АДМИНИСТРАЦИЯ

МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ЛЮБЕРЦЫ
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

16.06.2021 № 1988-ПА

г. Люберцы

**О внесении изменений в муниципальную программу** **«Цифровое муниципальное образование»**

В соответствии со ст. 179 Бюджетного кодекса Российской Федерации, Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», [Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»](http://mits.mosreg.ru/norm_act/526.html), Постановлением Правительства Московской области от 17.10.2017 № 854/38 «Об утверждении государственной программы Московской области «Цифровое Подмосковье» на 2018-2024 годы», Уставом городского округа Люберцы Московской области, Постановлением администрации городского округа Люберцы Московской области от 20.09.2018 № 3715-ПА «Об утверждении порядка принятия решений о разработке муниципальных программ городского округа Люберцы, их формирования и реализации», Распоряжением Главы городского округа Люберцы от 21.06.2017 № 1-РГ «О наделении полномочиями Первого заместителя Главы администрации», постановляю:

1. Внести изменения в муниципальную программу «Цифровое муниципальное образование», утвержденную Постановлением администрации городского округа Люберцы от 11.10.2019 № 3833-ПА, утвердив ее в новой редакции (прилагается).

2.  Опубликовать настоящее Постановление в средствах массовой информации и разместить на официальном сайте администрации в сети «Интернет».

3. Контроль за исполнением настоящего Постановления возложить на заместителя Главы администрации Езерского В.В.

Первый заместитель

Главы администрации И.Г. Назарьева

УТВЕРЖДЕНА

Постановлением администрации

городского округа Люберцы

 от 16.06.2021 № 1988-ПА

**Муниципальная программа: «Цифровое муниципальное образование»**

## Паспорт муниципальной программы «Цифровое муниципальное образование»

|  |  |
| --- | --- |
| Цели муниципальной программы | 1. Повышение эффективности деятельности органов местного самоуправления муниципального образования и доступности муниципальных услуг за счет широкомасштабного внедрения и использования информационно–коммуникационных технологий
2. Снижение административных барьеров, повышение доступности и качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе по принципу «одного окна».
 |
| Задачи муниципальной программы | 1. Увеличение доли обращений в МФЦ за получением государственных услуг исполнительных органов государственной власти и муниципальных услуг органов местного самоуправления Московской области в общем количестве обращений за получением государственных и муниципальных услуг.
2. Обеспечение ОМСУ базовой информационно-технологической инфраструктурой.
3. Обеспечение ОМСУ единой информационно-технологической и телекоммуникационной инфраструктурой.
4. Обеспечение безопасности функционирования информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, информационных и телекоммуникационных систем, безопасности действий и доверия пользователей при работе с данными, сервисами и услугами ИС ОМСУ.
5. Обеспечение использования в деятельности ОМСУ региональных информационных систем.
6. Улучшение обеспеченности услугами связи жителей многоквартирных домов на территории городского округа Люберцы
 |
| Координатор муниципальной программы | Заместитель Главы администрации городского округа Люберцы Московской области В.В. Езерский  |
| Муниципальный заказчик программы | Управление делами администрации городского округа Люберцы Московской области |
| Сроки реализации муниципальной программы | 2020-2024 |
| Перечень подпрограмм | 1 Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, а также услуг почтовой связи.2 Развитие информационной и технологической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики муниципального образования Московской области. |
| Источник финансирования муниципальной программы, в том числе по годам: | Расходы (тыс. рублей) |
| Всего | 2020 год | 2021 год | 2022 год | 2023 год | 2024 год |
| Средства федерального бюджета |  | 50 756,52 | 0,00 | 27 658,99 | 23 097,53 | 0,00 | 0,00 |
| Средства бюджета Московской области |  | 79 547,64 | 15 782,00 | 10 629,67 | 19 635,97 | 16 750,00 | 16 750,00 |
| Средства бюджета городского округа Люберцы |  | 1 538 487,97 | 296 595,28 | 319 566,75 | 302 456,68 | 309 934,63 | 309 934,63 |
| Всего, в том числе по годам: |  | 1 668 792,13 | 312 377,28 | 357 855,41 | 345 190,18 | 326 684,63 | 326 684,63 |

1. **Общая характеристика сферы реализации цифрового муниципального образования, проблемы и прогноз её развития.**

Устойчивое социально-экономическое развитие городского округа Люберцы Московской области тесно связано с комплексным внедрением современных технологий с целью оптимизации организационных процессов, а также обеспечением доступности информации о деятельности органов местного самоуправления городского округа Люберцы Московской области населению.

Особое внимание необходимо уделять применению информационно-коммуникационных технологий (далее - ИКТ) органами местного самоуправления, так как использование таких технологий в современном информационном обществе является необходимым условием обеспечения соответствия муниципального управления ожиданиям и потребностях хозяйствующих субъектов и населения.

Все органы местного самоуправления, муниципальные учреждения городского округа Люберцы Московской области подключены к межведомственной системе электронного документооборота. Широко используется электронная подпись, что способствует обеспечению защиты передаваемой информации, а также придает юридическую силу документам. Распределенная вычислительная сеть городского округа Люберцы Московской области создана на основе высокоскоростных линий связи и включает в себя локальную вычислительную сеть.

В рамках повышения эффективности муниципального управления одними из приоритетных направлений деятельности органов местного самоуправления являются повышение уровня жизни населения и улучшение ведения предпринимательской деятельности, а также совершенствование контрольно-надзорных и разрешительных функций в различных сферах общественных отношений в целях преодоления существующих административных барьеров. К ведущим показателям, характеризующим качество жизни, относятся, в том числе качество и доступность государственных и муниципальных услуг, предоставляемых как гражданам, так и организациям. Обеспечение качества предоставляемых услуг и их доступности в значительной мере определяют доверие населения к органам местного самоуправления. Практика реализации административной реформы показала, что наиболее эффективным инструментом решения такой сложной задачи как повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, является формирование системы предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров (далее – МФЦ), в основе деятельности которых лежит регламентация административных процедур, обеспечение межведомственного и межуровневого взаимодействия и принцип «одного окна».

Предоставление государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ позволяет концентрировать финансовые и кадровые ресурсы органов местного самоуправления. Позволяет предоставлять качественные консультации населению о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг, сокращает время ожидания в очереди при обращении за предоставлением государственных и муниципальных услуг.

1. **Описание цели муниципальной программы «Цифровое муниципальное образование»**
2. Снижение административных барьеров, повышение доступности и качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе по принципу «одного окна», где предусматривается решение следующих основных задач:
* увеличение доли обращений в МФЦ за получением государственных услуг исполнительных органов государственной власти и муниципальных услуг органов местного самоуправления Московской области в общем количестве обращений за получением государственных и муниципальных услуг.

Приоритетным направлением подпрограммы является оптимизация и развитие системы оказания услуг, повышение уровня жизни населения, а также улучшение условий ведения предпринимательской деятельности.

1. Повышение эффективности деятельности органов местного самоуправления муниципального образования и доступности муниципальных услуг за счет широкомасштабного внедрения и использования информационно–коммуникационных технологий, где предусматривается решение следующих основных задач:
* обеспечение ОМСУ базовой информационно-технологической инфраструктурой;
* обеспечение ОМСУ единой информационно-технологической и телекоммуникационной инфраструктурой;
* обеспечение безопасности функционирования информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, информационных и телекоммуникационных систем, безопасности действий и доверия пользователей при работе с данными, сервисами и услугами ИС ОМСУ;
* обеспечение использования в деятельности ОМСУ региональных информационных систем;
* улучшение обеспеченности услугами связи жителей многоквартирных домов на территории городского округа Люберцы.

Достижение цели муниципальной программы «Цифровое муниципальное образование» на 2020-2024 годы осуществляется посредством реализации комплекса мероприятий, входящих в состав соответствующих подпрограмм.

1. **Прогноз развития соответствующей сферы с учетом реализации муниципальной программы, включая возможные варианты решения проблемы, преимущества и риски, возникающие при выборе различных вариантов решения проблемы**

При реализации Программы и в следствии развития цифрового муниципального образования, происходят процессы, которые требуют принятия соответствующих мер. Среди них:

развитие сетей связи по сбору и передачи данных с учетом технических требований;

внедрение цифровых платформ для работы с данными и обеспечении потребности органов муниципальной власти;

обеспечение и развитие информационной безопасности.

Развитию цифровой экономики сегодня препятствуют определенные риски, прежде всего:

- сохранности цифровых данных пользователя, а также проблема обеспечения доверия граждан к цифровой среде;

- риски, связанные с тенденциями к построению сложных информационно-телекоммуникационных систем, широко использующих виртуализацию, удаленные (облачные) хранилища данных, а также разнородные технологии связи;

- наращивание возможностей внешнего информационно-технического воздействия на информационную инфраструктуру, в том числе на критическую информационную инфраструктуру.

Реализация программных мероприятий в период с 2020 по 2024 годы обеспечит минимизацию усугубления существующих проблем, даст возможность городскому округу Люберцы выйти на планируемые целевые параметры развития и решение задач в сфере муниципального управления в условиях цифровой экономики.

Основные риски, которые могут возникнуть при реализации муниципальной программы:

- не достижение целевых значений показателей результативности муниципальной программы к 2025 году;

-невыполнение мероприятий в установленные сроки по причине несогласованности действий исполнителей мероприятий подпрограмм;

- снижение объемов финансирования мероприятий муниципальной программы вследствие изменения прогнозируемых объемов доходов бюджета городского округа Люберцы или неполное предоставление средств из запланированных источников в соответствующих подпрограммах;

- неэффективное и/или неполное использование возможностей и сервисов, внедряемых в рамках муниципальной программы ИКТ, информационных систем и ресурсов;

организационные риски при необеспечении необходимого взаимодействия участников решения программных задач.

В целях обеспечения управления рисками муниципальный заказчик муниципальной программы организует мониторинг реализации подпрограмм в составе муниципальной программы и на основе результатов мониторинга вносит необходимые предложения куратору муниципальной программы для принятия соответствующих решений, в том числе по корректировке параметров муниципальной программы.

Риск не достижения конечных результатов муниципальной программы минимизируется формированием процедур мониторинга показателей основных мероприятий подпрограмм, включая промежуточные значения показателей по годам реализации муниципальной программы.

Минимизация риска несогласованности действий участников муниципальной программы осуществляется в рамках оперативного взаимодействия муниципального заказчика муниципальной программы, координатора муниципальной программы.

Минимизация рисков недофинансирования из бюджетных и других запланированных источников осуществляется путем ежегодного пересмотра прогнозных показателей доходов бюджета городского округа Люберцы, учтенных при формировании финансовых параметров муниципальной программы, анализа и оценки результатов реализации мероприятий подпрограмм в ходе их исполнения, оперативного принятия решений в установленном порядке о перераспределении средств между подпрограммами.

