АДМИНИСТРАЦИЯ

МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ЛЮБЕРЦЫ  
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

09.12.2022 № 5047 -ПА

г. Люберцы

**О внесении изменений в муниципальную программу** **«Цифровое муниципальное образование»**

В соответствии со ст. 179 Бюджетного кодекса Российской Федерации, Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным [закон](consultantplus://offline/ref=0DE2F1F661EBBA558C58239305B03015F76F3B07307E38A15AB1B0F4C6x1mEB)ом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», [Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»](http://mits.mosreg.ru/norm_act/526.html), Постановлением Правительства Московской области от 17.10.2017 № 854/38 «Об утверждении государственной программы Московской области «Цифровое Подмосковье» на 2018-2024 годы», Уставом городского округа Люберцы Московской области, Постановлением администрации городского округа Люберцы Московской области от 20.09.2018 № 3715-ПА «Об утверждении порядка принятия решений о разработке муниципальных программ городского округа Люберцы, их формирования и реализации», Распоряжением Главы городского округа Люберцы от 07.11.2022 № 10–РГ «О наделении полномочиями Первого заместителя Главы администрации городского округа Люберцы», постановляю:

1. Внести в муниципальную программу «Цифровое муниципальное образование» (далее – Программа), утвержденную Постановлением администрации городского округа Люберцы от 11.10.2019 № 3833-ПА, следующие изменения:

1.1. Паспорт Программы изложить в новой редакции согласно   
приложению № 1 к настоящему Постановлению.

1.2. Приложение № 3 к Программе изложить в новой редакции согласно приложению № 2 к настоящему Постановлению.

2. Опубликовать настоящее Постановление в средствах массовой информации и разместить на официальном сайте администрации в сети «Интернет».

3. Контроль за исполнением настоящего Постановления возложить на заместителя Главы администрации Езерского В.В.

Первый заместитель

Главы администрации И.В. Мотовилов

Приложение № 1 к Постановлению

администрации городского округа Люберцы

от 09.12.2022 №5047-ПА

**Муниципальная программа: «Цифровое муниципальное образование»**

## Паспорт муниципальной программы «Цифровое муниципальное образование»

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Цели муниципальной программы | 1. Повышение эффективности деятельности органов местного самоуправления муниципального образования и доступности муниципальных услуг за счет широкомасштабного внедрения и использования информационно–коммуникационных технологий 2. Снижение административных барьеров, повышение доступности и качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе по принципу «одного окна». | | | | | | |
| Задачи муниципальной программы | 1. Увеличение доли обращений в МФЦ за получением государственных услуг исполнительных органов государственной власти и муниципальных услуг органов местного самоуправления Московской области в общем количестве обращений за получением государственных и муниципальных услуг. 2. Обеспечение ОМСУ базовой информационно-технологической инфраструктурой. 3. Обеспечение ОМСУ единой информационно-технологической и телекоммуникационной инфраструктурой. 4. Обеспечение безопасности функционирования информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, информационных и телекоммуникационных систем, безопасности действий и доверия пользователей при работе с данными, сервисами и услугами ИС ОМСУ. 5. Обеспечение использования в деятельности ОМСУ региональных информационных систем. 6. Улучшение обеспеченности услугами связи жителей многоквартирных домов на территории городского округа Люберцы | | | | | | |
| Координатор муниципальной программы | Заместитель Главы администрации городского округа Люберцы Московской области В.В. Езерский | | | | | | |
| Муниципальный заказчик программы | Управление делами администрации городского округа Люберцы Московской области | | | | | | |
| Сроки реализации муниципальной программы | 2020-2024 | | | | | | |
| Перечень подпрограмм | 1 Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, а также услуг почтовой связи.  2 Развитие информационной и технологической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики муниципального образования Московской области. | | | | | | |
| Источник финансирования муниципальной программы, в том числе по годам: | | Расходы (тыс. рублей) | | | | | |
| Всего | 2020 год | 2021 год | 2022 год | 2023 год | 2024 год |
| Средства федерального бюджета |  | 54 536,17 | 0,00 | 20 691,09 | 23 097,53 | 0,00 | 10 747,55 |
| Средства бюджета Московской области |  | 123 271,82 | 15 782,00 | 23 422,03 | 37 304,27 | 25 151,00 | 21 612,52 |
| Средства бюджета городского округа Люберцы |  | 1 550 465,54 | 296 595,28 | 316 062,75 | 330 388,06 | 304 114,82 | 303 304,63 |
| Всего, в том числе по годам: |  | 1 728 273,53 | 312 377,28 | 360 175,87 | 390 789,86 | 329 265,82 | 335 664,70 |

1. **Общая характеристика сферы реализации цифрового муниципального образования, проблемы и прогноз её развития.**

Устойчивое социально-экономическое развитие городского округа Люберцы Московской области тесно связано с комплексным внедрением современных технологий с целью оптимизации организационных процессов, а также обеспечением доступности информации о деятельности органов местного самоуправления городского округа Люберцы Московской области населению.

