением соответствующих баз;$K\_{2}$ – общее количество компьютерного оборудования, используемого на рабочих местах работников ОМСУ муниципального образования Московской области. | Отчет службы информационных технологий и защиты информации о наличии информационных систем, защищенных по требованиям безопасности информации, а также персональных компьютеров, используемых на рабочих местах работников, обеспеченных антивирусным программным обеспечением с регулярным обновлением соответствующих баз | Ежеквартально, ежегодно |
| 10. | Доля работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами электронной подписи в соответствии с установленными требованиями | Процент | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где:n – доля работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами электронной подписи в соответствии с потребностью и установленными требованиями;R – количество работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами электронной подписи в соответствии с потребностью и установленными требованиями; K – общая потребность работников ОМСУ муниципального образования Московской области в средствах электронной подписи. | Отчет службы информационных технологий и защиты информации о количестве работников, обеспеченных средствами электронной подписи в соответствии с установленными требованиями. | Ежеквартально, ежегодно |
| 11. | Доля документов служебной переписки ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений с ЦИОГВ и ГО Московской области, подведомственными ЦИОГВ и ГО Московской области организациями и учреждениями, не содержащих персональные данные и конфиденциальные сведения и направляемых исключительно в электронном виде с использованием МСЭД и средств электронной подписи | Процент | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где: $n$ – доля документов служебной переписки ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений с ЦИОГВ и ГО Московской области, подведомственными ЦИОГВ и ГО Московской области организациями и учреждениями, не содержащих персональные данные и конфиденциальные сведения и направляемых исключительно в электронном виде с использованием межведомственной системы электронного документооборота Московской области и средств электронной подписи;R – количество документов служебной переписки ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений с ЦИОГВ и ГО Московской области, подведомственными ЦИОГВ и ГО Московской области организациями и учреждениями, не содержащих персональные данные и конфиденциальные сведения и направляемых исключительно в электронном виде с использованием межведомственной системы электронного документооборота Московской области и средств электронной подписи;К – общее количество документов служебной переписки ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений с ЦИОГВ и ГО Московской области, подведомственными ЦИОГВ и ГО Московской области организациями и учреждениями, не содержащих персональные данные и конфиденциальные сведения. | Отчет отдела служебной корреспонденции о направляемых в электронном виде документов, с использованием МСЭД и средств электронной подписи, не содержащих персональные данные и конфиденциальные сведения | Ежеквартально, ежегодно |
| 12. | Увеличение доли граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме | Процент | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где: $n$ – доля граждан, использующих механизм получения муниципальных услуг в электронной форме;R – численность граждан, использующих механизм получения муниципальных услуг в электронной форме;К – численность населения муниципального образования Московской области в возрасте 14 лет и старше. | Данные Мингосуправления по результатам социологического опроса (заявителей) | Ежеквартально, ежегодно |
| 13. | Процент проникновения ЕСИА в муниципальном образовании Московской области | Процент | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где: $n$ – процент проникновения ЕСИА в муниципальном образовании Московской области;R – численность граждан, зарегистрированных в ЕСИА;К – численность населения муниципального образования Московской области в возрасте 14 лет и старше.\* с 01.01.2021 показатель «Увеличение доли граждан, зарегистрированных в ЕСИА» переименован в «Процент проникновения ЕСИА в муниципальном образовании Московской области» | Данные Мингосуправления по результатам социологического опроса (заявителей) | Ежеквартально, ежегодно |
| 14. | Качественные услуги – Доля муниципальных (государственных) услуг, по которым нарушены регламентные сроки | Процент | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где:$n$ – доля муниципальных (государственных) услуг, по которым нарушены регламентные сроки;R – количество муниципальных (государственных) услуг, оказанных ОМСУ в отчетном периоде с нарушением регламентного срока оказания услуг;K – общее количество муниципальных (государственных) услуг, оказанных ОМСУ в отчетном периоде2% – возможно допустимая доля муниципальных услуг, по которым нарушены регламентные сроки оказания услуг, возникшая по техническим причинам, по причинам апробирования, а также просрочкам, связанным с федеральными ведомствами. | Данные Государственной информационной системы Московской области «Единая информационная система оказания государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области» (ЕИС ОУ) | Ежемесячно, ежеквартально, ежегодно |
| 15. | Удобные услуги – Доля муниципальных (государственных) услуг, по которым заявления поданы в электронном виде через региональный портал государственных и муниципальных услуг | Процент | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где: $n$ – доля муниципальных (государственных) услуг, по которым заявления поданы в электронном виде через региональный портал государственных и муниципальных услуг;R – количество муниципальных (государственных) услуг, оказанных ОМСУ в отчетном периоде через Государственную информационную систему Московской области «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области»\*;К – общее количество муниципальных (государственных) услуг, по которым предусмотрена подача заявлений на услугу через РПГУ, оказанных ОМСУ в отчетном периоде. | Данные ЕИС ОУ | Ежемесячно, ежеквартально, ежегодно |
| 16. | Повторные обращения – Доля обращений, поступивших на портал «Добродел», по которым поступили повторные обращения | Процент | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где: $n$ – доля зарегистрированных сообщений, требующих устранение проблемы, по которым поступили повторные обращения от заявителей;R – количество сообщений, по которым поступили повторные обращения от заявителей (факт повторного обращения считается ежеквартально нарастающим итогом с 1 января 2020 года; количество повторов по одному сообщению неограниченно);К – общее количество сообщений, , требующих ответа, т.е. все новые сообщения, поступающие с портала «Добродел» в ЕЦУР или в МСЭД (из организации ЕКЖиП, количество новых уникальных сообщений считается ежеквартально нарастающим итогом с 1 января 2020 года)\*. | Еженедельный мониторинг единой системы приема и обработки сообщений по вопросам деятельности исполнительных органов государственной власти Московской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области, размещенный в системе Seafile (письмо от 4 июля 2016 г. № 10- 4571/Исх). | Ежемесячно, ежеквартально, ежегодно |
| 17. | Отложенные решения – Доля отложенных решений от числа ответов, предоставленных на портале «Добродел» (по проблемам со сроком решения 8 р.д.) | Процент | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где: $n$ – доля зарегистрированных сообщений, требующих устранение проблемы, по которым в регламентные сроки предоставлены ответы с отложенным сроком решения (два или более раз);R – количество сообщений, по которым зафиксирован факт отложенного решения два и более раз (факт отложенного решения считается ежеквартально нарастающим итогом с 1 января 2020 года; количество отложенных решений по одному сообщению неограниченно, при подсчёте общего количества учитываются предыдущие периоды);К – общее количество сообщений, требующих ответа, т.е. все новые сообщения, поступающие с портала «Добродел» в ЕЦУР или в МСЭД (из организации ЕКЖиП, количество новых уникальных сообщений считается ежеквартально нарастающим итогом с 1 января 2020 года)\*. | Еженедельный мониторинг единой системы приема и обработки сообщений по вопросам деятельности исполнительных органов государственной власти Московской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области, размещенный в системе Seafile (письмо от 4 июля 2016 г. № 10- 4571/Исх). | Ежемесячно, ежеквартально, ежегодно |
| 18. | Ответь вовремя – Доля жалоб, поступивших на портал «Добродел», по которым нарушен срок подготовки ответа | Процент | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где: $n$ – доля зарегистрированных сообщений, требующих устранение проблемы, по которым нарушен срок подготовки ответа;R – количество сообщений, по которым зафиксирован факт нарушения срока подготовки ответа или факт отсутствия ответа (факт просроченного сообщения считается ежеквартально нарастающим итогом с 1 января 2020 года; количество просрочек по одному сообщению неограниченно);К – общее количество сообщений, требующих ответа, т.е. все новые сообщения, поступающие с портала «Добродел» в ЕЦУР или в МСЭД (из организации ЕКЖиП, количество новых уникальных сообщений считается ежеквартально нарастающим итогом с 1 января 2020 года)\*. | Еженедельный мониторинг единой системы приема и обработки сообщений по вопросам деятельности исполнительных органов государственной власти Московской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области, размещенный в системе Seafile (письмо от 4 июля 2016 г. № 10- 4571/Исх). | Еженедельно, ежемесячно, ежеквартально, ежегодно. |
| 19. | Доля ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений, использующих региональные межведомственные информационные системы поддержки обеспечивающих функций и контроля результативности деятельности | Процент | $$n=\frac{\frac{R\_{1}}{K\_{1}}×100\%+\frac{R\_{2}}{K\_{2}}×100\%+\frac{R\_{3}}{K\_{3}}×100}{3}$$где: $n$ – доля ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений, использующих региональные межведомственные информационные системы поддержки обеспечивающих функций и контроля результативности деятельности;$R\_{1}$ – количество ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений, использующих региональные межведомственные информационные системы поддержки обеспечивающих функций и контроля результативности деятельности;$K\_{1}$ – общее количество ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений, у которых внедрены региональные межведомственные информационные системы поддержки обеспечивающих функций и контроля результативности деятельности;$R\_{2}$ – количество ОМСУ муниципального образования Московской области, а также находящихся в их ведении организаций, предприятий и учреждений, участвующих в планировании, подготовке, проведении и контроле исполнения конкурентных процедур с использованием ЕАСУЗ, включая подсистему портал исполнения контрактов;$K\_{2}$ – общее количество ОМСУ муниципального образования Московской области, а также находящихся в их ведении организаций, предприятий и учреждений, участвующих в планировании, подготовке, проведении и контроле исполнения конкурентных процедур;$R\_{3}$ – количество ОМСУ муниципального образования Московской области, а также находящихся в их ведении организаций и учреждений, использующих ЕИСУГИ для учета и контроля эффективности использования государственного и муниципального имущества;$K\_{3}$ – общее количество ОМСУ муниципального образования Московской области, а также находящихся в их ведении организаций и учреждений. | Отчет службы информационных технологий и защиты информации о используемых региональных межведомственных ИС поддержки обеспечивающих функций и контроля результативности деятельности. | Ежеквартально, ежегодно |
| 20. | Доля используемых в деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области информационно-аналитических сервисов ЕИАС ЖКХ МО | Процент | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где:$n$ – доля используемых в деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области информационно-аналитических сервисов ЕИАС ЖКХ МО;$R$ – количество используемых в деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области информационно-аналитических сервисов ЕИАС ЖКХ МО;$K$ – общее количество информационно-аналитических сервисов ЕИАС ЖКХ МО. | Данные управления жилищно-коммунального хозяйства об используемых в деятельности ОМСУ информационно-аналитических сервисов ЕИАС ЖКХ МО | Ежеквартально, ежегодно |