Для обеспечения эффективного и полного использования возможностей, предоставляемых ИКТ, в программу включены мероприятия централизованного обеспечения ИКТ ресурсами и системами. Также для минимизации рисков планируется реализация комплекса мер по, популяризации среди населения информационных технологий, стимулирование их использования для взаимодействия с ОМСУ городского округа Люберцы.

Технические и технологические риски минимизируются на основе применения в ходе разработки и внедрения информационно-коммуникационных систем современных технологий и стандартов разработки ИКТ решений, организации управления техническими мероприятиями по разработке и внедрению информационных систем, привлечения квалифицированных исполнителей, а также на основе проведения экспертизы предлагаемых решений в ключе требований к информационным системам.

Направлению информационной безопасности соответствует достижение состояния защищенности в Московской области от внутренних и внешних информационных угроз в условиях цифровой экономики, что предполагает:

- обеспечение единства, устойчивости и безопасности информационно-телекоммуникационной инфраструктуры на всех уровнях информационного пространства;

Концепция решения проблем в сфере местного самоуправления, в условиях цифровой экономики основывается на программно-целевом методе и состоит в реализации в период с 2020 по 2024 год муниципальной программы «Цифровое муниципальное образование», которая включает подпрограммы, направленные на реализацию комплекса мероприятий, обеспечивающих одновременное решение существующих проблем в сфере совершенствования системы оказания государственных муниципальных услуг и внедрение цифровых технологий.

Программный сценарий развития сферы муниципального управления отличается от инерционного сценария устойчивостью решений, принятых на пятилетний период, по совершенствованию системы муниципального управления Московской области и обеспечения сбалансированности ресурсов из возможных источников финансирования на реализацию необходимых мероприятий.

1. **Перечень Подпрограмм и их краткое описание**

Подпрограмма 1 «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, а также услуг почтовой связи» направлена на повышение эффективности деятельности по оптимизации и предоставлению государственных и муниципальных услуг на территории городского округа Люберцы, в том числе по принципу «одного окна» в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг городского округа Люберцы Московской области.

Подпрограмма 2 «Развитие информационной и технической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики муниципального образования Московской области» обусловлена необходимостью направленной на развитие информационно-коммуникационных технологий и обусловлена тем, что процесс перехода к информационному обществу – это сложная комплексная задача, результаты реализации которой тесно связаны с повышением эффективности процессов управления. Решение такого рода задач требует длительного времени, целевого выделения ресурсов и эффективного взаимодействия всех заинтересованных сторон.

## Обобщенная характеристика основных мероприятий программы

Основные мероприятия муниципальной программы «Цифровое муниципальное образование» представляют собой совокупность мероприятий, входящих в состав подпрограмм. Подпрограммы и включенные в них основные мероприятия, представляют в совокупности комплекс взаимосвязанных мер, направленных на решение наиболее важных текущих и перспективных целей и задач в сфере муниципального управления городского округа Люберцы. Муниципальная программа построена по схеме, включающей два блока основных мероприятий – две подпрограммы муниципальной программы.

Подпрограммой 1 «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» предусматривается реализация следующих основных мероприятий:

* реализация общесистемных мер по повышению качества и доступности государственных и муниципальных услуг на территории муниципального образования;
* организация деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг;
* совершенствование системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу одного окна в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг.

Подпрограммой 2 «Развитие информационной и технической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики муниципального образования Московской области» предусматривается реализация следующих основных мероприятий, направленных на достижение целей и задач федеральных и региональных проектов в сфере информационных технологий, в том числе по увеличению числа граждан, пользующихся электронными сервисами учреждений ОМСУ муниципального образования городской округ Люберцы:

1. Информационная инфраструктура – в рамках основного мероприятия предусматривается оснащение рабочих мест работников ОМСУ муниципального образования городской округ Люберцы Московской области современным компьютерным и сетевым оборудованием, организационной техникой.
2. Информационная безопасность – в рамках основного мероприятия предусматривается приобретение услуг по защите информации, антивирусного программного обеспечения, а также средств электронной подписи работникам ОМСУ городского округа Люберцы Московской области в соответствии с установленными требованиями.

3) Цифровое государственное управление – в рамках основного мероприятия предусматривается оснащение рабочих мест работников ОМСУ городского округа Люберцы Московской области локальными прикладными программными продуктами, общесистемным и прикладным программным обеспечением.

4) Цифровая культура – в рамках основного мероприятия планируется подключение, а также увеличение скорости доступа учреждений культуры к информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

5) Федеральный проект. Информационная инфраструктура – в рамках федерального проекта планируется создание глобальной инфраструктуры с целью обеспечения современными цифровыми услугами населения городской округ Люберцы и ключевых социально-значимых объектов инфраструктуры на основе отечественных разработок

6) Федеральный проект. Цифровое государственное управление – в рамках федерального проекта планируется обеспечение ускоренного внедрения цифровых технологий в экономике и социальной сфере за счет использования цифровых технологий и платформенных решений в сферах муниципального управления и оказания муниципальных услуг.

7) Федеральный проект. Цифровая образовательная среда – в рамках федерального проекта планируется выравнивание уровня оснащения школ современными аппаратно-программными комплексами, планшетными компьютерами, мультимедийными проекторами и экранами для мультимедийных проекторов.

1. **Порядок взаимодействия ответственного за выполнения мероприятия с заказчиком**

Муниципальная программа разработана на основании Перечня муниципальных программ городского округа Люберцы, утвержденного постановлением администрации городского округа Люберцы от 20.09.2018 № 3715-ПА.

Муниципальным заказчиком Программы «Цифровое муниципальное образование» является Управление делами администрации городского округа Люберцы Московской области.

Муниципальный заказчик определяет ответственных за выполнение мероприятий муниципальной программы и обеспечивает взаимодействие между ответственными за выполнение отдельных мероприятий муниципальной программы.

Координатором Программы является заместитель Главы администрации городского округа Люберцы Московской области В.В. Езерский.

Координатор муниципальной программы организовывает работу, направленную на:

* координацию деятельности исполнителей муниципальной программы в процессе разработки и реализации муниципальной программы, обеспечивает согласование проекта постановления администрации городского округа Люберцы об утверждении муниципальной программы и внесении изменений в неё;
* организацию управления муниципальной программой;
* реализацию муниципальной программы;
* достижение целей и планируемых результатов реализации муниципальной программы.

Ответственный за выполнение мероприятий Программы:

* формирует прогноз расходов на реализацию мероприятия и направляет его заказчику муниципальной программы;
* участвует в обсуждении вопросов, связанных с реализацией и финансированием Программы в части соответствующих мероприятий;
* готовит и представляет координатору Программы отчет о реализации мероприятий.
1. **Состав, форма и сроки представления отчетности о ходе реализации мероприятий**

С целью контроля реализации программы исполнители мероприятий программы и заказчик предоставляют оперативные и итоговые отчеты о реализации соответствующих мероприятий программы в соответствии с Порядком принятия решений о разработке муниципальных программ городского округа Люберцы, их формирования и реализации, утвержденным Постановлением администрации городского округа Люберцы Московской области
от 20.09.2018 №3715-ПА.

С целью контроля реализации муниципальной программы муниципальный заказчик формирует и направляет в управление экономики на бумажном носителе:

1. Ежеквартально до 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом:
* Оперативный отчет о реализации мероприятий по форме согласно приложению № 6 Порядка принятия решений о разработке муниципальных программ городского округа Люберцы, их формирования и реализации, утвержденным Постановлением администрации городского округа Люберцы Московской области от 20.09.2018 №3715-ПА.
* Аналитическую записку, в которой указываются: степень достижения планируемых результатов реализации муниципальной программы и намеченной цели муниципальной программы; общий объем фактически произведенных расходов, в том числе по источникам финансирования.
1. Ежегодно в срок до 1 марта года, следующего за отчетным:
* Годовой отчет о реализации муниципальной программы, по форме согласно приложению №7 Порядка принятия решений о разработке муниципальных программ городского округа Люберцы, их формирования и реализации, утвержденным Постановлением администрации городского округа Люберцы Московской области от 20.09.2018 №3715-ПА.
* Аналитическую записку, в которой указывается: степень достижения планируемых результатов реализации муниципальной программы и намеченной цели муниципальной программы; общий объем фактически произведенных расходов, в том числе по источникам финансирования.

Приложение 1 к муниципальной программе

«Цифровое муниципальное образование»