Особое внимание необходимо уделять применению информационно-коммуникационных технологий (далее - ИКТ) органами местного самоуправления, так как использование таких технологий в современном информационном обществе является необходимым условием обеспечения соответствия муниципального управления ожиданиям и потребностях хозяйствующих субъектов и населения.

Все органы местного самоуправления, муниципальные учреждения городского округа Люберцы Московской области подключены к межведомственной системе электронного документооборота. Широко используется электронная подпись, что способствует обеспечению защиты передаваемой информации, а также придает юридическую силу документам. Распределенная вычислительная сеть городского округа Люберцы Московской области создана на основе высокоскоростных линий связи и включает в себя локальную вычислительную сеть.

В рамках повышения эффективности муниципального управления одними из приоритетных направлений деятельности органов местного самоуправления являются повышение уровня жизни населения и улучшение ведения предпринимательской деятельности, а также совершенствование контрольно-надзорных и разрешительных функций в различных сферах общественных отношений в целях преодоления существующих административных барьеров. К ведущим показателям, характеризующим качество жизни, относятся, в том числе качество и доступность государственных и муниципальных услуг, предоставляемых как гражданам, так и организациям. Обеспечение качества предоставляемых услуг и их доступности в значительной мере определяют доверие населения к органам местного самоуправления. Практика реализации административной реформы показала, что наиболее эффективным инструментом решения такой сложной задачи как повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, является формирование системы предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров (далее – МФЦ), в основе деятельности которых лежит регламентация административных процедур, обеспечение межведомственного и межуровневого взаимодействия и принцип «одного окна».

Предоставление государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ позволяет концентрировать финансовые и кадровые ресурсы органов местного самоуправления. Позволяет предоставлять качественные консультации населению о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг, сокращает время ожидания в очереди при обращении за предоставлением государственных и муниципальных услуг.

1. **Описание цели муниципальной программы «Цифровое муниципальное образование»**
2. Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, а также услуг почтовой связи, где предусматривается решение следующих основных задач:

* увеличение доли обращений в МФЦ за получением государственных услуг исполнительных органов государственной власти и муниципальных услуг органов местного самоуправления Московской области в общем количестве обращений за получением государственных и муниципальных услуг.

Приоритетным направлением подпрограммы является оптимизация и развитие системы оказания услуг, повышение уровня жизни населения, а также улучшение условий ведения предпринимательской деятельности.

1. Повышение эффективности деятельности органов местного самоуправления муниципального образования и доступности муниципальных услуг за счет широкомасштабного внедрения и использования информационно–коммуникационных технологий, где предусматривается решение следующих основных задач:

* обеспечение ОМСУ базовой информационно-технологической инфраструктурой;
* обеспечение ОМСУ единой информационно-технологической и телекоммуникационной инфраструктурой;
* обеспечение безопасности функционирования информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, информационных и телекоммуникационных систем, безопасности действий и доверия пользователей при работе с данными, сервисами и услугами ИС ОМСУ;
* обеспечение использования в деятельности ОМСУ региональных информационных систем;
* улучшение обеспеченности услугами связи жителей многоквартирных домов на территории городского округа Люберцы.

Достижение цели муниципальной программы «Цифровое муниципальное образование» на 2020-2024 годы осуществляется посредством реализации комплекса мероприятий, входящих в состав соответствующих подпрограмм.

1. **Прогноз развития соответствующей сферы с учетом реализации муниципальной программы, включая возможные варианты решения проблемы, преимущества и риски, возникающие при выборе различных вариантов решения проблемы**

При реализации Программы и в следствии развития цифрового муниципального образования, происходят процессы, которые требуют принятия соответствующих мер. Среди них:

развитие сетей связи по сбору и передачи данных с учетом технических требований;

внедрение цифровых платформ для работы с данными и обеспечении потребности органов муниципальной власти;

обеспечение и развитие информационной безопасности.

Развитию цифровой экономики сегодня препятствуют определенные риски, прежде всего:

- сохранности цифровых данных пользователя, а также проблема обеспечения доверия граждан к цифровой среде;

- риски, связанные с тенденциями к построению сложных информационно-телекоммуникационных систем, широко использующих виртуализацию, удаленные (облачные) хранилища данных, а также разнородные технологии связи;

- наращивание возможностей внешнего информационно-технического воздействия на информационную инфраструктуру, в том числе на критическую информационную инфраструктуру.