| 21. | Доля муниципальных общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, подключенных к сети Интернет на скорости:для общеобразовательных организаций, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 100 Мбит/с;для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с | Процент | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где:$n$ – доля муниципальных общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, подключенных к сети Интернет на скорости: для общеобразовательных организаций, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 100 Мбит/с; для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с;R – количество муниципальных общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, подключенных к сети Интернет на скорости: для общеобразовательных организаций, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 100 Мбит/с; для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с;K – общее количество муниципальных учреждений образования в муниципальном образовании Московской области. | Отчет управления образования о муниципальных дошкольных образовательных организаций и муниципальных общеобразовательных организаций в муниципальном образовании, подключенных к сети Интернет. | Ежеквартально, ежегодно |
| 22. | Доля образовательных организаций, у которых есть широкополосный доступ к сети Интернет (не менее 100 Мбит/с для образовательных организаций, расположенных в городах, и не менее 50 Мбит/с для образовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах и поселках городского типа), за исключением дошкольных | Процент | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где:n – доля образовательных организаций, у которых есть широкополосный доступ к сети Интернет (не менее 100 Мбит/с), за исключением дошкольных;R – количество образовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, у которых есть широкополосный доступ к сети Интернет (не менее 100 Мбит/с), за исключением дошкольных;K – общее количество образовательных организаций в муниципальном образовании Московской области (за исключением дошкольных). | Отчет управления образования об образовательных организаций, у которых есть широкополосный доступ к сети Интернет (не менее 100 Мбит/с), для образовательных организаций, расположенных в городах, и не менее 50 Мбит/с для образовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах и поселках городского типа), за исключением дошкольных. | Ежеквартально, ежегодно |
| 23. | Количество современных компьютеров (со сроком эксплуатации не более семи лет) на 100 обучающихся в общеобразовательных организациях муниципального образования Московской области | Штука | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где:n – количество современных компьютеров (со сроком эксплуатации не более семи лет) на 100 обучающихся в общеобразовательных организациях муниципального образования Московской области;R – количество используемых в общеобразовательных организациях муниципального образования Московской области современных компьютеров (со сроком эксплуатации не более семи лет);K – количество обучающихся в общеобразовательных организациях муниципального образования Московской области. | Отчет управления образования о количестве современных компьютеров (со сроком эксплуатации не более семи лет) на 100 обучающихся в общеобразовательных организациях муниципального образования Московской области | Ежеквартально, ежегодно |
| 24. | Доля муниципальных организаций в муниципальном образовании Московской области, обеспеченных современными аппаратно-программными комплексами со средствами криптографической защиты информации | Процент | $$n=\frac{R}{K}×100$$где:n – доля муниципальных организаций в муниципальном образовании Московской области, использующих Единую информационную систему, содержащую сведения о возможностях дополнительного образования на территории Московской области (ЕИСДОП), и обеспеченных современными аппаратно-программными комплексами со средствами криптографической защиты информации.R– количество муниципальных организаций в муниципальном образовании Московской области, использующих ЕИСДОП и обеспеченных современными аппаратно-программными комплексами со средствами криптографической защиты информации;K – количество муниципальных организаций в муниципальном образовании Московской области, использующих ЕИСДОП. | Отчет службы информационных технологий и защиты информации об обеспечении муниципальных организаций в муниципальном образовании Московской области современными аппаратно-программными комплексами со средствами криптографической защиты информации | Ежеквартально, ежегодно |
| 25. | Внедрена целевая модель цифровой образовательной среды в общеобразовательных организациях и профессиональных образовательных организациях во всех субъектах Российской Федерации | Единиц | Fцм=SUM ^n,i=1\*Xin – количество муниципальных образований Московской области, в которых внедрена целевая модель цифровой образовательной среды в образовательных организациях, реализующих образовательные программы общего образования и среднего профессионального образования.Xi - число субъектов Российской Федерации, в которых внедрена целевая модель цифровой образовательной среды в образовательных организациях, реализующих образовательные программы общего образования и среднего профессионального образования.Значение базового показателя – 1. | Отчет управления образования о количестве муниципальных образований Московской области, в которых внедрена целевая модель цифровой образовательной среды в образовательных организациях | Ежеквартально, ежегодно |
| 26. | Доля многоквартирных домов, имеющих возможность пользоваться услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи | Процент | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где:n – доля многоквартирных домов, имеющих возможность пользоваться услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи;R – количество многоквартирных домов, имеющих возможность пользоваться услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи;K – общее количество многоквартирных домов в муниципальном образовании Московской области. | Отчет отдела эксплуатации жилых помещений о количествемногоквартирных домов, имеющих возможность пользоваться услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи  | Ежеквартально, ежегодно |
| 27. | Доля муниципальных учреждений культуры, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости:для учреждений культуры, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с;для учреждений культуры, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 10 Мбит/с | Процент | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где:n – доля муниципальных учреждений культуры, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости: для учреждений культуры, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с, для учреждений культуры, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 10 Мбит/с;R – количество муниципальных учреждений культуры, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости: для общеобразовательных организаций, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с, для учреждений культуры, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 10 Мбит/с;K – общее количество муниципальных учреждений культуры муниципального образования Московской области. | Отчет комитета по культуре о количестве муниципальных учреждений культуры, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет. | Ежеквартально, ежегодно |
| 28. | Доля муниципальных дошкольных образовательных организаций и муниципальных общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, подключенных к сети Интернет на скорости:для дошкольных образовательных организаций – не менее 2 Мбит/с;для общеобразовательных организаций, расположенных в городских поселениях и городских округах, – не менее 100 Мбит/с;для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с | Процент | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где:$n$ – доля муниципальных дошкольных образовательных организаций и муниципальных общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, подключенных к сети Интернет на скорости: для дошкольных образовательных организаций – не менее 2 Мбит/с; для общеобразовательных организаций, расположенных в городских поселениях и городских округах, – не менее 100 Мбит/с; для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с;R – количество муниципальных дошкольных образовательных организаций и муниципальных общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, подключенных к сети Интернет на скорости: для дошкольных образовательных организаций – не менее 2 Мбит/с; для общеобразовательных организаций, расположенных в городских поселениях и городских округах, – не менее 100 Мбит/с; для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с;K – общее количество муниципальных учреждений образования в муниципальном образовании Московской области. | Отчет управления образования о муниципальных дошкольных образовательных организаций и муниципальных общеобразовательных организаций в муниципальном образовании, подключенных к сети Интернет. | Ежеквартально, ежегодно |
| 29. | Стоимостная доля закупаемого и (или) арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области отечественного программного обеспечения | Процент | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где:n - стоимостная доля закупаемого и (или) арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области отечественного программного обеспечения;R – стоимость закупаемого и (или) арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области отечественного программного обеспечения;K – общая стоимость закупаемого и (или) арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области программного обеспечения. | Данные МКУ «ЦОД» | Ежеквартально, ежегодно |
| 30. | Образовательные организации оснащены (обновили) компьютерным, мультимедийным, презентационным оборудованием и программным обеспечением в рамках эксперимента по модернизации начального общего, основного общего и среднего общего образования | Процент | Значение показателя берется индивидуально для каждого муниципального образования Московской области из соглашения, заключенного между Министерством образования Московской области и муниципальным образованием Московской области на текущий финансовый год и плановый период.$$n=\frac{(R\_{i}+R\_{t})×100\%}{K}$$где:n – доля общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, оснащенных (обновили) компьютерным, мультимедийным, презентационным оборудованием и программным обеспечением в рамках эксперимента по модернизации начального общего, основного общего и среднего общего образования;$R\_{i}$– количество общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, которые оснащены (обновили) компьютерным, мультимедийным, презентационным оборудованием и программным обеспечением в рамках эксперимента по модернизации начального общего, основного общего и среднего общего образования в соответствующем году;$R\_{t}$– количество общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, которые оснастили (обновили) компьютерным, мультимедийным, презентационным оборудованием и программным обеспечением в рамках эксперимента по модернизации начального общего, основного общего и среднего общего образования в предыдущие годы, начиная с 2021 года;K– общее количество общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области.\* | Отчет управления образования об оснащении (обновлении) компьютерным, мультимедийным, презентационным оборудованием и программным обеспечением в рамках эксперимента по модернизации начального общего, основного общего и среднего общего образования | Ежеквартально, ежегодно |
| 31. | Доля государственных и муниципальных образовательных организаций, реализующих программы начального общего, основного общего, среднего общего образования, в учебных классах которых обеспечена возможность беспроводного широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по технологии WiFi | Процент | Разрабатывается в рамках федерального проекта «Информационная инфраструктура».$$n=\frac{R}{K}×100\%$$где:$n$ – доля государственных и муниципальных образовательных организаций, реализующих программы начального общего, основного общего, среднего общего образования, в учебных классах которых обеспечена возможность беспроводного широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по технологии WiFi;R – количество государственных и муниципальных образовательных организаций, реализующих программы начального общего, основного общего, среднего общего образования, в учебных классах которых обеспечена возможность беспроводного широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по технологии WiFi;K – общее количество муниципальных учреждений образования в муниципальном образовании Московской области.  | Отчет управления образования о доле образовательных организациях в которых обеспечена возможность беспроводного широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по технологии WiFi | Ежеквартально, ежегодно |