Таблица 1

**Показатели реализации муниципальной программы**

**«Цифровое муниципальное образование»**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Показатели реализации муниципальной программы | Тип показателя | Единица измерения | Базовое значение на начало реализации Подпрограммы  | Планируемое значение по годам реализации программы | Номер основного мероприятия в перечне мероприятий подпрограммы  |
| 2020 год | 2021 год | 2022 год | 2023 год | 2024 год |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
|  | Подпрограмма 1 «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, а также услуг почтовой связи» |
| 1 | Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ | Указ ПРФ от 12.05.2012 №601 | процент | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 3 |
| 2 | Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг | Указ ПРФ от 12.05.2012 №601 | процент | 96,6 | 94,6 | 96,9 | 97 | 97,2 | 97,4 | 1,2 |
| 3 | Среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг | Указ ПРФ от 12.05.2012 №601 | минута | 5,3 | 11,5 | 5,3 | 5,3 | 5,3 | 5,3 | 2 |
| 4 | Доля заявителей МФЦ, ожидающих в очереди более 11 минут | Отраслевой показатель | процент | - | - | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 5 | Доля заявителей МФЦ, ожидающих в очереди более 11,5 минут | Показатель муниципальной программы | процент | - | 1 | - | - | - | - | 2 |
| 6 | Выполнение требований комфортности и доступности МФЦ | Отраслевой показатель | процент | 99,4 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 2 |
|  | Подпрограмма 2 «Развитие информационной и технологической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики муниципального образования Московской области» |
| 1 | Доля рабочих мест, обеспеченных необходимым компьютерным оборудованием и услугами связи в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области | Отраслевой показатель | процент | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 1 |
| 2 | Стоимостная доля закупаемого и (или) арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области отечественного программного обеспечения | Отраслевой показатель | процент | - | - | 75 | - | - | - | 1 |
| 3 | Увеличение доли защищенных по требованиям безопасности информации информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, в соответствии с категорией обрабатываемой информации, а также персональных компьютеров, используемых на рабочих местах работников, обеспеченных антивирусным программным обеспечением с регулярным обновлением соответствующих баз | Отраслевой показатель | процент | 95 | 97 | 100 | 100 | 100 | 100 | 2 |
| 4 | Доля работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами электронной подписи в соответствии с установленными требованиями | Отраслевой показатель | процент | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 2 |
| 5 | Доля документов служебной переписки ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений с ЦИОГВ и ГО Московской области, подведомственными ЦИОГВ и ГО Московской области организациями и учреждениями, не содержащих персональные данные и конфиденциальные сведения и направляемых исключительно в электронном виде с использованием МСЭД и средств электронной подписи | Отраслевой показатель | процент | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 3 |
| 6 | Процент проникновения ЕСИА в муниципальном образовании Московской области | Отраслевой показатель | процент | - | 75 | 80 | 80 | 80 | 80 | 3 |
| 7 | Качественные услуги – Доля муниципальных (государственных) услуг, по которым нарушены регламентные сроки | Отраслевой показатель | процент | 0,42 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 |
| 8 | Удобные услуги – Доля муниципальных (государственных) услуг, по которым заявления поданы в электронном виде через региональный портал государственных и муниципальных услуг | Отраслевой показатель | процент | 97 | 95 | 95 | 97 | 97 | 97 | 3 |
| 9 | Повторные обращения – Доля обращений, поступивших на портал «Добродел», по которым поступили повторные обращения | Отраслевой показатель | процент | 33,94 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 3 |
| 10 | Отложенные решения – Доля отложенных решений от числа ответов, предоставленных на портале «Добродел» (два и более раз) | Отраслевой показатель | процент | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 |
| 11 | Ответь вовремя – Доля жалоб, поступивших на портал «Добродел», по которым нарушен срок подготовки ответа | Отраслевой показатель | процент | 0,09 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 |
| 12 | Доля муниципальных общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, подключенных к сети Интернет на скорости:для общеобразовательных организаций, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 100 Мбит/с;для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с | Отраслевой показатель | процент | - | - | 100 | 100 | 100 | 100 | D2 |
| 13 | Доля многоквартирных домов, имеющих возможность пользоваться услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи | Обращение | процент | 77 | 78 | 87,2 | 87,4 | 87,5 | 87,7 | 1 |
| 14 | Доля муниципальных учреждений культуры, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости:для учреждений культуры, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с;для учреждений культуры, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 10 Мбит/с. | Отраслевой показатель | процент | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 4 |
| 15 | Доля образовательных организаций, у которых есть широкополосный доступ к сети Интернет (не менее 100 Мбит/с для образовательных организаций, расположенных в городах, и не менее 50 Мбит/с для образовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах и поселках городского типа), за исключением дошкольных | Отраслевой показатель | процент | 97,2 | 97,2 | - | - | - | - | D2 |
| 16 | Количество современных компьютеров (со сроком эксплуатации не более семи лет) на 100 обучающихся в общеобразовательных организациях муниципального образования Московской области | Отраслевой показатель | штук | 13,8 | 13,8 | - | - | - | - | E4 |
| 17 | Доля муниципальных организаций в муниципальном образовании Московской области, обеспеченных современными аппаратно-программными комплексами со средствами криптографической защиты информации | Отраслевой показатель | процент | 100 | 100 | - | - | - | - | E4 |
| 18 | Внедрена целевая модель цифровой образовательной среды в общеобразовательных организациях и профессиональных образовательных организациях во всех субъектах Российской Федерации | Отраслевой показатель | единиц | 4 | 4 | - | - | - | - | E4 |
| 19 | Доля муниципальных дошкольных образовательных организаций и муниципальных общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, подключенных к сети Интернет на скорости:для дошкольных образовательных организаций – не менее 2 Мбит/с;для общеобразовательных организаций, расположенных в городских поселениях и городских округах, – не менее 100 Мбит/с;для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с | Отраслевой показатель | процент | 100 | 100 | - | - | - | - | D2 |
| 20 | Стоимостная доля закупаемого и арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области иностранного ПО | Отраслевой показатель | процент | 40 | 25 | - | - | - | - | 1 |
| 21 | Увеличение доли граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме | Отраслевой показатель | процент | 72 | 85 | - | - | - | - | 3 |
| 22 | Доля ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений, использующих региональные межведомственные информационные системы поддержки обеспечивающих функций и контроля результативности деятельности | Отраслевой показатель | процент | 96 | 98 | - | - | - | - | 3 |
| 23 | Доля используемых в деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области информационно-аналитических сервисов ЕИАС ЖКХ МО | Отраслевой показатель | процент | 80 | 90 | - | - | - | - | D6 |
| 24 | Образовательные организации оснащены (обновили) компьютерным, мультимедийным, презентационным оборудованием и программным обеспечением в рамках эксперимента по модернизации начального общего, основного общего и среднего общего образования | Отраслевой показатель | процент | - | - | 30,95 | 30,95 | 30,95 | 30,95 | E4 |
| 25 | Доля государственных и муниципальных образовательных организаций, реализующих программы начального общего, основного общего, среднего общего образования, в учебных классах которых обеспечена возможность беспроводного широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по технологии WiFi | Отраслевой показатель | процент | - | - | 28,42 | 100 | 100 | 100 | D2 |