Реализация программных мероприятий в период с 2020 по 2024 годы обеспечит минимизацию усугубления существующих проблем, даст возможность городскому округу Люберцы выйти на планируемые целевые параметры развития и решение задач в сфере муниципального управления в условиях цифровой экономики.

Основные риски, которые могут возникнуть при реализации муниципальной программы:

- не достижение целевых значений показателей результативности муниципальной программы к 2025 году;

-невыполнение мероприятий в установленные сроки по причине несогласованности действий исполнителей мероприятий подпрограмм;

- снижение объемов финансирования мероприятий муниципальной программы вследствие изменения прогнозируемых объемов доходов бюджета городского округа Люберцы или неполное предоставление средств из запланированных источников в соответствующих подпрограммах;

- неэффективное и/или неполное использование возможностей и сервисов, внедряемых в рамках муниципальной программы ИКТ, информационных систем и ресурсов;

организационные риски при необеспечении необходимого взаимодействия участников решения программных задач.

В целях обеспечения управления рисками муниципальный заказчик муниципальной программы организует мониторинг реализации подпрограмм в составе муниципальной программы и на основе результатов мониторинга вносит необходимые предложения куратору муниципальной программы для принятия соответствующих решений, в том числе по корректировке параметров муниципальной программы.

Риск не достижения конечных результатов муниципальной программы минимизируется формированием процедур мониторинга показателей основных мероприятий подпрограмм, включая промежуточные значения показателей по годам реализации муниципальной программы.

Минимизация риска несогласованности действий участников муниципальной программы осуществляется в рамках оперативного взаимодействия муниципального заказчика муниципальной программы, координатора муниципальной программы.

Минимизация рисков недофинансирования из бюджетных и других запланированных источников осуществляется путем ежегодного пересмотра прогнозных показателей доходов бюджета городского округа Люберцы, учтенных при формировании финансовых параметров муниципальной программы, анализа и оценки результатов реализации мероприятий подпрограмм в ходе их исполнения, оперативного принятия решений в установленном порядке о перераспределении средств между подпрограммами.

Для обеспечения эффективного и полного использования возможностей, предоставляемых ИКТ, в программу включены мероприятия централизованного обеспечения ИКТ ресурсами и системами. Также для минимизации рисков планируется реализация комплекса мер по, популяризации среди населения информационных технологий, стимулирование их использования для взаимодействия с ОМСУ городского округа Люберцы.

Технические и технологические риски минимизируются на основе применения в ходе разработки и внедрения информационно-коммуникационных систем современных технологий и стандартов разработки ИКТ решений, организации управления техническими мероприятиями по разработке и внедрению информационных систем, привлечения квалифицированных исполнителей, а также на основе проведения экспертизы предлагаемых решений в ключе требований к информационным системам.

Направлению информационной безопасности соответствует достижение состояния защищенности в Московской области от внутренних и внешних информационных угроз в условиях цифровой экономики, что предполагает:

- обеспечение единства, устойчивости и безопасности информационно-телекоммуникационной инфраструктуры на всех уровнях информационного пространства;

Концепция решения проблем в сфере местного самоуправления, в условиях цифровой экономики основывается на программно-целевом методе и состоит в реализации в период с 2020 по 2024 год муниципальной программы «Цифровое муниципальное образование», которая включает подпрограммы, направленные на реализацию комплекса мероприятий, обеспечивающих одновременное решение существующих проблем в сфере совершенствования системы оказания государственных муниципальных услуг и внедрение цифровых технологий.

Программный сценарий развития сферы муниципального управления отличается от инерционного сценария устойчивостью решений, принятых на пятилетний период, по совершенствованию системы муниципального управления Московской области и обеспечения сбалансированности ресурсов из возможных источников финансирования на реализацию необходимых мероприятий.

1. **Перечень Подпрограмм и их краткое описание**

Подпрограмма 1 «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, а также услуг почтовой связи» направлена на повышение эффективности деятельности по оптимизации и предоставлению государственных и муниципальных услуг на территории городского округа Люберцы, в том числе по принципу «одного окна» в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг городского округа Люберцы Московской области.

Подпрограмма 2 «Развитие информационной и технической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики муниципального образования Московской области» обусловлена необходимостью направленной на развитие информационно-коммуникационных технологий и обусловлена тем, что процесс перехода к информационному обществу – это сложная комплексная задача, результаты реализации которой тесно связаны с повышением эффективности процессов управления. Решение такого рода задач требует длительного времени, целевого выделения ресурсов и эффективного взаимодействия всех заинтересованных сторон.