 **Паспорт подпрограммы 1 «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных
и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных
и муниципальных услуг»**

|  |  |
| --- | --- |
| Муниципальный заказчик подпрограммы | Управление делами администрации городского округа Люберцы Московской области |
| Источники финансирования подпрограммы по годам реализации и главным распорядителям бюджетных средств, в том числе по годам: | Главный распорядитель бюджетных средств  | Источник финансирования | Расходы (тыс. рублей) |
| 2020 год | 2021 год | 2022 год | 2023 год | 2024 год | Итого |
| Администрация городского округа Люберцы Московской области | Всего, в том числе: | 278 662,77 | 282 488,53 | 278 508,53 | 278 508,53 | 278 508,53 | 1 396 676,89 |
| Средства Федерального бюджета | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Средства бюджета Московской области | 7 257,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 7 257,00 |
| Средства бюджета городского округа Люберцы | 271 405,77 | 282 488,53 | 278 508,53 | 278 508,53 | 278 508,53 | 1 389 419,89 |

**2. Общая характеристика сферы реализации Подпрограммы 1, проблем и прогноз развития.**

**2.1 Общая характеристика сферы реализации Подпрограммы 1**

Создание в рамках Подпрограммы 1 «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» системы мониторинга доступности и качества предоставления государственных и муниципальных услуг позволит определять уровень доступности услуг для населения, степень удовлетворенности граждан качеством услуг, а также осуществлять оценку эффективности деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления по предоставлению услуг (выполнению функций), в том числе на базе МФЦ.

Проведение мониторинга предоставления государственных и муниципальных услуг населению позволит дать оценку эффективности деятельности МФЦ, выявить как положительные, так и отрицательные результаты. Для проведения мониторинга планируется использовать данные, полученные непосредственно в МФЦ:

1) отчетов, сформированных по итогам работы МФЦ за текущий год;

2) социологических опросов, проводимых непосредственно в МФЦ.

* 1. **Характеристика проблем Подпрограммы 1**

Основными проблемами существующей системы предоставления государственных и муниципальных услуг как в целом на территории Российской Федерации, так и на территории городского округа Люберцы Московской области, являются:

* недостаток информации о государственных и муниципальных услугах, административных процедурах и порядке их исполнения;
* сложность заполнения официальных бланков, форм документов;
* навязывание платных услуг посреднических организаций.

Решением вышеуказанных проблем является организация предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», предусматривающая возможность однократного обращения заявителя за получением государственной или муниципальной услуги, возможность получения заявителем полного комплекса государственных, муниципальных и сопутствующих услуг в одном месте – «одном окне», как правило, в многофункциональном центре (далее ‑ МФЦ) предоставления государственных и муниципальных услуг.

**2.3. Прогноз развития сферы предоставления государственных и муниципальных услуг на территории муниципального образования городской округ Люберцы Московской области.**

Реализация Подпрограммы 1 «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» должна в значительной степени упростить процедуру оформления документов, сократить сроки их подготовки за счет организации межведомственного взаимодействия между сторонами, участвующими в процессе подготовки документов, что повысит качество предоставляемых государственных и муниципальных услуг.

* 1. **. Описание цели Подпрограммы 1**

Целью Подпрограммы 1 «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» является развитие системы, повышение доступности и качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе по принципу «одного окна», снижение административных барьеров, совершенствование нормативно-правовых актов и распорядительных документов, повышение уровня жизни населения и улучшение условий ведения предпринимательской деятельности.

* 1. **Планируемые результаты в сфере реализации Подпрограммы 1**

Результаты реализации Подпрограммы 1 «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»:

* Обеспечение доли граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ на уровне 100 процентов;
* Увеличение уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг до 97,4 процента к 2024 году;
* Уменьшение среднего времени ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг до 5,3 минут к 2024 году;
* Снижение доли заявителей МФЦ, ожидающих в очереди более 11 минут до 0 процентов к 2024 году;
* Выполнение требований комфортности и доступности МФЦ на уровне 100%.
* Уменьшение доли заявителей, ожидающих в очереди более 11,5 минут до 1 процента в 2020 году.