Таблица 2

**Взаимосвязь показателей реализации муниципальной программы «Цифровое муниципальное образование»**

**с целями (задачами), на достижение которых направлен показатель**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Цели муниципальной программы | Задачи, направленные на достижение цели | Показатели реализации муниципальной программы |
|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. | Подпрограмма I «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, а также услуг почтовой связи» |
| 1.1. | Снижение административных барьеров, повышение доступности и качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе по принципу «одного окна». | Увеличение доли обращений в МФЦ за получением государственных услуг исполнительных органов государственной власти и муниципальных услуг органов местного самоуправления Московской области в общем количестве обращений за получением государственных и муниципальных услуг. | Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ |
| 1.2. | Снижение административных барьеров, повышение доступности и качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе по принципу «одного окна». | Увеличение доли обращений в МФЦ за получением государственных услуг исполнительных органов государственной власти и муниципальных услуг органов местного самоуправления Московской области в общем количестве обращений за получением государственных и муниципальных услуг. | Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг |
| 1.3. | Снижение административных барьеров, повышение доступности и качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе по принципу «одного окна». | Увеличение доли обращений в МФЦ за получением государственных услуг исполнительных органов государственной власти и муниципальных услуг органов местного самоуправления Московской области в общем количестве обращений за получением государственных и муниципальных услуг. | Среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг |
| 1.4. | Снижение административных барьеров, повышение доступности и качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе по принципу «одного окна». | Увеличение доли обращений в МФЦ за получением государственных услуг исполнительных органов государственной власти и муниципальных услуг органов местного самоуправления Московской области в общем количестве обращений за получением государственных и муниципальных услуг. | Доля заявителей МФЦ, ожидающих в очереди более 11 минут |
| 1.5. | Снижение административных барьеров, повышение доступности и качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе по принципу «одного окна». | Увеличение доли обращений в МФЦ за получением государственных услуг исполнительных органов государственной власти и муниципальных услуг органов местного самоуправления Московской области в общем количестве обращений за получением государственных и муниципальных услуг. | Доля заявителей МФЦ, ожидающих в очереди более 11,5 минут |
| 1.6. | Снижение административных барьеров, повышение доступности и качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе по принципу «одного окна». | Увеличение доли обращений в МФЦ за получением государственных услуг исполнительных органов государственной власти и муниципальных услуг органов местного самоуправления Московской области в общем количестве обращений за получением государственных и муниципальных услуг. | Выполнение требований комфортности и доступности МФЦ |
| 2. | Подпрограмма II «Развитие информационной и технологической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики муниципального образования Московской области» |
| 2.1. | Повышение эффективности деятельности органов местного самоуправления муниципального образования и доступности муниципальных услуг за счет широкомасштабного внедрения и использования информационно–коммуникационных технологий | Обеспечение ОМСУ базовой информационно-технологической инфраструктурой. | Доля рабочих мест, обеспеченных необходимым компьютерным оборудованием и услугами связи в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области |
| 2.2. | Повышение эффективности деятельности органов местного самоуправления муниципального образования и доступности муниципальных услуг за счет широкомасштабного внедрения и использования информационно–коммуникационных технологий | Обеспечение ОМСУ базовой информационно-технологической инфраструктурой. | Стоимостная доля закупаемого и (или) арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области отечественного программного обеспечения |
| 2.3. | Повышение эффективности деятельности органов местного самоуправления муниципального образования и доступности муниципальных услуг за счет широкомасштабного внедрения и использования информационно–коммуникационных технологий | Обеспечение безопасности функционирования информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, информационных и телекоммуникационных систем, безопасности действий и доверия пользователей при работе с данными, сервисами и услугами ИС ОМСУ | Увеличение доли защищенных по требованиям безопасности информации информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, в соответствии с категорией обрабатываемой информации, а также персональных компьютеров, используемых на рабочих местах работников, обеспеченных антивирусным программным обеспечением с регулярным обновлением соответствующих баз |
| 2.4. | Повышение эффективности деятельности органов местного самоуправления муниципального образования и доступности муниципальных услуг за счет широкомасштабного внедрения и использования информационно–коммуникационных технологий | Обеспечение безопасности функционирования информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, информационных и телекоммуникационных систем, безопасности действий и доверия пользователей при работе с данными, сервисами и услугами ИС ОМСУ | Доля работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами электронной подписи в соответствии с установленными требованиями |
| 2.5. | Повышение эффективности деятельности органов местного самоуправления муниципального образования и доступности муниципальных услуг за счет широкомасштабного внедрения и использования информационно–коммуникационных технологий | Обеспечение безопасности функционирования информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, информационных и телекоммуникационных систем, безопасности действий и доверия пользователей при работе с данными, сервисами и услугами ИС ОМСУ | Доля документов служебной переписки ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений с ЦИОГВ и ГО Московской области, подведомственными ЦИОГВ и ГО Московской области организациями и учреждениями, не содержащих персональные данные и конфиденциальные сведения и направляемых исключительно в электронном виде с использованием МСЭД и средств электронной подписи |
| 2.6. | Повышение эффективности деятельности органов местного самоуправления муниципального образования и доступности муниципальных услуг за счет широкомасштабного внедрения и использования информационно–коммуникационных технологий | Обеспечение безопасности функционирования информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, информационных и телекоммуникационных систем, безопасности действий и доверия пользователей при работе с данными, сервисами и услугами ИС ОМСУ | Процент проникновения ЕСИА в муниципальном образовании Московской области |
| 2.7. | Повышение эффективности деятельности органов местного самоуправления муниципального образования и доступности муниципальных услуг за счет широкомасштабного внедрения и использования информационно–коммуникационных технологийтехнологий в их деятельности. | Обеспечение безопасности функционирования информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, информационных и телекоммуникационных систем, безопасности действий и доверия пользователей при работе с данными, сервисами и услугами ИС ОМСУ | Качественные услуги – Доля муниципальных (государственных) услуг, по которым нарушены регламентные сроки |
| 2.8. | Повышение эффективности деятельности органов местного самоуправления муниципального образования и доступности муниципальных услуг за счет широкомасштабного внедрения и использования информационно–коммуникационных технологий | Обеспечение безопасности функционирования информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, информационных и телекоммуникационных систем, безопасности действий и доверия пользователей при работе с данными, сервисами и услугами ИС ОМСУ | Удобные услуги – Доля муниципальных (государственных) услуг, по которым заявления поданы в электронном виде через региональный портал государственных и муниципальных услуг |
| 2.9. | Повышение эффективности деятельности органов местного самоуправления муниципального образования и доступности муниципальных услуг за счет широкомасштабного внедрения и использования информационно–коммуникационных технологий | Обеспечение безопасности функционирования информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, информационных и телекоммуникационных систем, безопасности действий и доверия пользователей при работе с данными, сервисами и услугами ИС ОМСУ | Повторные обращения – Доля обращений, поступивших на портал «Добродел», по которым поступили повторные обращения |
| 2.10. | Повышение эффективности деятельности органов местного самоуправления муниципального образования и доступности муниципальных услуг за счет широкомасштабного внедрения и использования информационно–коммуникационных технологий | Обеспечение безопасности функционирования информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, информационных и телекоммуникационных систем, безопасности действий и доверия пользователей при работе с данными, сервисами и услугами ИС ОМСУ | Отложенные решения – Доля отложенных решений от числа ответов, предоставленных на портале «Добродел» (два и более раз) |
| 2.11. | Повышение эффективности деятельности органов местного самоуправления муниципального образования и доступности муниципальных услуг за счет широкомасштабного внедрения и использования информационно–коммуникационных технологий | Обеспечение безопасности функционирования информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, информационных и телекоммуникационных систем, безопасности действий и доверия пользователей при работе с данными, сервисами и услугами ИС ОМСУ | Ответь вовремя – Доля жалоб, поступивших на портал «Добродел», по которым нарушен срок подготовки ответа |
| 2.12. | Повышение эффективности деятельности органов местного самоуправления муниципального образования и доступности муниципальных услуг за счет широкомасштабного внедрения и использования информационно–коммуникационных технологий | Обеспечение ОМСУ единой информационно-технологической и телекоммуникационной инфраструктурой. | Доля муниципальных общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, подключенных к сети Интернет на скорости:для общеобразовательных организаций, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 100 Мбит/с;для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с |
| 2.13. | Повышение эффективности деятельности органов местного самоуправления муниципального образования и доступности муниципальных услуг за счет широкомасштабного внедрения и использования информационно–коммуникационных технологий | Улучшение обеспеченности услугами связи жителей многоквартирных домов на территории городского округа Люберцы | Доля многоквартирных домов, имеющих возможность пользоваться услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи |
| 2.14. | Повышение эффективности деятельности органов местного самоуправления муниципального образования и доступности муниципальных услуг за счет широкомасштабного внедрения и использования информационно–коммуникационных технологий | Обеспечение ОМСУ единой информационно-технологической инфраструктурой | Доля муниципальных учреждений культуры, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости:для учреждений культуры, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с;для учреждений культуры, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 10 Мбит/с. |
| 2.15. | Повышение эффективности деятельности органов местного самоуправления муниципального образования и доступности муниципальных услуг за счет широкомасштабного внедрения и использования информационно–коммуникационных технологий | Обеспечение ОМСУ единой информационно-технологической и телекоммуникационной инфраструктурой. | Доля образовательных организаций, у которых есть широкополосный доступ к сети Интернет (не менее 100 Мбит/с для образовательных организаций, расположенных в городах, и не менее 50 Мбит/с для образовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах и поселках городского типа), за исключением дошкольных |
| 2.16. | Повышение эффективности деятельности органов местного самоуправления муниципального образования и доступности муниципальных услуг за счет широкомасштабного внедрения и использования информационно–коммуникационных технологий | Обеспечение ОМСУ единой информационно-технологической и телекоммуникационной инфраструктурой. | Количество современных компьютеров (со сроком эксплуатации не более семи лет) на 100 обучающихся в общеобразовательных организациях муниципального образования Московской области |
| 2.17. | Повышение эффективности деятельности органов местного самоуправления муниципального образования и доступности муниципальных услуг за счет широкомасштабного внедрения и использования информационно–коммуникационных технологий | Обеспечение ОМСУ единой информационно-технологической инфраструктурой. | Доля муниципальных организаций в муниципальном образовании Московской области, обеспеченных современными аппаратно-программными комплексами со средствами криптографической защиты информации |
| 2.18. | Повышение эффективности деятельности органов местного самоуправления муниципального образования и доступности муниципальных услуг за счет широкомасштабного внедрения и использования информационно–коммуникационных технологий | Обеспечение ОМСУ единой информационно-технологической инфраструктурой. | Внедрена целевая модель цифровой образовательной среды в общеобразовательных организациях и профессиональных образовательных организациях во всех субъектах Российской Федерации |
| 2.19. | Повышение эффективности деятельности органов местного самоуправления муниципального образования и доступности муниципальных услуг за счет широкомасштабного внедрения и использования информационно–коммуникационных технологий | Обеспечение ОМСУ единой информационно-технологической и телекоммуникационной инфраструктурой. | Доля муниципальных дошкольных образовательных организаций и муниципальных общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, подключенных к сети Интернет на скорости:для дошкольных образовательных организаций – не менее 2 Мбит/с;для общеобразовательных организаций, расположенных в городских поселениях и городских округах, – не менее 100 Мбит/с;для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с |
| 2.20. | Повышение эффективности деятельности органов местного самоуправления муниципального образования и доступности муниципальных услуг за счет широкомасштабного внедрения и использования информационно–коммуникационных технологий | Обеспечение ОМСУ базовой информационно-технологической инфраструктурой. | Стоимостная доля закупаемого и арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области иностранного ПО |
| 2.21. | Повышение эффективности деятельности органов местного самоуправления муниципального образования и доступности муниципальных услуг за счет широкомасштабного внедрения и использования информационно–коммуникационных технологий | Обеспечение безопасности функционирования информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, информационных и телекоммуникационных систем, безопасности действий и доверия пользователей при работе с данными, сервисами и услугами ИС ОМСУ | Увеличение доли граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме |
| 2.22 | Повышение эффективности деятельности органов местного самоуправления муниципального образования и доступности муниципальных услуг за счет широкомасштабного внедрения и использования информационно–коммуникационных технологий | Обеспечение безопасности функционирования информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, информационных и телекоммуникационных систем, безопасности действий и доверия пользователей при работе с данными, сервисами и услугами ИС ОМСУ | Доля ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений, использующих региональные межведомственные информационные системы поддержки обеспечивающих функций и контроля результативности деятельности |
| 2.23 | Повышение эффективности деятельности органов местного самоуправления муниципального образования и доступности муниципальных услуг за счет широкомасштабного внедрения и использования информационно–коммуникационных технологий | Обеспечение использования в деятельности ОМСУ региональных информационных систем | Доля используемых в деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области информационно-аналитических сервисов ЕИАС ЖКХ МО |
| 2.24 | Повышение эффективности деятельности органов местного самоуправления муниципального образования и доступности муниципальных услуг за счет широкомасштабного внедрения и использования информационно–коммуникационных технологий | Обеспечение ОМСУ единой информационно-технологической и телекоммуникационной инфраструктурой. | Образовательные организации оснащены (обновили) компьютерным, мультимедийным, презентационным оборудованием и программным обеспечением в рамках эксперимента по модернизации начального общего, основного общего и среднего общего образования |
| 2.25 | Повышение эффективности деятельности органов местного самоуправления муниципального образования и доступности муниципальных услуг за счет широкомасштабного внедрения и использования информационно–коммуникационных технологий | Обеспечение ОМСУ единой информационно-технологической и телекоммуникационной инфраструктурой. | Доля государственных и муниципальных образовательных организаций, реализующих программы начального общего, основного общего, среднего общего образования, в учебных классах которых обеспечена возможность беспроводного широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по технологии WiFi |

Приложение №2 к муниципальной программе

«Цифровое муниципальное образование»