## Обобщенная характеристика основных мероприятий программы

Основные мероприятия муниципальной программы «Цифровое муниципальное образование» представляют собой совокупность мероприятий, входящих в состав подпрограмм. Подпрограммы и включенные в них основные мероприятия, представляют в совокупности комплекс взаимосвязанных мер, направленных на решение наиболее важных текущих и перспективных целей и задач в сфере муниципального управления городского округа Люберцы. Муниципальная программа построена по схеме, включающей два блока основных мероприятий – две подпрограммы муниципальной программы.

Подпрограммой 1 «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, а также услуг почтовой связи» предусматривается реализация следующих основных мероприятий:

* реализация общесистемных мер по повышению качества и доступности государственных и муниципальных услуг на территории муниципального образования;
* организация деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг;
* совершенствование системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу одного окна в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг.

Подпрограммой 2 «Развитие информационной и технической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики муниципального образования Московской области» предусматривается реализация следующих основных мероприятий, направленных на достижение целей и задач федеральных и региональных проектов в сфере информационных технологий, в том числе по увеличению числа граждан, пользующихся электронными сервисами учреждений ОМСУ муниципального образования городской округ Люберцы:

1. Информационная инфраструктура – в рамках основного мероприятия предусматривается оснащение рабочих мест работников ОМСУ муниципального образования городской округ Люберцы Московской области современным компьютерным и сетевым оборудованием, организационной техникой.
2. Информационная безопасность – в рамках основного мероприятия предусматривается приобретение услуг по защите информации, антивирусного программного обеспечения, а также средств электронной подписи работникам ОМСУ городского округа Люберцы Московской области в соответствии с установленными требованиями.

3) Цифровое государственное управление – в рамках основного мероприятия предусматривается оснащение рабочих мест работников ОМСУ городского округа Люберцы Московской области локальными прикладными программными продуктами, общесистемным и прикладным программным обеспечением.

4) Цифровая культура – в рамках основного мероприятия планируется подключение, а также увеличение скорости доступа учреждений культуры к информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

5) Федеральный проект. Информационная инфраструктура – в рамках федерального проекта планируется создание глобальной инфраструктуры с целью обеспечения современными цифровыми услугами населения городской округ Люберцы и ключевых социально-значимых объектов инфраструктуры на основе отечественных разработок

6) Федеральный проект. Цифровое государственное управление – в рамках федерального проекта планируется обеспечение ускоренного внедрения цифровых технологий в экономике и социальной сфере за счет использования цифровых технологий и платформенных решений в сферах муниципального управления и оказания муниципальных услуг.

7) Федеральный проект. Цифровая образовательная среда – в рамках федерального проекта планируется выравнивание уровня оснащения школ современными аппаратно-программными комплексами, планшетными компьютерами, мультимедийными проекторами и экранами для мультимедийных проекторов.

1. **Порядок взаимодействия ответственного за выполнения мероприятия с заказчиком**

Управление делами администрации городского округа Люберцы Московской области является муниципальным заказчиком и разработчиком муниципальной Программы. Организацию реализации и контроль за выполнением мероприятий, предусмотренных Программой, осуществляет муниципальный заказчик.

Координатором Программы является заместитель Главы администрации городского округа Люберцы Московской области Василий Владимирович Езерский.

Взаимодействие ответственного за выполнение мероприятия с заказчиком программы осуществляется в соответствии с Порядком принятия решений о разработке муниципальных программ городского округа Люберцы, их формирования и реализации, утвержденным Постановлением администрации от 20.09.2018 № 3715-ПА (далее Порядок).

1. **Состав, форма и сроки представления отчетности о ходе реализации мероприятий**

С целью контроля реализации программы исполнители мероприятий программы и заказчик предоставляют оперативные и итоговые отчеты о реализации соответствующих мероприятий программы в соответствии с [Порядком](consultantplus://offline/ref=FB5E41B2C4BCCF88797B87DB036C6985C1BA144363D3D1ADFAFD1102D9A0EC00B3D9D1FF779033E4N3x6M).

1. Контроль за реализацией муниципальной программы осуществляется координатором муниципальной программы.
2. Заказчик муниципальной программы с учетом информации, полученной от заказчиков муниципальных подпрограмм (ответственных за выполнение мероприятий), формирует и направляет координатору муниципальной программы и в управление экономики на бумажном носителе:
3. Ежеквартально до 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом:
   1. оперативный отчет о реализации мероприятий, по форме согласно приложению № 6 к Порядку;
   2. аналитическую записку, в которой указываются:

* степень достижения показателей реализации муниципальной программы и намеченной цели муниципальной программы;
* общий объем фактически произведенных расходов, перечень фактически выполненных работ с указанием объёмов, в том числе по источникам финансирования;
* анализ причин невыполнения (несвоевременного выполнения) мероприятий.