## Приложение 1

## к муниципальной программе

## «Цифровое муниципальное образование»

**Перечень мероприятий подпрограммы 1 «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» муниципальной программы «Цифровое муниципальное образование»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | № п/п | Мероприятия подпрограммы |  | Срок исполнения мероприятия | Объем финансирования в 2019 году (тыс. руб) | Всего, (тыс.руб) | Объем финансирования по годам, (тыс.руб) | Ответственный за выполнение мероприятия Подпрограммы | Результаты выполнения мероприятий Подпрограммы |  |  |
|  | Источники финансирования | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |  |  |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 110 | 11 | 12 | 13 |  |  |
|  | 1 | Основное мероприятие 01. Реализация общесистемных мер по повышению качества и доступности государственных и муниципальных на территории муниципального образования | Средства Федерального бюджета | 01.01.2020-31.12.2024 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Управление делами администрации городского округа Люберцы Московской области | Увеличение уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг к 2024 году до 97,4 процентов |  |  |
|  | Средства бюджета Московской области | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |  |  |
|  | Средства бюджета городского округа Люберцы | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |  |  |
|  | Итого | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |  |  |
|  | 1.1 | 1.1. Оптимизация предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе обеспечение их предоставления без привязки к месту регистрации, по жизненным ситуациям | Средства Федерального бюджета | 01.01.2020-31.12.2024  | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Управление делами администрации городского округа Люберцы Московской области | Увеличение уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг к 2024 году до 97,4 процентов |  |  |
|  | Средства бюджета Московской области | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |  |  |
|  | Средства бюджета городского округа Люберцы | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |  |  |
|  | Итого | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |  |  |
|  | 1.2 | 1.2. Оперативный мониторинг качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе по принципу «одного окна»   | Средства Федерального бюджета | 01.01.2020-31.12.2024 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Управление делами администрации городского округа Люберцы Московской области | Увеличение уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг к 2024 году до 97,4 процентов |  |  |
|  | Средства бюджета Московской области | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |  |  |
|  | Средства бюджета городского округа Люберцы | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |  |  |
|  | Итого | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |  |  |
|  | 2 | Основное мероприятие 02.Организация деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг | Средства Федерального бюджета | 01.01.2020-31.12.2024 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Управление делами администрации городского округа Люберцы Московской области | Уменьшение доли заявителей, ожидающих в очереди более 11 минут до 0 процентовУменьшение доли заявителей, ожидающих в очереди более 11,5 минут до 1 процентаУменьшение среднего времени ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг до 5,3 минут к 2024 году.Обеспечение выполнения требований комфортности и доступности МФЦ на уровне 100 процентовУвеличение уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг к 2024 году до 97,4 процентов  |  |  |
|  | Средства бюджета Московской области | 6 395,00 | 5 911,00 | 5 911,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |  |  |
|  | Средства бюджета городского округа Люберцы | 244 286,98 | 1 388 389,89 | 270 825,77 | 282038,53 | 278508,53 | 278508,53 | 278508,53 |  |  |
|  | Итого | 250 681,98 | 1 394 300,89 | 276 736,77 | 282038,53 | 278508,53 | 278508,53 | 278508,53 |  |  |
|  | 2.1 | 2.1. Организация деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, действующих на территории Московской области, по реализации мероприятий, направленных на повышение уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг | Средства Федерального бюджета | 01.01.2020-31.12.2020 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Управление делами администрации городского округа Люберцы Московской области | Обеспечение выполнения требований комфортности и доступности МФЦ на уровне 100%Уменьшение доли заявителей, ожидающих в очереди более 11,5 минут до 1 процентаУменьшение доли заявителей, ожидающих в очереди более 11 минут до 0 процентов |  |  |
|  | Средства бюджета Московской области | 1 258,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |  |  |
|  | Средства бюджета городского округа Люберцы | 13,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |  |  |
|  | Итого | 1 271,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |  |  |
|  | 2.2 | 2.2. Софинансирование расходов на организацию деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг | Средства Федерального бюджета | 01.01.2020-31.12.2024 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Управление делами администрации городского округа Люберцы Московской области | Уменьшение доли заявителей, ожидающих в очереди более 11 минут до 0 процентовУменьшение среднего времени ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг до 5,3 минут к 2024 году.Обеспечение выполнения требований комфортности и доступности МФЦ на уровне 100 процентовУвеличение уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг к 2024 году до 97,4 процентов Уменьшение доли заявителей, ожидающих в очереди более 11,5 минут до 1 процента |  |  |
|  | Средства бюджета Московской области | 5 137,00 | 2 633,00 | 2 633,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |  |  |
|  | Средства бюджета городского округа Люберцы | 271,00 | 139,00 | 139,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |  |  |
|  | Итого | 5 408,00 | 2 772,00 | 2 772,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |  |  |
|  | 2.3 | 2.3. Расходы на обеспечение деятельности (оказание услуг) муниципальных учреждений - многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг | Средства Федерального бюджета | 01.01.2020-31.12.2024 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Управление делами администрации городского округа Люберцы Московской области | Уменьшение доли заявителей, ожидающих в очереди более 11 минут до 0 процентовУменьшение доли заявителей, ожидающих в очереди более 11,5 минут до 1 процентаУменьшение среднего времени ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг до 5,3 минут к 2024 году.Обеспечение выполнения требований комфортности и доступности МФЦ на уровне 100 процентовУвеличение уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг к 2024 году до 97,4 процентов  |  |  |
|  | Средства бюджета Московской области | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |  |  |
|  | Средства бюджета городского округа Люберцы | 240 084,23 | 1 380 218,89 | 266 184,77 | 278508,53 | 278508,53 | 278508,53 | 278508,53 |  |  |
|  | Итого | 240 084,23 | 1 380 218,89 | 266 184,77 | 278508,53 | 278508,53 | 278508,53 | 278508,53 |  |  |
|  | 2.4 | 2.4. Обеспечение оборудованием и поддержание работоспособности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг | Средства Федерального бюджета | 01.01.2020-31.12.2024 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Управление делами администрации городского округа Люберцы Московской области | Уменьшение доли заявителей, ожидающих в очереди более 11 минут до 0 процентовУменьшение доли заявителей, ожидающих в очереди более 11,5 минут до 1 процентаУменьшение среднего времени ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг до 5,3 минут к 2024 году.Обеспечение выполнения требований комфортности и доступности МФЦ на уровне 100 процентовУвеличение уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг к 2024 году до 97,4 процентов  |  |  |
|  | Средства бюджета Московской области | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |  |  |
|  | Средства бюджета городского округа Люберцы | 3 918,75 | 7729,00 | 4 329,00 | 3 400,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |  |  |
|  | Итого | 3 918,75 | 7729,00 | 4 329,00 | 3 400,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |  |  |
|  | 2.5 | 2.5. Организация деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, действующих на территории Московской области, по обеспечению консультирования работниками МФЦ граждан в рамках Единой системы приема и обработки сообщений по вопросам деятельности исполнительных органов государственной власти Московской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области | Средства Федерального бюджета | 01.01.2020-31.12.2024 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Управление делами администрации городского округа Люберцы Московской области | Осуществлены дополнительные выплаты работникам МФЦ, обеспечивающим консультирование граждан в рамках Единой системе приема и обработки сообщений по вопросам деятельности исполнительных органов государственной власти Московской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области |  |  |
|  | Средства бюджета Московской области | 0,00 | 3278,00 | 3278,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |  |  |
|  | Средства бюджета городского округа Люберцы | 0,00 | 303,00 | 173,00 | 130,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |  |  |
|  | Итого | 0,00 | 3581,00 | 3451,00 | 130,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |  |  |
|  | 3. |  Основное мероприятие 03. Совершенствование системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу одного окна в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг | Средства Федерального бюджета | 01.01.2020-31.12.2024 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Управление делами администрации городского округа Люберцы Московской области | Обеспечение доли граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ на уровне 100 процентов. |  |  |
|  | Средства бюджета Московской области | 0,00 | 1 346,00 | 1 346,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |  |  |
|  | Средства бюджета городского округа Люберцы | 0,00 | 1030,00 | 580,00 | 450,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |  |  |
|  | Итого | 0,00 | 2 376,00 | 1 926,00 | 450,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |  |  |
|  | 3.1 | 3.1. Создание новых офисов многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг и дополнительных окон доступа к услугам в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг | Средства Федерального бюджета | 01.01.2020-31.12.2020 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Управление делами администрации городского округа Люберцы Московской области | Обеспечение доли граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ на уровне 100 процентов. |  |  |
|  | Средства бюджета Московской области | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |  |  |
|  | Средства бюджета городского округа Люберцы | 3 312,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |  |  |
|  | Итого | 3 312,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |  |  |
|  | 3.2 | 3.2. Дооснащение материально-техническими средствами - приобретение программно-технических комплексов для оформления паспортов гражданина Российской Федерации, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг  | Средства Федерального бюджета | 01.01.2020-31.12.2024 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Управление делами администрации городского округа Люберцы Московской области | Обеспечение доли граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ на уровне 100 процентов. |  |  |
|  | Средства бюджета Московской области | 0,00 | 1 346,00 | 1 346,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |  |  |
|  | Средства бюджета городского округа Люберцы | 0,00 | 1030,00 | 580,00 | 450,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |  |  |
|  |  | Итого | 0,00 | 2 376,00 | 1 926,00 | 450,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |  |  |  |  |
| ИТОГО ПО ПОДПРОГРАММЕ | 253 993,98 | 1 396 676,89 | 278 662,77 | 282488,53 | 278508,53 | 278508,53 | 278508,53 |  |  |
| Средства Федерального бюджета | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Средства бюджета Московской области | 6 395,00 | 7 257,00 | 7 257,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Средства бюджета городского округа Люберцы | 247 598,98 | 1 389 419,89 | 271 405,77 | 282488,53 | 278508,53 | 278508,53 | 278508,53 |

**Паспорт Подпрограммы 2 «Развитие информационной и технологической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики муниципального образования Московской области»**

**муниципальной программы «Цифровое муниципальное образование»**

|  |  |
| --- | --- |
| Муниципальный заказчик подпрограммы | Управление делами администрации городского округа Люберцы Московской области |
| Источники финансирования подпрограммы по годам реализации и главным распорядителям бюджетных средств, в том числе по годам: | Главный распорядитель бюджетных средств  | Источник финансирования | Расходы (тыс. рублей) |
| 2020 год | 2021 год | 2022 год | 2023 год | 2024 год | Итого |
| Администрация городского округа Люберцы Московской области | Всего, в том числе: | 33 714,51 | 67 814,88 | 69 122,45 | 48 176,10 | 48 176,10 | 267 004,04 |
| Средства Федерального бюджета | 0,00 | 27 658,99 | 23 097,53 | 0,00 | 0,00 | 50 756,52 |
| Средства бюджета Московской области | 8 525,00 | 10 486,67 | 19 635,97 | 16 750,00 | 16 750,00 | 72 147,64 |
| Средства бюджета городского округа Люберцы | 25 189,51 | 29 669,22 | 26 388,95 | 31 426,10 | 31 426,10 | 144 099,88 |

**2. Общая характеристика сферы реализации Подпрограммы 2**

## Основные мероприятия Подпрограммы 2 «Развитие информационной и технологической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики муниципального образования Московской области» соответствуют национальным приоритетам использования информационных технологий в деятельности государственных и муниципальных органов и организаций.