**Методика расчета значений показателей реализации муниципальной программы «Цифровое муниципальное образование»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование показателя | Единица измерения | Методика расчёта показателя | Источник данных | Период представления отчетности |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1.  | Подпрограмма 1 «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, а также услуг почтовой связи» |
| 1.1 | Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ | Процент | Значение показателя определяется в соответствии с методикой, утвержденной протоколом Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 30.10.2012 № 135 (с учетом изменений, утвержденных протоколом заседания Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 13.11.2013 № 138).Значение базового показателя – 100. | Данные автоматизированной информационной системы Министерства экономического развития Российской Федерации «Мониторинг развития системы МФЦ». | Ежегодно |
| 1.2 | Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг | Процент | Значение показателя определяется посредством СМС-опросов, переданных в информационно-аналитическую систему «Мониторинга качества государственных услуг» (ИАС МКГУ)$У\_{смс}=\frac{Н\_{4,5}}{Н\_{смс}}×100\%$, гдеУсмс - уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг;Н 4,5 - количество оценок «4» и «5» по всем офисам МФЦ, полученных посредством СМС-опросов;Нсмс - общее количество оценок по всем офисам МФЦ, полученных посредством СМС - опросов.Значение базового показателя – 96,6. | Данные ИАС МКГУ . | Ежеквартально, ежегодно |
| 1.3 | Среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг | Минута | Значение показателя на конец отчетного месяца определяется по формуле:$$Тm=\frac{SUM\_{i=0}^{n}(Т\_{i})}{n}, где:$$$Тm$ – среднее время ожидания в очереди для получения муниципальных (государственных) услуг за месяц;Ti – время ожидания в очереди для получения муниципальных (государственных) услуг по каждому талону;n – общее количество талонов, зафиксированное в информационной системе «Дистанционное управление, мониторинг и контроль очереди заявителей, обращающихся в МФЦ Московской области (АСУ «Очередь»)» (далее - АСУ «Очередь»).Значения показателя по итогам за квартал, год определяется по следующей формуле:$$Тg=\frac{SUM\_{m=1}^{g}(Т\_{m})}{g}, где:$$Тg- среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг за квартал, год;g - количество месяцев в отчетном периоде(квартал, год);Значение базового показателя – 5,3 минут. | Данные АСУ «Очередь». | Ежемесячно, ежеквартально, ежегодно |
| 1.4 | Доля заявителей МФЦ, ожидающих в очереди более 11 минут | Процент | L=O/T×100%,где:L – доля заявителей, ожидающих в очереди более 11 минут, процент;O – количество заявителей ожидающих более 11 минут, человек;T – общее количество заявителей обратившихся в МФЦ в отчетном периоде, человек. | Данные АСУ «Очередь», при расчете показателя доля заявителей, ожидающих в очереди более 11 минут (L), учитываются талоны, обслуживание по которым составляет 10 минут и более и факт оказания услуги зарегистрирован в ЕИСОУ. | Ежеквартально, без нарастающего итога. Итоговое (годовое) значение показателя определяется по фактически достигнутому значению показателя в IV квартале текущего года. |
| 1.5 | Доля заявителей МФЦ, ожидающих в очереди более 11,5 минут | Процент | L=O/T×100%,где:L – доля заявителей, ожидающих в очереди более 11,5 минут, процент;O – количество заявителей ожидающих более 11,5 минут, человек;T – общее количество заявителей обратившихся в МФЦ в отчетном периоде, человек. | Данные АСУ «Очередь», при расчете показателя доля заявителей, ожидающих в очереди более 11,5 минут (L), учитываются талоны, обслуживание по которым составляет 10 минут и более и факт оказания услуги зарегистрирован в ЕИСОУ. | Ежеквартально, без нарастающего итога. Итоговое (годовое) значение показателя определяется по фактически достигнутому значению показателя в IV квартале текущего года. |
| 1.6 | Выполнение требований комфортности и доступности МФЦ  | Процент | Показатель определяет выполнение муниципальным образованием требований комфортности и доступности МФЦ, установленных постановлением Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 г. № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» и распоряжением Мингосуправления Московской области от 21 июля 2016 г. № 10-57/РВ «О региональном стандарте организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Московской области»Ук = (К1376 х 0,7) + (КРС х 0,3), где:0,7 и 0,3 – коэффициенты значимости показателя;К1376 – доля выполнения требований комфортности и доступности МФЦ, установленных постановлением Правительства Российской Федерации № 1376 во всех офисах МФЦ;Крс – доля выполнения требований комфортности и доступности МФЦ, установленных в Региональном стандарте во всех офисах МФЦ.Значение базового показателя – 99,4 | Данные Единой государственной информационной системы обеспечения контрольно-надзорной деятельности Московской области. | Ежемесячно, ежеквартально, ежегодно. |
| 2. | Подпрограмма 2 «Развитие информационной и технологической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики муниципального образования Московской области» |
| 2.1 | Доля рабочих мест, обеспеченных необходимым компьютерным оборудованием и услугами связи в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области | Процент | $$n=\frac{\frac{R\_{1}}{K\_{1}}×100\%+\frac{R\_{2}}{K\_{2}}×100\%}{2}$$где: $n$ – доля рабочих мест, обеспеченных необходимым компьютерным оборудованием и услугами связи в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области;$R\_{1}$ – количество работников ОМСУ муниципального образования Московской области, МФЦ муниципального образования Московской области, обеспеченных необходимым компьютерным оборудованием с предустановленным общесистемным программным обеспечением и организационной техникой в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области;$K\_{1}$ – общее количество работников ОМСУ муниципального образования Московской области, МФЦ муниципального образования Московской области, нуждающихся в компьютерном оборудовании с предустановленным общесистемным программным обеспечением и организационной технике в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области, или уже обеспеченных таким оборудованием;$R\_{2}$ – количество ОМСУ муниципального образования Московской области, МФЦ муниципального образования Московской области, обеспеченных необходимыми услугами связи в том числе для оказания государственных и муниципальных услуг в электронной форме;$K\_{2}$ – общее количество ОМСУ муниципального образования Московской области, МФЦ муниципального образования Московской области. | Данные МКУ «ЦОД» и МКУ «МФЦ» | Ежеквартально, ежегодно |
| 2.2 | Стоимостная доля закупаемого и арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области иностранного ПО | Процент | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где:n - стоимостная доля закупаемого и арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области иностранного ПО;R – стоимость закупаемого и арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области иностранного ПО;K – общая стоимость закупаемого и арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области ПО. | Данные МКУ «ЦОД» | Ежеквартально, ежегодно |
| 2.3 | Увеличение доли защищенных по требованиям безопасности информации информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, в соответствии с категорией обрабатываемой информации, а также персональных компьютеров, используемых на рабочих местах работников, обеспеченных антивирусным программным обеспечением с регулярным обновлением соответствующих баз | Процент | $$n=\frac{\frac{R\_{1}}{K\_{1}}×100\%+\frac{R\_{2}}{K\_{2}}×100\%}{2}$$где: $n$ – доля защищенных по требованиям безопасности информации информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, в соответствии с категорией обрабатываемой информации, а также персональных компьютеров, используемых на рабочих местах работников, обеспеченных антивирусным программным обеспечением с регулярным обновлением соответствующих баз;$R\_{1}$ – количество информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами защиты информации соответствии с классом защиты обрабатываемой информации;$K\_{1}$ – общее количество информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, которые необходимо обеспечить средствами защиты информации в соответствии с классом защиты обрабатываемой информации;$R\_{2}$ – количество персональных компьютеров, используемых на рабочих местах работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных антивирусным программным обеспечением с регулярным обновлением соответствующих баз;$K\_{2}$ – общее количество компьютерного оборудования, используемого на рабочих местах работников ОМСУ муниципального образования Московской области. | Отчет службы информационных технологий и защиты информации о наличии информационных систем, защищенных по требованиям безопасности информации, а также персональных компьютеров, используемых на рабочих местах работников, обеспеченных антивирусным программным обеспечением с регулярным обновлением соответствующих баз | Ежеквартально, ежегодно |
| 2.4 | Доля работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами электронной подписи в соответствии с установленными требованиями | Процент | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где:n – доля работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами электронной подписи в соответствии с потребностью и установленными требованиями;R – количество работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами электронной подписи в соответствии с потребностью и установленными требованиями; K – общая потребность работников ОМСУ муниципального образования Московской области в средствах электронной подписи. | Отчет службы информационных технологий и защиты информации о количестве работников, обеспеченных средствами электронной подписи в соответствии с установленными требованиями. | Ежеквартально, ежегодно |
| 2.5 | Доля документов служебной переписки ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений с ЦИОГВ и ГО Московской области, подведомственными ЦИОГВ и ГО Московской области организациями и учреждениями, не содержащих персональные данные и конфиденциальные сведения и направляемых исключительно в электронном виде с использованием МСЭД и средств электронной подписи | Процент | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где: $n$ – доля документов служебной переписки ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений с ЦИОГВ и ГО Московской области, подведомственными ЦИОГВ и ГО Московской области организациями и учреждениями, не содержащих персональные данные и конфиденциальные сведения и направляемых исключительно в электронном виде с использованием межведомственной системы электронного документооборота Московской области и средств электронной подписи;R – количество документов служебной переписки ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений с ЦИОГВ и ГО Московской области, подведомственными ЦИОГВ и ГО Московской области организациями и учреждениями, не содержащих персональные данные и конфиденциальные сведения и направляемых исключительно в электронном виде с использованием межведомственной системы электронного документооборота Московской области и средств электронной подписи;К – общее количество документов служебной переписки ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений с ЦИОГВ и ГО Московской области, подведомственными ЦИОГВ и ГО Московской области организациями и учреждениями, не содержащих персональные данные и конфиденциальные сведения. | Отчет отдела служебной корреспонденции о направляемых в электронном виде документов, с использованием МСЭД и средств электронной подписи, не содержащих персональные данные и конфиденциальные сведения | Ежеквартально, ежегодно |
| 2.6 | Увеличение доли граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме | Процент | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где: $n$ – доля граждан, использующих механизм получения муниципальных услуг в электронной форме;R – численность граждан, использующих механизм получения муниципальных услуг в электронной форме;К – численность населения муниципального образования Московской области в возрасте 14 лет и старше. | Данные Мингосуправления по результатам социологического опроса (заявителей) | Ежеквартально, ежегодно |
| 2.7 | Процент проникновения ЕСИА в муниципальном образовании Московской области | Процент | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где: $n$ – процент проникновения ЕСИА в муниципальном образовании Московской области;R – численность граждан, зарегистрированных в ЕСИА;К – численность населения муниципального образования Московской области в возрасте 14 лет и старше.\* с 01.01.2021 показатель «Увеличение доли граждан, зарегистрированных в ЕСИА» переименован в «Процент проникновения ЕСИА в муниципальном образовании Московской области» | Данные Мингосуправления по результатам социологического опроса (заявителей) | Ежеквартально, ежегодно |
| 2.8 | Качественные услуги – Доля муниципальных (государственных) услуг, по которым нарушены регламентные сроки | Процент | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где:$n$ – доля муниципальных (государственных) услуг, по которым нарушены регламентные сроки;R – количество муниципальных (государственных) услуг, оказанных ОМСУ в отчетном периоде с нарушением регламентного срока оказания услуг;K – общее количество муниципальных (государственных) услуг, оказанных ОМСУ в отчетном периоде2% – возможно допустимая доля муниципальных услуг, по которым нарушены регламентные сроки оказания услуг, возникшая по техническим причинам, по причинам апробирования, а также просрочкам, связанным с федеральными ведомствами. | Данные Государственной информационной системы Московской области «Единая информационная система оказания государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области» (ЕИС ОУ) | Ежемесячно, ежеквартально, ежегодно |
| 2.9 | Удобные услуги – Доля муниципальных (государственных) услуг, по которым заявления поданы в электронном виде через региональный портал государственных и муниципальных услуг | Процент | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где: $n$ – доля муниципальных (государственных) услуг, по которым заявления поданы в электронном виде через региональный портал государственных и муниципальных услуг;R – количество муниципальных (государственных) услуг, оказанных ОМСУ в отчетном периоде через Государственную информационную систему Московской области «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области»\*;К – общее количество муниципальных (государственных) услуг, по которым предусмотрена подача заявлений на услугу через РПГУ, оказанных ОМСУ в отчетном периоде. | Данные ЕИС ОУ | Ежемесячно, ежеквартально, ежегодно |
| 2.10 | Повторные обращения – Доля обращений, поступивших на портал «Добродел», по которым поступили повторные обращения | Процент | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где: $n$ – доля зарегистрированных сообщений, требующих устранение проблемы, по которым поступили повторные обращения от заявителей;R – количество сообщений, по которым поступили повторные обращения от заявителей (факт повторного обращения считается ежеквартально нарастающим итогом с 1 января 2020 года; количество повторов по одному сообщению неограниченно);К – общее количество сообщений, , требующих ответа, т.е. все новые сообщения, поступающие с портала «Добродел» в ЕЦУР или в МСЭД (из организации ЕКЖиП, количество новых уникальных сообщений считается ежеквартально нарастающим итогом с 1 января 2020 года)\*. | Еженедельный мониторинг единой системы приема и обработки сообщений по вопросам деятельности исполнительных органов государственной власти Московской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области, размещенный в системе Seafile (письмо от 4 июля 2016 г. № 10- 4571/Исх). | Ежемесячно, ежеквартально, ежегодно |
| 2.11 | Отложенные решения – Доля отложенных решений от числа ответов, предоставленных на портале «Добродел» (по проблемам со сроком решения 8 р.д.) | Процент | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где: $n$ – доля зарегистрированных сообщений, требующих устранение проблемы, по которым в регламентные сроки предоставлены ответы с отложенным сроком решения (два или более раз);R – количество сообщений, по которым зафиксирован факт отложенного решения два и более раз (факт отложенного решения считается ежеквартально нарастающим итогом с 1 января 2020 года; количество отложенных решений по одному сообщению неограниченно, при подсчёте общего количества учитываются предыдущие периоды);К – общее количество сообщений, требующих ответа, т.е. все новые сообщения, поступающие с портала «Добродел» в ЕЦУР или в МСЭД (из организации ЕКЖиП, количество новых уникальных сообщений считается ежеквартально нарастающим итогом с 1 января 2020 года)\*. | Еженедельный мониторинг единой системы приема и обработки сообщений по вопросам деятельности исполнительных органов государственной власти Московской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области, размещенный в системе Seafile (письмо от 4 июля 2016 г. № 10- 4571/Исх). | Ежемесячно, ежеквартально, ежегодно |