1. Ежегодно в срок до 1 марта года, следующего за отчетным:
   1. годовой отчет о реализации муниципальной программы, по форме согласно приложению № 7 к Порядку;
   2. аналитическую записку, в которой указываются:

* степень достижения показателей реализации муниципальной программы и намеченной цели муниципальной программы;
* общий объем фактически произведенных расходов, перечень фактически выполненных работ с указанием объёмов, в том числе по источникам финансирования;
* анализ причин невыполнения (несвоевременного выполнения) мероприятий.

Приложение № 2 к Постановлению

администрации городского округа Люберцы

от 09.12.2022 №5047-ПА

**«**Приложение №3 к муниципальной программе

«Цифровое муниципальное образование»

1. **Паспорт подпрограммы 1 «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, а также услуг почтовой связи»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Муниципальный заказчик подпрограммы | Управление делами администрации городского округа Люберцы Московской области | | | | | | | |
| Источники финансирования подпрограммы по годам реализации и главным распорядителям бюджетных средств, в том числе по годам: | Главный распорядитель бюджетных средств | Источник финансирования | Расходы (тыс. рублей) | | | | | |
| Всего | 2020 год | 2021 год | 2022 год | 2023 год | 2024 год |
| Администрация городского округа Люберцы Московской области | Всего, в том числе: | 1 502 501,42 | 278 662,77 | 298 286,53 | 329 445,60 | 298 053,26 | 298 053,26 |
| Средства федерального бюджета | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Средства бюджета Московской области | 82 171,00 | 7 257,00 | 15 491,00 | 26 447,00 | 16 488,00 | 16 488,00 |
| Средства бюджета городского округа Люберцы | 1 420 330,42 | 271 405,77 | 282 795,53 | 302 998,60 | 281 565,26 | 281 565,26 |

**2. Характеристика проблем, решаемых посредством мероприятий.**

Создание в рамках Подпрограммы 1 «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, а также услуг почтовой связи» системы мониторинга доступности и качества предоставления государственных и муниципальных услуг позволит определять уровень доступности услуг для населения, степень удовлетворенности граждан качеством услуг, а также осуществлять оценку эффективности деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления по предоставлению услуг (выполнению функций), в том числе на базе МФЦ.

Проведение мониторинга предоставления государственных и муниципальных услуг населению позволит дать оценку эффективности деятельности МФЦ, выявить как положительные, так и отрицательные результаты. Для проведения мониторинга планируется использовать данные, полученные непосредственно в МФЦ:

1) отчетов, сформированных по итогам работы МФЦ за текущий год;

2) социологических опросов, проводимых непосредственно в МФЦ.

Качество государственного управления напрямую связано с качеством жизни. Недостатки государственного управления являются одним из главных факторов, негативно влияющих на отношение

граждан и представителей бизнеса к органам государственной власти и на предпринимательский климат в территориях.

Решение задачи Подпрограммы осуществляется посредством реализации мероприятий настоящей Подпрограммы.

Основными мероприятиями Подпрограммы являются:

* Реализация общесистемных мер по повышению качества и доступности государственных и муниципальных на территории муниципального образования;
* Организация деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг;
* Совершенствование системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу одного окна в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг;
* Реализация общесистемных мер по повышению качества оказываемых услуг почтовой связи жителям Московской области.

Основными проблемами существующей системы предоставления государственных и муниципальных услуг как в целом на территории Российской Федерации, так и на территории городского округа Люберцы Московской области, являются:

необходимость для заявителя обращаться в несколько органов федерального , областного и муниципального уровней и предоставлять большое количество документов, которые могут быть получены данными органами и организациями путем организации межведомственного взаимодействии;

возникновение коррупционных рисков в процессе получения государственных и муниципальных услуг при наличии нескольких инстанций в процессе предоставления услуг;

недостаточное информирование граждан и организаций о порядке получения услуг и документов, необходимых для их получения;

необходимость личного обращения в инстанции, риск неправильного оформления документов и высокая вероятность повторных обращений.

В рамках повышения эффективности муниципального управления основной целью является увеличение доли обращений в МФЦ за получением государственных услуг исполнительных органов государственной власти и муниципальных услуг органов местного самоуправления Московской области в общем количестве обращений за получением государственных и муниципальных услуг.

Решением вышеуказанных проблем является организация предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», предусматривающая возможность однократного обращения заявителя за получением государственной или муниципальной услуги, возможность получения заявителем полного комплекса государственных, муниципальных и сопутствующих услуг в одном месте – «одном окне», как правило, в многофункциональном центре (далее ‑ МФЦ) предоставления государственных и муниципальных услуг.