В рамках Подпрограммы реализуются мероприятия по развитию следующих направлений:

1) Информационная инфраструктура;

2) Информационная безопасность;

3) Цифровое государственное управление;

4) Цифровая культура;

5) Федеральный проект. Информационная инфраструктура;

6) Федеральный проект. Цифровое государственное управление;

7) Федеральный проект. Цифровая образовательная среда.

В рамках основного мероприятия «Информационная инфраструктура» предусматривается оснащение рабочих мест работников ОМСУ муниципального образования городской округ Люберцы Московской области современным компьютерным и сетевым оборудованием, организационной техникой, а также их подключение к локальным вычислительным сетям (при необходимости) в соответствии с едиными стандартами, требованиями и нормами обеспечения, техническое обслуживание и работоспособность уже имеющегося оборудования, подключение ОМСУ городского округа Люберцы Московской области, включая организации и учреждения, находящихся в их ведении, к единой интегрированной мультисервисной телекоммуникационной сети Правительства Московской области для нужд ОМСУ городского округа Люберцы Московской области, увеличение скорости доступа образовательных учреждений к информационно-телекоммуникационной сети Интернет до единого рекомендуемого уровня (в рамках федерального проекта), обеспечение жителей городских округов и муниципальных районов, городских и сельских населенных пунктов возможностью пользования услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи.

В рамках основного мероприятия «Информационная безопасность» предусматривается приобретение услуг по защите информации и аттестации на соответствие требованиям по безопасности информации информационных систем (декларации о соответствии требованиям по безопасности персональных данных), приобретение, установка и настройка средств защиты информации, в том числе криптографических (шифровальных) средств защиты информации, приобретение антивирусного программного обеспечения, а также средств электронной подписи работникам ОМСУ городского округа Люберцы Московской области в соответствии с установленными требованиями.

В рамках основного мероприятия «Цифровое государственное управление» предусматривается оснащение рабочих мест работников ОМСУ городского округа Люберцы Московской области локальными прикладными программными продуктами, общесистемным и прикладным программным обеспечением, решение задач, связанных с управлением бюджетным процессом, финансами, в том числе централизованного ведения бухгалтерского учета и отчетности, с управлением кадрами, имуществом, закупками и проведением различных видов торгов, с организацией электронного документооборота и делопроизводства, мониторингом социально-экономического развития городского округа Люберцы Московской области, с развитием портала государственных и муниципальных услуг (функций) городского округа Люберцы Московской области, с увеличением количества доступных на нем информационно-справочных сервисов для населения, количества государственных и муниципальных услуг, оказываемых в электронном виде, с развитием системы электронного взаимодействия региональных ведомств с ОМСУ городского округа Люберцы Московской области, а также находящимися в их ведении организациями и учреждениями при оказании соответствующих услуг, обеспечение возможности записи через сеть Интернет на конкретное время приема в ОМСУ городского округа Люберцы Московской области для получения услуг, оплаты через сеть Интернет основных пошлин, штрафов и сборов, предоставление доступа к электронным сервисам цифровой инфраструктуры в сфере жилищно-коммунального хозяйства (в рамках федерального проекта).

В рамках основного мероприятия «Цифровая культура» планируется подключение, а также увеличение скорости доступа учреждений культуры к информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

В рамках федерального проекта «Информационная инфраструктура» планируется создание глобальной инфраструктуры с целью обеспечения современными цифровыми услугами населения городского округ Люберцы и ключевых социально-значимых объектов инфраструктуры на основе отечественных разработок. Основное мероприятие: обеспечение организаций дошкольного, начального общего, основного общего и среднего общего образования, находящихся в ведении органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области, доступом в сеть Интернет.

Реализация указанного мероприятия имеет стратегический характер, и от его реализации зависит трансформация отраслей и обеспечение возможности предоставления услуг гражданам в дистанционной форме.

В рамках федерального проекта «Цифровое государственное управление» планируется обеспечение ускоренного внедрения цифровых технологий в экономике и социальной сфере за счет использования цифровых технологий и платформенных решений в сферах муниципального управления и оказания муниципальных услуг. Основное мероприятие: предоставление доступа к электронным сервисам цифровой инфраструктуры в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

Реализация федерального проекта предполагает:

* обеспечение предоставления муниципальных услуг и сервисов в цифровом виде в соответствии с потребностями современного общества в условиях становления цифровой экономики.

Успешная реализация мероприятия позволит сформировать устойчивую информационно-коммуникационную инфраструктуру муниципальных органов, в том числе обеспечить бесперебойное функционирование важных для граждан и организаций муниципальных сервисов.

В рамках федерального проекта «Цифровая образовательная среда» планируется выравнивание уровня оснащения школ современным компьютерным оборудованием (включая сервера, ноутбуки), многофункциональными устройствами, средствами работы с цифровым образовательным контентом (телевизор с функцией Smart TV, проектор или интерактивный комплекс с вычислительным блоком и мобильным креплением), средствами для видеонаблюдения и обеспечения дистанционного обучения.

* 1. **Описание цели Подпрограммы 2**

Цель Подпрограммы 2 «Развитие информационной и технологической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики муниципального образования Московской области» - повышение эффективности деятельности органов местного самоуправления муниципального образования и доступности муниципальных услуг за счет широкомасштабного внедрения и использования информационно–коммуникационных технологий, где предусматривается решение следующих основных задач:

* обеспечение ОМСУ базовой информационно-технологической инфраструктурой;
* обеспечение ОМСУ единой информационно-технологической и телекоммуникационной инфраструктурой;
* обеспечение безопасности функционирования информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, информационных и телекоммуникационных систем, безопасности действий и доверия пользователей при работе с данными, сервисами и услугами ИС ОМСУ;
* обеспечение использования в деятельности ОМСУ региональных информационных систем;
* улучшение обеспеченности услугами связи жителей многоквартирных домов на территории городского округа Люберцы.

**2.2. Прогноз развития сферы реализации Подпрограммы 2**

Развитие информационных технологий в различных сферах деятельности, требующее формирования и использования современных информационных систем и ресурсов, в том числе для обеспечения эффективного межведомственного взаимодействия Московской области и ОМСУ городского округа Люберцы Московской области, а также открытость деятельности для граждан и организаций; повышение качества и доступности государственных услуг, предоставляемых Московской областью, внедрение процедур по оценке качества предоставляемых услуг потребителями - гражданами и организациями, формирование сети, которая позволит обеспечить доступ потребителей к государственным услугам в электронной форме.

## 2.3. Концептуальные направления реформирования, модернизации, преобразования сферы развития информационно-коммуникационных технологий, реализуемых в рамках муниципальной программы

Концептуальные направления реформирования, модернизации, преобразования сферы развития информационно-коммуникационных технологий, реализуемых в рамках Программы, обозначены в виде задач Программы, каждая задача содержит мероприятия Программы, направленные на их решения.

В рамках реализации мероприятий Программы будут обеспечены следующие эффекты социально-экономического развития муниципального образования городской округ Люберцы Московской области:

* Обеспечение 100% доли работников ОМСУ муниципального образования городской округ Люберцы необходимым компьютерным оборудованием с предустановленным общесистемным программным обеспечением и организационной техникой в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области;
* Обеспечение доступности для населения муниципального образования городской округ Люберцы Московской области современных услуг широкополосного доступа в сеть Интернет;
* Обеспечение организаций дошкольного, начального общего, основного общего и среднего общего образования, находящихся в ведении органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области, доступом в сеть Интернет на скорости:

для дошкольных образовательных организаций – не менее 2 Мбит/с;

для общеобразовательных организаций, расположенных в городских поселениях и городских округах, – не менее 100 Мбит/с;

для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с;

* Обеспечение ОМСУ муниципального образования Московской области широкополосным доступом в сеть Интернет, телефонной связью, иными услугами электросвязи;
* Подключение ОМСУ муниципального образования городского округа Люберцы Московской области к единой интегрированной мультисервисной телекоммуникационной сети Правительства Московской области для нужд ОМСУ муниципального образования Московской области и обеспечения совместной работы в ней;
* Обеспечение оборудованием и поддержание его работоспособности;
* Создание условий для размещения радиоэлектронных средств на земельных участках, зданиях и сооружениях в границах муниципального образования;
* Приобретение, установка, настройка, монтаж и техническое обслуживание сертифицированных по требованиям безопасности информации технических, программных и программно-технических средств защиты конфиденциальной информации и персональных данных, антивирусного программного обеспечения, средств электронной подписи, средств защиты информационно-технологической и телекоммуникационной инфраструктуры от компьютерных атак, а также проведение мероприятий по защите информации и аттестации по требованиям безопасности информации объектов информатизации, ЦОД и ИС, используемых ОМСУ муниципального образования городского округа Люберцы Московской области;
* Внедрение и сопровождение информационных систем поддержки оказания государственных и муниципальных услуг и обеспечивающих функций и контроля результативности деятельности ОМСУ муниципального образования городского округа Люберцы Московской области;
* Развитие и сопровождение муниципальных информационных систем обеспечения деятельности ОМСУ муниципального образования городского округа Люберцы Московской области;
* Предоставление доступа к электронным сервисам цифровой инфраструктуры в сфере жилищно-коммунального хозяйства;
* Обеспечение современными аппаратно-программными комплексами общеобразовательных организаций в Московской области;
* Обеспечение современными аппаратно-программными комплексами со средствами криптографической защиты информации муниципальных организаций Московской области;
* Оснащение планшетными компьютерами общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области;
* Оснащение мультимедийными проекторами и экранами для мультимедийных проекторов общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области;
* Внедрение целевой модели цифровой образовательной среды в общеобразовательных организациях и профессиональных образовательных организациях;
* Обеспечение муниципальных учреждений культуры доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет.