| 2.12 | Ответь вовремя – Доля жалоб, поступивших на портал «Добродел», по которым нарушен срок подготовки ответа | Процент | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где: $n$ – доля зарегистрированных сообщений, требующих устранение проблемы, по которым нарушен срок подготовки ответа;R – количество сообщений, по которым зафиксирован факт нарушения срока подготовки ответа или факт отсутствия ответа (факт просроченного сообщения считается ежеквартально нарастающим итогом с 1 января 2020 года; количество просрочек по одному сообщению неограниченно);К – общее количество сообщений, требующих ответа, т.е. все новые сообщения, поступающие с портала «Добродел» в ЕЦУР или в МСЭД (из организации ЕКЖиП, количество новых уникальных сообщений считается ежеквартально нарастающим итогом с 1 января 2020 года)\*. | Еженедельный мониторинг единой системы приема и обработки сообщений по вопросам деятельности исполнительных органов государственной власти Московской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области, размещенный в системе Seafile (письмо от 4 июля 2016 г. № 10- 4571/Исх). | Еженедельно, ежемесячно, ежеквартально, ежегодно. |
| 2.13 | Доля ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений, использующих региональные межведомственные информационные системы поддержки обеспечивающих функций и контроля результативности деятельности | Процент | $$n=\frac{\frac{R\_{1}}{K\_{1}}×100\%+\frac{R\_{2}}{K\_{2}}×100\%+\frac{R\_{3}}{K\_{3}}×100}{3}$$где: $n$ – доля ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений, использующих региональные межведомственные информационные системы поддержки обеспечивающих функций и контроля результативности деятельности;$R\_{1}$ – количество ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений, использующих региональные межведомственные информационные системы поддержки обеспечивающих функций и контроля результативности деятельности;$K\_{1}$ – общее количество ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений, у которых внедрены региональные межведомственные информационные системы поддержки обеспечивающих функций и контроля результативности деятельности;$R\_{2}$ – количество ОМСУ муниципального образования Московской области, а также находящихся в их ведении организаций, предприятий и учреждений, участвующих в планировании, подготовке, проведении и контроле исполнения конкурентных процедур с использованием ЕАСУЗ, включая подсистему портал исполнения контрактов;$K\_{2}$ – общее количество ОМСУ муниципального образования Московской области, а также находящихся в их ведении организаций, предприятий и учреждений, участвующих в планировании, подготовке, проведении и контроле исполнения конкурентных процедур;$R\_{3}$ – количество ОМСУ муниципального образования Московской области, а также находящихся в их ведении организаций и учреждений, использующих ЕИСУГИ для учета и контроля эффективности использования государственного и муниципального имущества;$K\_{3}$ – общее количество ОМСУ муниципального образования Московской области, а также находящихся в их ведении организаций и учреждений. | Отчет службы информационных технологий и защиты информации о используемых региональных межведомственных ИС поддержки обеспечивающих функций и контроля результативности деятельности. | Ежеквартально, ежегодно |
| 2.14 | Доля используемых в деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области информационно-аналитических сервисов ЕИАС ЖКХ МО | Процент | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где:$n$ – доля используемых в деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области информационно-аналитических сервисов ЕИАС ЖКХ МО;$R$ – количество используемых в деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области информационно-аналитических сервисов ЕИАС ЖКХ МО;$K$ – общее количество информационно-аналитических сервисов ЕИАС ЖКХ МО. | Данные управления жилищно-коммунального хозяйства об используемых в деятельности ОМСУ информационно-аналитических сервисов ЕИАС ЖКХ МО | Ежеквартально, ежегодно |
| 2.15 | Доля муниципальных общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, подключенных к сети Интернет на скорости:для общеобразовательных организаций, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 100 Мбит/с;для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с | Процент | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где:$n$ – доля муниципальных общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, подключенных к сети Интернет на скорости: для общеобразовательных организаций, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 100 Мбит/с; для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с;R – количество муниципальных общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, подключенных к сети Интернет на скорости: для общеобразовательных организаций, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 100 Мбит/с; для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с;K – общее количество муниципальных учреждений образования в муниципальном образовании Московской области. | Отчет управления образования о муниципальных дошкольных образовательных организаций и муниципальных общеобразовательных организаций в муниципальном образовании, подключенных к сети Интернет. | Ежеквартально, ежегодно |
| 2.16 | Доля образовательных организаций, у которых есть широкополосный доступ к сети Интернет (не менее 100 Мбит/с для образовательных организаций, расположенных в городах, и не менее 50 Мбит/с для образовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах и поселках городского типа), за исключением дошкольных | Процент | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где:n – доля образовательных организаций, у которых есть широкополосный доступ к сети Интернет (не менее 100 Мбит/с), за исключением дошкольных;R – количество образовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, у которых есть широкополосный доступ к сети Интернет (не менее 100 Мбит/с), за исключением дошкольных;K – общее количество образовательных организаций в муниципальном образовании Московской области (за исключением дошкольных). | Отчет управления образования об образовательных организаций, у которых есть широкополосный доступ к сети Интернет (не менее 100 Мбит/с), для образовательных организаций, расположенных в городах, и не менее 50 Мбит/с для образовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах и поселках городского типа), за исключением дошкольных. | Ежеквартально, ежегодно |
| 2.17 | Количество современных компьютеров (со сроком эксплуатации не более семи лет) на 100 обучающихся в общеобразовательных организациях муниципального образования Московской области | Штука | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где:n – количество современных компьютеров (со сроком эксплуатации не более семи лет) на 100 обучающихся в общеобразовательных организациях муниципального образования Московской области;R – количество используемых в общеобразовательных организациях муниципального образования Московской области современных компьютеров (со сроком эксплуатации не более семи лет);K – количество обучающихся в общеобразовательных организациях муниципального образования Московской области. | Отчет управления образования о количестве современных компьютеров (со сроком эксплуатации не более семи лет) на 100 обучающихся в общеобразовательных организациях муниципального образования Московской области | Ежеквартально, ежегодно |
| 2.18 | Доля муниципальных организаций в муниципальном образовании Московской области, обеспеченных современными аппаратно-программными комплексами со средствами криптографической защиты информации | Процент | $$n=\frac{R}{K}×100$$где:n – доля муниципальных организаций в муниципальном образовании Московской области, использующих Единую информационную систему, содержащую сведения о возможностях дополнительного образования на территории Московской области (ЕИСДОП), и обеспеченных современными аппаратно-программными комплексами со средствами криптографической защиты информации.R– количество муниципальных организаций в муниципальном образовании Московской области, использующих ЕИСДОП и обеспеченных современными аппаратно-программными комплексами со средствами криптографической защиты информации;K – количество муниципальных организаций в муниципальном образовании Московской области, использующих ЕИСДОП. | Отчет службы информационных технологий и защиты информации об обеспечении муниципальных организаций в муниципальном образовании Московской области современными аппаратно-программными комплексами со средствами криптографической защиты информации | Ежеквартально, ежегодно |
| 2.19 | Внедрена целевая модель цифровой образовательной среды в общеобразовательных организациях и профессиональных образовательных организациях во всех субъектах Российской Федерации | Единиц | Fцм=SUM ^n,i=1\*Xin – количество муниципальных образований Московской области, в которых внедрена целевая модель цифровой образовательной среды в образовательных организациях, реализующих образовательные программы общего образования и среднего профессионального образования.Xi - число субъектов Российской Федерации, в которых внедрена целевая модель цифровой образовательной среды в образовательных организациях, реализующих образовательные программы общего образования и среднего профессионального образования.Значение базового показателя – 1. | Отчет управления образования о количестве муниципальных образований Московской области, в которых внедрена целевая модель цифровой образовательной среды в образовательных организациях | Ежеквартально, ежегодно |
| 2.20 | Доля многоквартирных домов, имеющих возможность пользоваться услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи | Процент | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где:n – доля многоквартирных домов, имеющих возможность пользоваться услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи;R – количество многоквартирных домов, имеющих возможность пользоваться услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи;K – общее количество многоквартирных домов в муниципальном образовании Московской области. | Отчет отдела эксплуатации жилых помещений о количествемногоквартирных домов, имеющих возможность пользоваться услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи  | Ежеквартально, ежегодно |
| 2.21 | Доля муниципальных учреждений культуры, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости:для учреждений культуры, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с;для учреждений культуры, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 10 Мбит/с | Процент | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где:n – доля муниципальных учреждений культуры, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости: для учреждений культуры, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с, для учреждений культуры, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 10 Мбит/с;R – количество муниципальных учреждений культуры, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости: для общеобразовательных организаций, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с, для учреждений культуры, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 10 Мбит/с;K – общее количество муниципальных учреждений культуры муниципального образования Московской области. | Отчет комитета по культуре о количестве муниципальных учреждений культуры, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет. | Ежеквартально, ежегодно |
| 2.22 | Доля муниципальных дошкольных образовательных организаций и муниципальных общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, подключенных к сети Интернет на скорости:для дошкольных образовательных организаций – не менее 2 Мбит/с;для общеобразовательных организаций, расположенных в городских поселениях и городских округах, – не менее 100 Мбит/с;для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с | Процент | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где:$n$ – доля муниципальных дошкольных образовательных организаций и муниципальных общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, подключенных к сети Интернет на скорости: для дошкольных образовательных организаций – не менее 2 Мбит/с; для общеобразовательных организаций, расположенных в городских поселениях и городских округах, – не менее 100 Мбит/с; для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с;R – количество муниципальных дошкольных образовательных организаций и муниципальных общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, подключенных к сети Интернет на скорости: для дошкольных образовательных организаций – не менее 2 Мбит/с; для общеобразовательных организаций, расположенных в городских поселениях и городских округах, – не менее 100 Мбит/с; для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с;K – общее количество муниципальных учреждений образования в муниципальном образовании Московской области. | Отчет управления образования о муниципальных дошкольных образовательных организаций и муниципальных общеобразовательных организаций в муниципальном образовании, подключенных к сети Интернет. | Ежеквартально, ежегодно |
| 2.23 | Стоимостная доля закупаемого и (или) арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области отечественного программного обеспечения | Процент | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где:n - стоимостная доля закупаемого и (или) арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области отечественного программного обеспечения;R – стоимость закупаемого и (или) арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области отечественного программного обеспечения;K – общая стоимость закупаемого и (или) арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области программного обеспечения. | Данные МКУ «ЦОД» | Ежеквартально, ежегодно |
| 2.24 | Образовательные организации оснащены (обновили) компьютерным, мультимедийным, презентационным оборудованием и программным обеспечением в рамках эксперимента по модернизации начального общего, основного общего и среднего общего образования | Процент | Значение показателя берется индивидуально для каждого муниципального образования Московской области из соглашения, заключенного между Министерством образования Московской области и муниципальным образованием Московской области на текущий финансовый год и плановый период.$$n=\frac{(R\_{i}+R\_{t})×100\%}{K}$$где:n – доля общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, оснащенных (обновили) компьютерным, мультимедийным, презентационным оборудованием и программным обеспечением в рамках эксперимента по модернизации начального общего, основного общего и среднего общего образования;$R\_{i}$– количество общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, которые оснащены (обновили) компьютерным, мультимедийным, презентационным оборудованием и программным обеспечением в рамках эксперимента по модернизации начального общего, основного общего и среднего общего образования в соответствующем году;$R\_{t}$– количество общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, которые оснастили (обновили) компьютерным, мультимедийным, презентационным оборудованием и программным обеспечением в рамках эксперимента по модернизации начального общего, основного общего и среднего общего образования в предыдущие годы, начиная с 2021 года;K– общее количество общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области.\* | Отчет управления образования об оснащении (обновлении) компьютерным, мультимедийным, презентационным оборудованием и программным обеспечением в рамках эксперимента по модернизации начального общего, основного общего и среднего общего образования | Ежеквартально, ежегодно |
| 2.25 | Доля государственных и муниципальных образовательных организаций, реализующих программы начального общего, основного общего, среднего общего образования, в учебных классах которых обеспечена возможность беспроводного широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по технологии WiFi | Процент | Разрабатывается в рамках федерального проекта «Информационная инфраструктура».$$n=\frac{R}{K}×100\%$$где:$n$ – доля государственных и муниципальных образовательных организаций, реализующих программы начального общего, основного общего, среднего общего образования, в учебных классах которых обеспечена возможность беспроводного широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по технологии WiFi;R – количество государственных и муниципальных образовательных организаций, реализующих программы начального общего, основного общего, среднего общего образования, в учебных классах которых обеспечена возможность беспроводного широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по технологии WiFi;K – общее количество муниципальных учреждений образования в муниципальном образовании Московской области.  | Отчет управления образования о доле образовательных организациях в которых обеспечена возможность беспроводного широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по технологии WiFi | Ежеквартально, ежегодно |