1. **Описание цели и задачи Подпрограммы 1**

Целью Подпрограммы 1 «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, а также услуг почтовой связи» является развитие системы, повышение доступности и качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе по принципу «одного окна», снижение административных барьеров, совершенствование нормативно-правовых актов и распорядительных документов, повышение уровня жизни населения и улучшение условий ведения предпринимательской деятельности.

Основной задачей Подпрограммы является снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, а также на повышение качества оказываемых услуг почтовой связи жителям Московской области.

**4. Концептуальные направления реформирования, модернизации, преобразования отдельных сфер социально-экономического развития городского округа Люберцы, реализуемых в рамках подпрограммы**

В целях совершенствования государственного управления в Московской области реализуются комплекс программных мероприятий. Данная работа ведется в рамках работ по исполнению поручений Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации в адрес государственных органов власти субъектов Российской Федерации по реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления».

Работа ведется по следующим направлениям:

* организация деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Московской области;
* оптимизация процессов предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг городского округа Люберцы;
* осуществление информационного взаимодействия при предоставлении государственных и муниципальных услуг;
* осуществление мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг.

Реализация данных направлений позволит повысить уровень удовлетворенности качеством предоставления государственных и муниципальных услуг, снизить время ожидания при обращении за получением государственных и муниципальных услуг.