## Приложение 1

## к муниципальной программе

## «Цифровое муниципальное образование»

## Перечень мероприятий подпрограммы 2 «Развитие информационной и технологической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики муниципального образования Московской области»

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Мероприятия подпрограммы | Источники финансирования | Срок исполнения мероприятия | Объем финансирования мероприятия в 2019 году (тыс. рублей) | Всего(тыс. руб.) | Объем финансирования по годам, (тыс. рублей) | Ответственный за выполнение мероприятия подпрограммы | Результаты выполнения мероприятия подпрограммы |
| 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| 1. | Основное мероприятие 01. Информационная инфраструктура | Средства Федерального бюджета | 01.01.2020 -31.12.2024 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Управление делами администрации муниципального образования городской округ Люберцы Московской области | Увеличение доли многоквартирных домов, имеющих возможность использовать услуги проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее, чем 2 операторами связи до 87,7% к 2024 году.Уменьшение стоимостной доли закупаемого и арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области иностранного ПО до 5% к 2020 году.Обеспечение 100% доли рабочих мест, обеспеченных необходимым компьютерным оборудованием в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской областиУвеличение доли закупаемого и (или) арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области отечественного программного обеспечения до 75% в 2021 году |
| Средства бюджета Московской области | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Средства бюджета городского округа Люберцы | 0,00 | 50 459,62 | 9 499,62 | 9 500,00 | 8 470,00 | 11 495,00 | 11 495,00 |
|  Итого | 0,00 | 50 459,62 | 9 499,62 | 9 500,00 | 8 470,00 | 11 495,00 | 11 495,00 |
| 1.1. | 1.1. Обеспечение доступности для населения муниципального образования Московской области современных услуг широкополосного доступа в сеть Интернет | Средства Федерального бюджета | 01.01.2020-31.12.2024 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Управление делами администрации муниципального образования городской округ Люберцы Московской области | Увеличение доли многоквартирных домов, имеющих возможность использовать услуги проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее, чем 2 операторами связи до 87,7% к 2024 году. |
| Средства бюджета Московской области | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Средства бюджета городского округа Люберцы | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Итого | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 1.2. | 1.2.Обеспечение ОМСУ муниципального образования Московской области широкополосным доступом в сеть Интернет, телефонной связью, иными услугами электросвязи | Средства Федерального бюджета | 01.01.2020-31.12.2024 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Управление делами администрации муниципального образования городской округ Люберцы Московской области | Обеспечение 100% доли рабочих мест, обеспеченных необходимым компьютерным оборудованием в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области |
| Средства бюджета Московской области | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Средства бюджета городского округа Люберцы | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Итого | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 1.3. | 1.3. Подключение ОМСУ муниципального образования Московской области к единой интегрированной мультисервисной телекоммуникационной сети Правительства Московской области для нужд ОМСУ муниципального образования Московской области и обеспечения совместной работы в ней | Средства Федерального бюджета | 01.01.2020-31.12.2024 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Управление делами администрации муниципального образования городской округ Люберцы Московской области | Обеспечение 100% доли рабочих мест, обеспеченных необходимым компьютерным оборудованием в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области  |
| Средства бюджета Московской области | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Средства бюджета городского округа Люберцы | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Итого | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 1.4. | 1.4. Обеспечение оборудованием и поддержание его работоспособности | Средства Федерального бюджета | 01.01.2020-31.12.2024 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Управление делами администрации муниципального образования городской округ Люберцы Московской области | Уменьшение стоимостной доли закупаемого и арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области иностранного ПО до 5% к 2020 году.Обеспечение 100% доли рабочих мест, обеспеченных необходимым компьютерным оборудованием в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской областиУвеличение доли закупаемого и (или) арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области отечественного программного обеспечения до 75% в 2021 году |
| Средства бюджета Московской области | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Средства бюджета городского округа Люберцы | 0,00 | 50 459,62 | 9 499,62 | 9 500,00 | 8 470,00 | 11 495,00 | 11 495,00 |
| Итого | 0,00 | 50 459,62 | 9 499,62 | 9 500,00 | 8 470,00 | 11 495,00 | 11 495,00 |
| 2. | Основное мероприятие 02. Информационная безопасность | Средства Федерального бюджета | 01.01.2020-31.12.2024 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Управление делами администрации муниципального образования городской округ Люберцы Московской области | Увеличение доли защищенных по требованиям безопасности информации информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, в соответствии с категорией обрабатываемой информации, а также персональных компьютеров, используемых на рабочих местах работников, обеспеченных антивирусным программным обеспечением с регулярным обновлением соответствующих баз до 100% к 2021 году. Обеспечение 100% доли работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами электронной подписи в соответствии с установленными требованиями. |
| Средства бюджета Московской области | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Средства бюджета городского округа Люберцы | 3 000,00 | 23 175,54 | 2 874,70 | 10 961,89 | 3 012,17 | 3 163,39 | 3 163,39 |
| Итого | 3 000,00 | 23 175,54 | 2 874,70 | 10 961,89 | 3 012,17 | 3 163,39 | 3 163,39 |
| 2.1. | 2.1. Приобретение, установка, настройка, монтаж и техническое обслуживание сертифицированных по требованиям безопасности информации технических, программных и программно-технических средств защиты конфиденциальной информации и персональных данных, антивирусного программного обеспечения, средств электронной подписи, средств защиты информационно-технологической и телекоммуникационной инфраструктуры от компьютерных атак, а также проведение мероприятий по защите информации и аттестации по требованиям безопасности информации объектов информатизации, ЦОД и ИС, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области | Средства Федерального бюджета | 01.01.2020-31.12.2024 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Управление делами администрации муниципального образования городской округ Люберцы Московской области | Увеличение доли защищенных по требованиям безопасности информации информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, в соответствии с категорией обрабатываемой информации, а также персональных компьютеров, используемых на рабочих местах работников, обеспеченных антивирусным программным обеспечением с регулярным обновлением соответствующих баз до 100% к 2021 году. Обеспечение 100% доли работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами электронной подписи в соответствии с установленными требованиями. |
| Средства бюджета Московской области | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Средства бюджета городского округа Люберцы | 3 000,00 | 23 175,54 | 2 874,70 | 10 961,89 | 3 012,17 | 3 163,39 | 3 163,39 |
| Итого | 3 000,00 | 23 175,54 | 2 874,70 | 10 961,89 | 3 012,17 | 3 163,39 | 3 163,39 |
| 3. | Основное мероприятие 03. Цифровое государственное управление | Средства Федерального бюджета | 01.01.2020-31.12.2024 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Управление делами администрации муниципального образования городской округ Люберцы Московской области |  Обеспечение 100% доли документов служебной переписки ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений с ЦИОГВ и ГО Московской области, подведомственными ЦИОГВ и ГО Московской области организациями и учреждениями, не содержащих персональные данные и конфиденциальные сведения и направляемых исключительно в электронном виде с использованиемУвеличение доли граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме до 85% в 2020 году.Уменьшение до 2% в 2020 году доли муниципальных (государственных) услуг, по которым нарушены регламентные срокиОбеспечение доли муниципальных (государственных) услуг, по которым заявления поданы в электронном виде через региональный портал государственных и муниципальных услуг до 85% к 2020 году.Обеспечение 30% доли обращений, поступивших на портал "Добродел", по которым поступили повторные обращения.Уменьшение доли жалоб до 5% к 2022 году поступивших на портал «Добродел» по которым нарушен срок подготовки ответа.Увеличение доли подведомственных учреждений, использующих региональные межведомственные информационные системы поддержки обеспечивающих функций и контроля результативности деятельности до 100% в 2021 годуОбеспечение 5% доли отложенных решений от числа ответов, предоставленных на портале "Добродел" (два и более раз)Увеличение процента проникновения ЕСИА в муниципальном образовании Московской области до 80% к 2024 году |
| Средства бюджета Московской области | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Средства бюджета городского округа Люберцы | 2 503,99 | 7 262,74 | 1 748,54 | 1 335,00 | 1 368,50 | 1 405,35 | 1 405,35 |
| Итого | 2 503,99 | 7 262,74 | 1 748,54 | 1 335,00 | 1 368,50 | 1 405,35 | 1 405,35 |