Приложение №3 к муниципальной программе

«Цифровое муниципальное образование»

1. **Паспорт подпрограммы 1 «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, а также услуг почтовой связи»**

|  |  |
| --- | --- |
| Муниципальный заказчик подпрограммы | Управление делами администрации городского округа Люберцы Московской области |
| Источники финансирования подпрограммы по годам реализации и главным распорядителям бюджетных средств, в том числе по годам: | Главный распорядитель бюджетных средств  | Источник финансирования | Расходы (тыс. рублей) |
| Всего | 2020 год | 2021 год | 2022 год | 2023 год | 2024 год |
| Администрация городского округа Люберцы Московской области | Всего, в том числе: | 1 396 317,89 | 278 662,77 | 282 129,53 | 278 508,53 | 278 508,53 | 278 508,53 |
| Средства федерального бюджета | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Средства бюджета Московской области | 7 400,00 | 7 257,00 | 143,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Средства бюджета городского округа Люберцы | 1 388 917,89 | 271 405,77 | 281 986,53 | 278 508,53 | 278 508,53 | 278 508,53 |

**2. Характеристика проблем, решаемых посредством мероприятий.**

Создание в рамках Подпрограммы 1 «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, а также услуг почтовой связи» системы мониторинга доступности и качества предоставления государственных и муниципальных услуг позволит определять уровень доступности услуг для населения, степень удовлетворенности граждан качеством услуг, а также осуществлять оценку эффективности деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления по предоставлению услуг (выполнению функций), в том числе на базе МФЦ.

Проведение мониторинга предоставления государственных и муниципальных услуг населению позволит дать оценку эффективности деятельности МФЦ, выявить как положительные, так и отрицательные результаты. Для проведения мониторинга планируется использовать данные, полученные непосредственно в МФЦ:

1) отчетов, сформированных по итогам работы МФЦ за текущий год;

2) социологических опросов, проводимых непосредственно в МФЦ.

Качество государственного управления напрямую связано с качеством жизни. Недостатки государственного управления являются одним из главных факторов, негативно влияющих на отношение

граждан и представителей бизнеса к органам государственной власти и на предпринимательский климат в территориях.

Решение задачи Подпрограммы осуществляется посредством реализации мероприятий настоящей Подпрограммы.

Основными мероприятиями Подпрограммы являются:

- Реализация общесистемных мер по повышению качества и доступности государственных и муниципальных на территории муниципального образования;

- Организация деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг;

- Совершенствование системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу одного окна в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг

Основными проблемами существующей системы предоставления государственных и муниципальных услуг как в целом на территории Российской Федерации, так и на территории городского округа Люберцы Московской области, являются:

необходимость для заявителя обращаться в несколько органов федерального , областного и муниципального уровней и предоставлять большое количество документов, которые могут быть получены данными органами и организациями путем организации межведомственного взаимодействии;

возникновение коррупционных рисков в процессе получения государственных и муниципальных услуг при наличии нескольких инстанций в процессе предоставления услуг;

недостаточное информирование граждан и организаций о порядке получения услуг и документов, необходимых для их получения;

необходимость личного обращения в инстанции, риск неправильного оформления документов и высокая вероятность повторных обращений.

В рамках повышения эффективности муниципального управления основной целью является увеличение доли обращений в МФЦ за получением государственных услуг исполнительных органов государственной власти и муниципальных услуг органов местного самоуправления Московской области в общем количестве обращений за получением государственных и муниципальных услуг.

Решением вышеуказанных проблем является организация предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», предусматривающая возможность однократного обращения заявителя за получением государственной или муниципальной услуги, возможность получения заявителем полного комплекса государственных, муниципальных и сопутствующих услуг в одном месте – «одном окне», как правило, в многофункциональном центре (далее ‑ МФЦ) предоставления государственных и муниципальных услуг.

1. **Описание цели Подпрограммы 1**

Целью Подпрограммы 1 «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, а также услуг почтовой связи» является развитие системы, повышение доступности и качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе по принципу «одного окна», снижение административных барьеров, совершенствование нормативно-правовых актов и распорядительных документов, повышение уровня жизни населения и улучшение условий ведения предпринимательской деятельности.

**4. Концептуальные направления реформирования, модернизации, преобразования отдельных сфер социально-экономического развития городского округа Люберцы, реализуемых в рамках подпрограммы**

В целях совершенствования государственного управления в Московской области реализуются комплекс программных мероприятий. Данная работа ведется в рамках работ по исполнению поручений Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации в адрес государственных органов власти субъектов Российской Федерации по реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления».

Работа ведется по следующим направлениям:

организация деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Московской области;

оптимизация процессов предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг городского округа Люберцы;

осуществление информационного взаимодействия при предоставлении государственных и муниципальных услуг;

осуществление мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг.

Реализация данных направлений позволит повысить уровень удовлетворенности качеством предоставления государственных и муниципальных услуг, снизить время ожидания при обращении за получением государственных и муниципальных услуг.