1. **Перечень мероприятий подпрограммы 1 «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, а также услуг почтовой связи» муниципальной программы «Цифровое муниципальное образование»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |
|  | № п/п | Мероприятия программы/ подпрограммы |  |  | Всего (тыс.руб) | Объем финансирования по годам (тыс.руб) | | | | | Ответственный за выполнение мероприятия программы/ подпрограммы | Результаты выполнения мероприятия программы/ подпрограммы | |  |  |
|  | Срок исполнения мероприятия | Источники финансирования | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |  |  |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | |  |  |
|  | 1 | Основное мероприятие 01. Реализация общесистемных мер по повышению качества и доступности государственных и муниципальных услуг на территории муниципального образования | 01.01.2020  -  31.12.2024 | Средства федерального бюджета | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Управление делами администрации городского округа Люберцы Московской области | Увеличение уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг к 2024 году до 97,4 процентов | |  |  |
|  | Средства бюджета Московской области | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |  |  |
|  | Средства бюджета городского округа Люберцы | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |  |  |
|  | Итого: | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |  |  |
|  | 1.1 | Мероприятие 01.01. Оптимизация предоставления государственных и муниципальных услуг | 01.01.2020  -  31.12.2024 | Средства федерального бюджета | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Управление делами администрации городского округа Люберцы Московской области | Увеличение уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг к 2024 году до 97,4 процентов | |  |  |
|  | Средства бюджета Московской области | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |  |  |
|  | Средства бюджета городского округа Люберцы | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |  |  |
|  | Итого: | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |  |  |
|  | 1.2 | Мероприятие 01.02. Оперативный мониторинг качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе по принципу «одного окна» | 01.01.2020  -  31.12.2024 | Средства федерального бюджета | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Управление делами администрации городского округа Люберцы  Московской  области | Увеличение уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг к 2024 году до 97,4 процентов | |  |  |
|  | Средства бюджета Московской области | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |  |  |
|  | Средства бюджета городского округа Люберцы | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |  |  |
|  | Итого: | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |  |  |
|  | 2 | Основное мероприятие 02.  Организация деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг | 01.01.2020  -  31.12.2024 | Средства федерального бюджета | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Управление делами администрации городского округа Люберцы Московской области | Уменьшение доли заявителей МФЦ, ожидающих в очереди более 11 минут до 0 процентов  Уменьшение доли заявителей МФЦ, ожидающих в очереди более 11,5 минут до 1 процента  Уменьшение среднего времени ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг до 5,3 минут к 2024 году.  Обеспечение выполнения требований комфортности и доступности МФЦ на уровне 100 процентов  Увеличение уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг к 2024 году до 97,4 процентов | |  |  |
|  | Средства бюджета Московской области | 80 067,00 | 5 911,00 | 15 348,00 | 26 242,00 | 16 283,00 | 16 283,00 |  |  |
|  | Средства бюджета городского округа Люберцы | 1 419 408,42 | 270 825,77 | 282 717,53 | 302 910,60 | 281 477,26 | 281 477,26 |  |  |
|  | Итого: | 1 499 475,42 | 276 736,77 | 298 065,53 | 329 152,60 | 297 760,26 | 297 760,26 |  |  |
|  | 2.1 | Мероприятие 02.01. Организация деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, действующих на территории Московской области, по реализации мероприятий, направленных на повышение уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг | 01.01.2020  -  31.12.2020 | Средства федерального бюджета | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Управление делами администрации городского округа Люберцы Московской области | Обеспечение выполнения требований комфортности и доступности МФЦ на уровне 100%  Уменьшение доли заявителей МФЦ, ожидающих в очереди более 11,5 минут до 1 процента  Уменьшение доли заявителей МФЦ, ожидающих в очереди более 11 минут до 0 процентов | |  |  |
|  | Средства бюджета Московской области | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |  |  |
|  | Средства бюджета городского округа Люберцы | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |  |  |
|  | Итого: | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |  |  |
|  | 2.2 | Мероприятие 02.02. Софинансирование расходов на организацию деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг | 01.01.2020  -  31.12.2024 | Средства федерального бюджета | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Управление делами администрации городского округа Люберцы Московской области | Уменьшение доли заявителей МФЦ, ожидающих в очереди более 11 минут до 0 процентов  Уменьшение среднего времени ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг до 5,3 минут к 2024 году.  Обеспечение выполнения требований комфортности и доступности МФЦ на уровне 100 процентов  Увеличение уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг к 2024 году до 97,4 процентов  Уменьшение доли заявителей МФЦ, ожидающих в очереди более 11,5 минут до 1 процента | |  |  |
|  | Средства бюджета Московской области | 76 130,00 | 2 633,00 | 15 348,00 | 25 583,00 | 16 283,00 | 16 283,00 |  |  |
|  | Средства бюджета городского округа Люберцы | 4 009,00 | 139,00 | 809,00 | 1 347,00 | 857,00 | 857,00 |  |  |
|  | Итого: | 80 139,00 | 2 772,00 | 16 157,00 | 26 930,00 | 17 140,00 | 17 140,00 |  |  |
|  | 2.3 | Мероприятие 02.03. Расходы на обеспечение деятельности (оказание услуг) муниципальных учреждений - многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг | 01.01.2020  -  31.12.2024 | Средства федерального бюджета | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Управление делами администрации городского округа Люберцы Московской области | Уменьшение доли заявителей МФЦ, ожидающих в очереди более 11 минут до 0 процентов  Уменьшение доли заявителей МФЦ, ожидающих в очереди более 11,5 минут до 1 процента  Уменьшение среднего времени ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг до 5,3 минут к 2024 году.  Обеспечение выполнения требований комфортности и доступности МФЦ на уровне 100 процентов  Увеличение уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг к 2024 году до 97,4 процентов | |  |  |
|  | Средства бюджета Московской области | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |  |  |
|  | Средства бюджета городского округа Люберцы | 1 404 016,42 | 266 184,77 | 278 508,53 | 298 082,60 | 280 620,26 | 280 620,26 |  |  |
|  | Итого: | 1 404 016,42 | 266 184,77 | 278 508,53 | 298 082,60 | 280 620,26 | 280 620,26 |  |  |