| 3.1. | 3.1. Обеспечение программными продуктами | Средства Федерального бюджета | 01.01.2020-31.12.2024 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Управление делами администрации муниципального образования городской округ Люберцы Московской области | Увеличение доли подведомственных учреждений, использующих региональные межведомственные информационные системы поддержки обеспечивающих функций и контроля результативности деятельностидо 100% в 2020 году  |
| Средства бюджета Московской области | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Средства бюджета городского округа Люберцы | 2 503,99 | 7 262,74 | 1 748,54 | 1 335,00 | 1 368,50 | 1 405,35 | 1 405,35 |
| Итого | 2 503,99 | 7 262,74 | 1 748,54 | 1 335,00 | 1 368,50 | 1 405,35 | 1 405,35 |
| 3.2. | 3.2. Внедрение и сопровождение информационных систем поддержки оказания государственных и муниципальных услуг и обеспечивающих функций и контроля результативности деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области | Средства Федерального бюджета | 01.01.2020-31.12.2024 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Управление делами администрации муниципального образования городской округ Люберцы Московской области | Обеспечение 100% доли документов служебной переписки ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений с ЦИОГВ и ГО Московской области, подведомственными ЦИОГВ и ГО Московской области организациями и учреждениями, не содержащих персональные данные и конфиденциальные сведения и направляемых исключительно в электронном виде с использованием МСЭД и средств электронной подписи. |
| Средства бюджета Московской области | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Средства бюджета городского округа Люберцы | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Итого | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 3.3. | 3.3.Развитие и сопровождение муниципальных информационных систем обеспечения деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области | Средства Федерального бюджета | 01.01.2020-31.12.2024 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Управление делами администрации муниципального образования городской округ Люберцы Московской области | Увеличение доли граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме до 85% в 2020 году.Уменьшение до 2% в 2020 году доли муниципальных (государственных) услуг, по которым нарушены регламентные сроки.Обеспечение доли муниципальных (государственных) услуг, по которым заявления поданы в электронном виде через региональный портал государственных и муниципальных услуг до 85% к 2020 году.Обеспечение 30% доли обращений, поступивших на портал "Добродел", по которым поступили повторные обращения.Уменьшение доли жалоб до 5% к 2022 году поступивших на портал «Добродел» по которым нарушен срок подготовки ответа.Обеспечение 5% доли отложенных решений от числа ответов, предоставленных на портале "Добродел" (два и более раз)  |
| Средства бюджета Московской области | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Средства бюджета городского округа Люберцы | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Итого | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 4. | Основное мероприятие 04. Цифровая культура | Средства Федерального бюджета | 01.01.2020-31.12.2024 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Управление делами администрации муниципального образования городской округ Люберцы Московской области | Обеспечение 100% доли муниципальных учреждений культуры, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости:для учреждений культуры, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с;для учреждений культуры, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 10 Мбит/с |
| Средства бюджета Московской области | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Средства бюджета городского округа Люберцы | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Итого | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 4.1. | 04.1. Обеспечение муниципальных учреждений культуры доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет | Средства Федерального бюджета | 01.01.2020-31.12.2024 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Управление делами администрации муниципального образования городской округ Люберцы Московской области | Обеспечение 100% доли муниципальных учреждений культуры, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости:для учреждений культуры, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с;для учреждений культуры, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 10 Мбит/с |
| Средства бюджета Московской области | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Средства бюджета городского округа Люберцы | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Итого | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 5. | Основное мероприятие D2. Федеральный проект. «Информационная инфраструктура» | Средства Федерального бюджета | 01.01.2020-31.12.2024 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Управление делами администрации муниципального образования городской округ Люберцы Московской области | Обеспечение 100% доли муниципальных дошкольных образовательных организаций и муниципальных общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, подключенных к сети Интернет на скорости: для дошкольных образовательных организаций – не менее 2 Мбит/с; для общеобразовательных организаций, расположенных в городских поселениях и городских округах, – не менее 100 Мбит/с; для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с.Увеличение доли образовательных организаций, у которых есть широкополосный доступ к сети Интернет (не менее 100 Мбит/с), за исключением дошкольных до 100% к 2020 году.Обеспечение 100% доли муниципальных образовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, подключенных к сети Интернет на скорости: для общеобразовательных организаций, расположенных в городских поселениях и городских округах, – не менее 100 Мбит/с; для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/сОбеспечение 100% доли государственных и муниципальных образовательных организаций, реализующих программы начального общего, основного общего, среднего общего образования, в учебных классах которых обеспечена возможность беспроводного широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по технологии WiFi |
| Средства бюджета Московской области | 0,00 | 6 487,00 | 1 268,00 | 1 267,00 | 1 276,00 | 1 338,00 | 1 338,00 |
| Средства бюджета городского округа Люберцы | 5 762,40 | 35 746,09 | 7 939,65 | 6 950,36 | 6 951,36 | 6 952,36 | 6 952,36 |
| Итого | 5 762,40 | 42 233,09 | 9 207,65 | 8 217,36 | 8 227,36 | 8 290,36 | 8 290,36 |
| 5.1. | D2.1. Обеспечение организаций дошкольного, начального общего, основного общего и среднего общего образования, находящихся в ведении органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области, доступом в информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет" | Средства Федерального бюджета | 01.01.2020-31.12.2024 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Управление делами администрации муниципального образования городской округ Люберцы Московской области | Обеспечение 100% доли муниципальных дошкольных образовательных организаций и муниципальных общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, подключенных к сети Интернет на скорости: для дошкольных образовательных организаций – не менее 2 Мбит/с; для общеобразовательных организаций, расположенных в городских поселениях и городских округах, – не менее 100 Мбит/с; для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с.Увеличение доли образовательных организаций, у которых есть широкополосный доступ к сети Интернет (не менее 100 Мбит/с), за исключением дошкольных до 100% к 2020 году.Обеспечение 100% доли муниципальных дошкольных образовательных организаций и муниципальных общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, подключенных к сети Интернет на скорости: для дошкольных образовательных организаций – не менее 2 Мбит/с; для общеобразовательных организаций, расположенных в городских поселениях и городских округах, – не менее 100 Мбит/с; для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с. |
| Средства бюджета Московской области | 0,00 | 6 487,00 | 1 268,00 | 1 267,00 | 1 276,00 | 1 338,00 | 1 338,00 |
| Средства бюджета городского округа Люберцы | 5 762,40 | 35 746,09 | 7 939,65 | 6 950,36 | 6 951,36 | 6 952,36 | 6 952,36 |
| Итого | 5 762,40 | 42 233,09 | 9 207,65 | 8 217,36 | 8 227,36 | 8 290,36 | 8 290,36 |
| 5.2. | D2.10. ФормированиеИТ- инфраструктуры в государственных (муниципальных) образовательных организациях, реализующих программы общего образования, в соответствии с утвержденным стандартом для обеспечения в помещениях безопасного доступа к государственным, муниципальным и иным информационным системам, а также к сети Интернет | Средства Федерального бюджета | 01.01.2021-31.12.2024 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Управление делами администрации муниципального образования городской округ Люберцы Московской области | Обеспечение 100% доли государственных и муниципальных образовательных организаций, реализующих программы начального общего, основного общего, среднего общего образования, в учебных классах которых обеспечена возможность беспроводного широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по технологии WiFi |
| Средства бюджета Московской области | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Средства бюджета городского округа Люберцы | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Итого | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 6. | Основное мероприятие D6. Федеральный проект «Цифровое государственное управление» | Средства Федерального бюджета | 01.01.2020-31.12.2024 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Управление делами администрации муниципального образования городской округ Люберцы Московской области | Увеличение доли используемых в деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области информационно-аналитических сервисов ЕИАС ЖКХ МО до 100% к 2020 году. |