|  | 2.4 | Мероприятие 02.04. Обеспечение оборудованием и поддержание работоспособности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг | 01.01.2020  -  31.12.2024 | Средства федерального бюджета | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Управление делами администрации городского округа Люберцы Московской области | Уменьшение доли заявителей МФЦ, ожидающих в очереди более 11 минут до 0 процентов  Уменьшение доли заявителей МФЦ, ожидающих в очереди более 11,5 минут до 1 процента  Уменьшение среднего времени ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг до 5,3 минут к 2024 году.  Обеспечение выполнения требований комфортности и доступности МФЦ на уровне 100 процентов  Увеличение уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг к 2024 году до 97,4 процентов | |  |  |
|  | Средства бюджета Московской области | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |  |  |
|  | Средства бюджета городского округа Люберцы | 11 210,00 | 4 329,00 | 3 400,00 | 3 481,00 | 0,00 | 0,00 |  |  |
|  | Итого: | 11 210,00 | 4 329,00 | 3 400,00 | 3 481,00 | 0,00 | 0,00 |  |  |
|  | 2.5 | Мероприятие 02.05. Организация деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, действующих на территории Московской области, по обеспечению консультирования работниками МФЦ граждан в рамках Единой системы приема и обработки сообщений по вопросам деятельности исполнительных органов государственной власти Московской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области | 01.01.2020  -  31.12.2021 | Средства федерального бюджета | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Управление делами администрации городского округа Люберцы Московской области | Осуществлены дополнительные выплаты работникам МФЦ, обеспечивающим консультирование граждан в рамках Единой системе приема и обработки сообщений по вопросам деятельности исполнительных органов государственной власти Московской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области | |  |  |
|  | Средства бюджета Московской области | 3 278,00 | 3 278,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |  |  |
|  | Средства бюджета городского округа Люберцы | 173,00 | 173,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |  |  |
|  | Итого: | 3 451,00 | 3 451,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |  |  |
|  | 2.6 | Мероприятие 02.06. Организация консультирования граждан по вопросам частичной мобилизации кол-центрами многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг | 06.12.2022  -  31.12.2022 | Средства федерального бюджета | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Управление делами администрации городского округа Люберцы Московской области | Осуществлены дополнительные выплаты работникам МФЦ, осуществляющим консультирование граждан по вопросам частичной мобилизации | |  |  |
|  | Средства бюджета Московской области | 659,00 | 0,00 | 0,00 | 659,00 | 0,00 | 0,00 |  |  |
|  | Средства бюджета городского округа Люберцы | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |  |  |
|  | Итого: | 659,00 | 0,00 | 0,00 | 659,00 | 0,00 | 0,00 |  |  |
|  | 3. | Основное мероприятие 03. Совершенствование системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу одного окна в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг | 01.01.2020  -  31.12.2024 | Средства федерального бюджета | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Управление делами администрации городского округа Люберцы Московской области | Обеспечение доли граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ на уровне 100 процентов. | |  |  |
|  | Средства бюджета Московской области | 2 104,00 | 1 346,00 | 143,00 | 205,00 | 205,00 | 205,00 |  |  |
|  | Средства бюджета городского округа Люберцы | 922,00 | 580,00 | 78,00 | 88,00 | 88,00 | 88,00 |  |  |
|  | Итого: | 3 026,00 | 1 926,00 | 221,00 | 293,00 | 293,00 | 293,00 |  |  |
|  | 3.1 | Мероприятие 03.01. Создание новых офисов многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг и дополнительных окон доступа к услугам в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг | 01.01.2020  -  31.12.2021 | Средства федерального бюджета | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Управление делами администрации городского округа Люберцы Московской области | Обеспечение доли граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ на уровне 100 процентов. | |  |  |
|  | Средства бюджета Московской области | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |  |  |
|  | Средства бюджета городского округа Люберцы | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |  |  |
|  | Итого: | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |  |  |
|  | 3.2 | Мероприятие 03.02. Дооснащение материально-техническими средствами - приобретение программно-технических комплексов для оформления паспортов гражданина Российской Федерации, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, а также их техническая поддержка | 01.01.2020  -  31.12.2024 | Средства федерального бюджета | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Управление делами администрации городского округа Люберцы Московской области | Обеспечение доли граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ на уровне 100 процентов. | |  |  |
|  | Средства бюджета Московской области | 2 104,00 | 1 346,00 | 143,00 | 205,00 | 205,00 | 205,00 |  |  |
|  | Средства бюджета городского округа Люберцы | 922,00 | 580,00 | 78,00 | 88,00 | 88,00 | 88,00 |  |  |
|  | Итого: | 3 026,00 | 1 926,00 | 221,00 | 293,00 | 293,00 | 293,00 |  |  | |  |  |
|  | 4. | Основное мероприятие 04. Реализация общесистемных мер по повышению качества оказываемых услуг почтовой связи жителям Московской области | 28.05.2021  -  31.12.2024 | Средства федерального бюджета | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Управление делами администрации городского округа Люберцы Московской области | Увеличение доли отделений почтовой связи, работы по ремонту которых выполнены с использованием иного межбюджетного трансферта до 100% в 2021 году | |  |  |
| Средства бюджета Московской области | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Средства бюджета городского округа Люберцы | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Итого: | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
|  | 4.1. | Мероприятие 04.01. Создание условий для обеспечения жителей городских округов Московской области услугами почтовой связи | 28.05.2021  -  31.12.2021 | Средства федерального бюджета | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Управление делами администрации городского округа Люберцы Московской области | Увеличение доли отделений почтовой связи, работы по ремонту которых выполнены с использованием иного межбюджетного трансферта до 100% в 2021 году | |  |  |
| Средства бюджета Московской области | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Средства бюджета городского округа Люберцы | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Итого: | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
|  | ИТОГО ПО ПОДПРОГРАММЕ | | | Итого: | 1 502 501,42 | 278 662,77 | 298 286,53 | 329 445,60 | 298 053,26 | 298 053,26 |  |  | |  |  |
|  | Средства федерального бюджета | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |  |  |
|  | Средства бюджета Московской области | 82 171,00 | 7 257,00 | 15 491,00 | 26 447,00 | 16 488,00 | 16 488,00 |  |  |
|  | Средства бюджета городского округа Люберцы | 1 420 330,42 | 271 405,77 | 282 795,53 | 302 998,60 | 281 565,26 | 281 565,26 |  |  |

**».**