| Средства бюджета Московской области | 0,00 | 4 933,00 | 4 933,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Средства бюджета городского округа Люберцы | 1 932,00 | 2 125,00 | 2 125,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Итого | 1 932,00 | 7 058,00 | 7 058,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 6.1. | D6.1. Предоставление доступа к электронным сервисам цифровой инфраструктуры в сфере жилищно-коммунального хозяйства | Средства Федерального бюджета | 01.01.2020-31.12.2024 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Управление делами администрации муниципального образования городской округ Люберцы Московской области | Увеличение доли используемых в деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области информационно-аналитических сервисов ЕИАС ЖКХ МО до 100% к 2020 году. |
| Средства бюджета Московской области | 0,00 | 4 933,00 | 4 933,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Средства бюджета городского округа Люберцы | 1 932,00 | 2 125,00 | 2 125,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Итого | 1 932,00 | 7 058,00 | 7 058,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 7. | Основное мероприятие E4. Федеральный проект «Цифровая образовательная среда» | Средства Федерального бюджета | 01.01.2020-31.12.2024 | 0,00 | 50756,52 | 0,00 | 27658,99 | 23097,53 | 0,00 | 0,00 | Управление делами администрации муниципального образования городской округ Люберцы Московской области | Обеспечение необходимого количества современных компьютеров (со сроком эксплуатации не более 7 лет) на 100 обучающихся в общеобразовательных организациях муниципального образования Московской области.Обеспечение 100% доли современными аппаратно-программными комплексами со средствами криптографической защиты информации муниципальных организаций в муниципальном образовании Московской области.Внедрение целевой модели цифровой образовательной среды в образовательных организациях, реализующих образовательные программы общего образования и среднего профессионального образованияОбеспечение необходимого количества современных компьютеров (со сроком эксплуатации не более 7 лет) на 100 обучающихся в общеобразовательных организациях муниципального образования Московской области.Образовательные организации оснащены (обновили) компьютерным, мультимедийным, презентационным оборудованием и программным обеспечением в рамках эксперимента по модернизации начального общего, основного общего и среднего общего образования. |
| Средства бюджета Московской области | 0,00 | 60727,64 | 2 324,00 | 9 219,67 | 18359,97 | 15 412,00 | 15 412,00 |
| Средства бюджета городского округа Люберцы | 0,00 | 25330,89 | 1 002,00 | 921,97 | 6 586,92 | 8 410,00 | 8 410,00 |
| Итого | 0,00 | 136815,05 | 3 326,00 | 37800,63 | 48044,42 | 23822,00 | 23 822,00 |
| 7.1. | E4.1. Обеспечение современными аппаратно-программными комплексами общеобразовательных организаций в Московской области | Средства Федерального бюджета | 01.01.2020-31.12.2020 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Управление делами администрации муниципального образования городской округ Люберцы Московской области | Обеспечение необходимого количества современных компьютеров (со сроком эксплуатации не более 7 лет) на 100 обучающихся в общеобразовательных организациях муниципального образования Московской области. |
| Средства бюджета Московской области | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Средства бюджета городского округа Люберцы | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Итого | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 7.2. | E4.2. Обеспечение современными аппаратно-программными комплексами со средствами криптографической защиты информации муниципальных организаций Московской области | Средства Федерального бюджета | 01.01.2020-31.12.2020 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Управление делами администрации муниципального образования городской округ Люберцы Московской области | Обеспечение 100% доли современными аппаратно-программными комплексами со средствами криптографической защиты информации муниципальных организаций в муниципальном образовании Московской области. |
| Средства бюджета Московской области | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Средства бюджета городского округа Люберцы | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Итого | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 7.3. | E4.3. Оснащение планшетными компьютерами общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области | Средства Федерального бюджета | 01.01.2020-31.12.2024 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Управление делами администрации муниципального образования городской округ Люберцы Московской области | Обеспечение необходимого количества современных компьютеров (со сроком эксплуатации не более 7 лет) на 100 обучающихся в общеобразовательных организациях муниципального образования Московской области. |
| Средства бюджета Московской области | 0,00 | 10 779,00 | 2 324,00 | 0,00 | 5 043,00 | 1 706,00 | 1 706,00 |
| Средства бюджета городского округа Люберцы | 0,00 | 5 618,00 | 1 002,00 | 0,00 | 2 752,00 | 932,00 | 932,00 |
| Итого | 0,00 | 16 397,00 | 3 326,00 | 0,00 | 7 795,00 | 2 638,00 | 2 638,00 |
| 7.4. | E4.4.Оснащение мультимедийными проекторами и экранами для мультимедийных проекторов общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области | Средства Федерального бюджета | 01.01.2020-31.12.2024 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Управление делами администрации муниципального образования городской округ Люберцы Московской области | Обеспечение необходимого количества современных компьютеров (со сроком эксплуатации не более 7 лет) на 100 обучающихся в общеобразовательных организациях муниципального образования Московской области. |
| Средства бюджета Московской области | 0,00 | 27 412,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 13706,00 | 13 706,00 |
| Средства бюджета городского округа Люберцы | 0,00 | 14 956,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 7 478,00 | 7 478,00 |
| Итого | 0,00 | 42 368,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 21184,00 | 21 184,00 |
| 7.5. | E4.5. Внедрение целевой модели цифровой образовательной среды в общеобразовательных организациях и профессиональных образовательных организациях | Средства Федерального бюджета | 01.01.2020-31.12.2020 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Управление делами администрации муниципального образования городской округ Люберцы Московской области | Внедрение целевой модели цифровой образовательной среды в образовательных организациях, реализующих образовательные программы общего образования и среднего профессионального образования |
| Средства бюджета Московской области | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Средства бюджета городского округа Люберцы | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Итого | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 7.6. | E4.6. Обновление и техническое обслуживание (ремонт) средств (программного обеспечения и оборудования), приобретенных в рамках предоставленной субсидии на внедрение целевой модели цифровой образовательной среды в общеобразовательных организациях и профессиональных образовательных организациях | Средства Федерального бюджета | 01.01.2020-31.12.2020 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Управление делами администрации муниципального образования городской округ Люберцы Московской области | Внедрение целевой модели цифровой образовательной среды в образовательных организациях, реализующих образовательные программы общего образования и среднего профессионального образования |
| Средства бюджета Московской области | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Средства бюджета городского округа Люберцы | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Итого | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 7.4. | Е4.15 Государственная поддержка образовательных организаций в целях оснащения (обновления) их компьютерным, мультимедийным, презентационным оборудованием и программным обеспечением в рамках эксперимента по модернизации начального общего, основного общего и среднего общего образования | Средства Федерального бюджета | 01.01.2020-31.12.2024 | 0,00 | 50 756,52 | 0,00 | 27658,99 | 23097,53 | 0,00 | 0,00 | Управление делами администрации муниципального образования городской округ Люберцы Московской области | Образовательные организации оснащены (обновили) компьютерным, мультимедийным, презентационным оборудованием и программным обеспечением в рамках эксперимента по модернизации начального общего, основного общего и среднего общего образования |
| Средства бюджета Московской области | 0,00 | 16 918,84 | 0,00 |  9 219,67 | 7 699,17 | 0,00 | 0,00 |
| Средства бюджета городского округа Люберцы | 0,00 | 1 691,89 | 0,00 | 921,97 | 769,92 | 0,00 | 0,00 |
| Итого | 0,00 | 69 367,25 | 0,00 | 37800,63 | 31566,62 | 0,00 | 0,00 |
| 7.5. | E4.16. Обновление и техническое обслуживание (ремонт) средств (программного обеспечения и оборудования), приобретенных в рамках предоставленной субсидии на государственную поддержку образовательных организаций в целях оснащения (обновления) их компьютерным, мультимедийным, презентационным оборудованием и программным обеспечением в рамках эксперимента по модернизации начального общего, основного общего и среднего общего образования | Средства Федерального бюджета | 01.01.2020-31.12.2024 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Управление делами администрации муниципального образования городской округ Люберцы Московской области | Образовательные организации оснащены (обновили) компьютерным, мультимедийным, презентационным оборудованием и программным обеспечением в рамках эксперимента по модернизации начального общего, основного общего и среднего общего образования |
| Средства бюджета Московской области | 0,00 | 5 617,80 | 0,00 | 0,00 | 5 617,80 | 0,00 | 0,00 |
| Средства бюджета городского округа Люберцы | 0,00 | 3 065,00 | 0,00 | 0,00 | 3 065,00 | 0,00 | 0,00 |
| Итого | 0,00 | 8 682,80 | 0,00 | 0,00 | 8 682,80 | 0,00 | 0,00 |
| ИТОГО ПО ПОДПРОГРАММЕ | 13198,39 | 267 004,04 | 33714,51 | 67814,88 | 69122,45 | 48176,10 | 48 176,10 |  |  |
| Средства Федерального бюджета | 0,00 | 50 756,52 | 0,00 | 27658,99 | 23097,53 | 0,00 | 0,00 |
| Средства бюджета Московской области | 0,00 | 72 147,64 | 8 525,00 | 10486,67 | 19635,97 | 16750,00 | 16 750,00 |
| Средства бюджета городского округа Люберцы | 13198,39 | 144 099,88 | 25189,51 | 29669,22 | 26388,95 | 31426,10 | 31 426,10 |