1. **Перечень мероприятий подпрограммы 1 «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, а также услуг почтовой связи» муниципальной программы «Цифровое муниципальное образование»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | № п/п | Мероприятия программы/ подпрограммы |  |  | Всего (тыс.руб) | Объем финансирования по годам (тыс.руб) | Ответственный за выполнение мероприятия программы/ подпрограммы | Результаты выполнения мероприятия программы/ подпрограммы |  |  |
|  | Срок исполнения мероприятия | Источники финансирования | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |  |  |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |  |  |
|  | 1 | Основное мероприятие 01. Реализация общесистемных мер по повышению качества и доступности государственных и муниципальных на территории муниципального образования | 01.01.2020-31.12.2024 | Средства федерального бюджета | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Управление делами администрации городского округа Люберцы Московской области | Увеличение уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг к 2024 году до 97,4 процентов |  |  |
|  | Средства бюджета Московской области | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |  |  |
|  | Средства бюджета городского округа Люберцы | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |  |  |
|  | Итого | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |  |  |
|  | 1.1 | Мероприятие 01.01. Оптимизация предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе обеспечение их предоставления без привязки к месту регистрации, по жизненным ситуациям | 01.01.2020-31.12.2024 | Средства федерального бюджета | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Управление делами администрации городского округа Люберцы Московской области | Увеличение уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг к 2024 году до 97,4 процентов |  |  |
|  | Средства бюджета Московской области | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |  |  |
|  | Средства бюджета городского округа Люберцы | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |  |  |
|  | Итого | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |  |  |
|  | 1.2 | Мероприятие 01.02. Оперативный мониторинг качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе по принципу «одного окна»   | 01.01.2020-31.12.2024 | Средства федерального бюджета | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Управление делами администрации городского округа Люберцы Московской области | Увеличение уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг к 2024 году до 97,4 процентов |  |  |
|  | Средства бюджета Московской области | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |  |  |
|  | Средства бюджета городского округа Люберцы | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |  |  |
|  | Итого | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |  |  |
|  | 2 | Основное мероприятие 02.Организация деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг | 01.01.2020-31.12.2024 | Средства федерального бюджета | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Управление делами администрации городского округа Люберцы Московской области | Уменьшение доли заявителей МФЦ, ожидающих в очереди более 11 минут до 0 процентовУменьшение доли заявителей МФЦ, ожидающих в очереди более 11,5 минут до 1 процентаУменьшение среднего времени ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг до 5,3 минут к 2024 году.Обеспечение выполнения требований комфортности и доступности МФЦ на уровне 100 процентовУвеличение уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг к 2024 году до 97,4 процентов  |  |  |
|  | Средства бюджета Московской области | 5 911,00 | 5 911,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |  |  |
|  | Средства бюджета городского округа Люберцы | 1 388 259,89 | 270 825,77 | 281 908,53 | 278 508,53 | 278 508,53 | 278 508,53 |  |  |
|  | Итого | 1 394 170,89 | 276 736,77 | 281 908,53 | 278 508,53 | 278 508,53 | 278 508,53 |  |  |
|  | 2.1 | Мероприятие 02.01. Организация деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, действующих на территории Московской области, по реализации мероприятий, направленных на повышение уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг | 01.01.2020-31.12.2024 | Средства федерального бюджета | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Управление делами администрации городского округа Люберцы Московской области | Обеспечение выполнения требований комфортности и доступности МФЦ на уровне 100%Уменьшение доли заявителей МФЦ, ожидающих в очереди более 11,5 минут до 1 процентаУменьшение доли заявителей МФЦ, ожидающих в очереди более 11 минут до 0 процентов |  |  |
|  | Средства бюджета Московской области | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |  |  |
|  | Средства бюджета городского округа Люберцы | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |  |  |
|  | Итого | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |  |  |
|  | 2.2 | Мероприятие 02.02. Софинансирование расходов на организацию деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг | 01.01.2020-31.12.2024 | Средства федерального бюджета | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Управление делами администрации городского округа Люберцы Московской области | Уменьшение доли заявителей МФЦ, ожидающих в очереди более 11 минут до 0 процентовУменьшение среднего времени ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг до 5,3 минут к 2024 году.Обеспечение выполнения требований комфортности и доступности МФЦ на уровне 100 процентовУвеличение уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг к 2024 году до 97,4 процентов Уменьшение доли заявителей МФЦ, ожидающих в очереди более 11,5 минут до 1 процента |  |  |
|  | Средства бюджета Московской области | 2 633,00 | 2 633,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |  |  |
|  | Средства бюджета городского округа Люберцы | 139,00 | 139,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |  |  |
|  | Итого | 2 772,00 | 2 772,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |  |  |
|  | 2.3 | Мероприятие 02.03. Расходы на обеспечение деятельности (оказание услуг) муниципальных учреждений - многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг | 01.01.2020-31.12.2024 | Средства федерального бюджета | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Управление делами администрации городского округа Люберцы Московской области | Уменьшение доли заявителей МФЦ, ожидающих в очереди более 11 минут до 0 процентовУменьшение доли заявителей МФЦ, ожидающих в очереди более 11,5 минут до 1 процентаУменьшение среднего времени ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг до 5,3 минут к 2024 году.Обеспечение выполнения требований комфортности и доступности МФЦ на уровне 100 процентовУвеличение уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг к 2024 году до 97,4 процентов  |  |  |
|  | Средства бюджета Московской области | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |  |  |
|  | Средства бюджета городского округа Люберцы | 1 380 218,89 | 266 184,77 | 278 508,53 | 278508,53 | 278508,53 | 278508,53 |  |  |
|  | Итого | 1 380 218,89 | 266 184,77 | 278 508,53 | 278508,53 | 278508,53 | 278508,53 |  |  |
|  | 2.4 | Мероприятие 02.04. Обеспечение оборудованием и поддержание работоспособности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг | 01.01.2020-31.12.2024 | Средства федерального бюджета | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Управление делами администрации городского округа Люберцы Московской области | Уменьшение доли заявителей МФЦ, ожидающих в очереди более 11 минут до 0 процентовУменьшение доли заявителей МФЦ, ожидающих в очереди более 11,5 минут до 1 процентаУменьшение среднего времени ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг до 5,3 минут к 2024 году.Обеспечение выполнения требований комфортности и доступности МФЦ на уровне 100 процентовУвеличение уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг к 2024 году до 97,4 процентов  |  |  |
|  | Средства бюджета Московской области | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |  |  |
|  | Средства бюджета городского округа Люберцы | 7729,00 | 4 329,00 | 3 400,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |  |  |
|  | Итого | 7729,00 | 4 329,00 | 3 400,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |  |  |
|  | 2.5 | Мероприятие 02.05. Организация деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, действующих на территории Московской области, по обеспечению консультирования работниками МФЦ граждан в рамках Единой системы приема и обработки сообщений по вопросам деятельности исполнительных органов государственной власти Московской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области | 01.01.2020-31.12.2024 | Средства федерального бюджета | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Управление делами администрации городского округа Люберцы Московской области | Осуществлены дополнительные выплаты работникам МФЦ, обеспечивающим консультирование граждан в рамках Единой системе приема и обработки сообщений по вопросам деятельности исполнительных органов государственной власти Московской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области |  |  |
|  | Средства бюджета Московской области | 3 278,00 | 3 278,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |  |  |
|  | Средства бюджета городского округа Люберцы | 173,00 | 173,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |  |  |
|  | Итого | 3 541,00 |  3 451,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |  |  |
|  | 3. |  Основное мероприятие 03. Совершенствование системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу одного окна в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг | 01.01.2020-31.12.2024 | Средства федерального бюджета | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Управление делами администрации городского округа Люберцы Московской области | Обеспечение доли граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ на уровне 100 процентов. |  |  |
|  | Средства бюджета Московской области | 1 489,00 | 1 346,00 | 143,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |  |  |
|  | Средства бюджета городского округа Люберцы | 658,00 | 580,00 | 78,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |  |  |
|  | Итого | 2 147,00 | 1 926,00 | 221,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |  |  |
|  | 3.1 | Мероприятие 03.01. Создание новых офисов многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг и дополнительных окон доступа к услугам в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг | 01.01.2020-31.12.2024 | Средства федерального бюджета | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Управление делами администрации городского округа Люберцы Московской области | Обеспечение доли граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ на уровне 100 процентов. |  |  |
|  | Средства бюджета Московской области | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |  |  |
|  | Средства бюджета городского округа Люберцы | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |  |  |
|  | Итого | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |  |  |
|  | 3.2 | Мероприятие 03.02. Дооснащение материально-техническими средствами - приобретение программно-технических комплексов для оформления паспортов гражданина Российской Федерации, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, а также их техническая поддержка. | 01.01.2020-31.12.2024 | Средства федерального бюджета | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Управление делами администрации городского округа Люберцы Московской области | Обеспечение доли граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ на уровне 100 процентов. |  |  |
|  | Средства бюджета Московской области | 1 489,00 | 1 346,00 | 143,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |  |  |
|  | Средства бюджета городского округа Люберцы | 658,00 | 580,00 | 78,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |  |  |
|  | Итого | 2 147,00 | 1 926,00 | 221,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |  |  |  |  |
|  | ИТОГО ПО ПОДПРОГРАММЕ | Итого: | 1 396 317,89 | 278 662,77 | 282 129,53 | 278 508,53 | 278 508,53 | 278 508,53 |  |  |  |  |
|  | Средства федерального бюджета | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |  |  |
|  | Средства бюджета Московской области | 7 400,00 | 7 257,00 | 143,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |  |  |
|  | Средства бюджета городского округа Люберцы | 1 388 917,89 | 271 405,77 | 281 986,53 | 278 508,53 | 278 508,53 | 278 508,53 |  |  |

## Приложение №4 к муниципальной программе

## «Цифровое муниципальное образование»

## Паспорт подпрограммы 2

## «Развитие информационной и технологической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики

## муниципального образования Московской области»

|  |  |
| --- | --- |
| Муниципальный заказчик подпрограммы | Управление делами администрации городского округа Люберцы Московской области |
| Источники финансирования подпрограммы по годам реализации и главным распорядителям бюджетных средств, в том числе по годам: | Главный распорядитель бюджетных средств  | Источник финансирования | Расходы (тыс. рублей) |
| Всего | 2020 год | 2021 год | 2022 год | 2023 год | 2024 год |
| Администрация городского округа Люберцы Московской области | Всего, в том числе: | 272 474,24 | 33 714,51 | 75 725,88 | 66 681,65 | 48 176,10 | 48 176,10 |
| Средства федерального бюджета | 50 756,52 | 0,00 | 27 658,99 | 23 097,53 | 0,00 | 0,00 |
| Средства бюджета Московской области | 72 147,64 | 8 525,00 | 10 486,67 | 19 635,97 | 16 750,00 | 16 750,00 |
| Средства бюджета городского округа Люберцы | 149 570,08 | 25 189,51 | 37 580,22 | 23 948,15 | 31 426,10 | 31 426,10 |

1. **Характеристика проблем, решаемых посредством мероприятий**

## Основные мероприятия Подпрограммы 2 «Развитие информационной и технологической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики муниципального образования Московской области» соответствуют национальным приоритетам использования информационных технологий в деятельности государственных и муниципальных органов и организаций.

В рамках Подпрограммы реализуются мероприятия по развитию следующих направлений:

1) Информационная инфраструктура;

2) Информационная безопасность;

3) Цифровое государственное управление;

4) Цифровая культура;

5) Федеральный проект. Информационная инфраструктура;

6) Федеральный проект. Цифровое государственное управление;

7) Федеральный проект. Цифровая образовательная среда.

В рамках основного мероприятия «Информационная инфраструктура» предусматривается оснащение рабочих мест работников ОМСУ муниципального образования городской округ Люберцы Московской области современным компьютерным и сетевым оборудованием, организационной техникой, а также их подключение к локальным вычислительным сетям (при необходимости) в соответствии с едиными стандартами, требованиями и нормами обеспечения, техническое обслуживание и работоспособность уже имеющегося оборудования, подключение ОМСУ городского округа Люберцы Московской области, включая организации и учреждения, находящихся в их ведении, к единой интегрированной мультисервисной телекоммуникационной сети Правительства Московской области для нужд ОМСУ городского округа Люберцы Московской области, увеличение скорости доступа образовательных учреждений к информационно-телекоммуникационной сети Интернет до единого рекомендуемого уровня (в рамках федерального проекта), обеспечение жителей городских округов и муниципальных районов, городских и сельских населенных пунктов возможностью пользования услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи.

В рамках основного мероприятия «Информационная безопасность» предусматривается приобретение услуг по защите информации и аттестации на соответствие требованиям по безопасности информации информационных систем (декларации о соответствии требованиям по безопасности персональных данных), приобретение, установка и настройка средств защиты информации, в том числе криптографических (шифровальных) средств защиты информации, приобретение антивирусного программного обеспечения, а также средств электронной подписи работникам ОМСУ городского округа Люберцы Московской области в соответствии с установленными требованиями.

В рамках основного мероприятия «Цифровое государственное управление» предусматривается оснащение рабочих мест работников ОМСУ городского округа Люберцы Московской области локальными прикладными программными продуктами, общесистемным и прикладным программным обеспечением, решение задач, связанных с управлением бюджетным процессом, финансами, в том числе централизованного ведения бухгалтерского учета и отчетности, с управлением кадрами, имуществом, закупками и проведением различных видов торгов, с организацией электронного документооборота и делопроизводства, мониторингом социально-экономического развития городского округа Люберцы Московской области, с развитием портала государственных и муниципальных услуг (функций) городского округа Люберцы Московской области, с увеличением количества доступных на нем информационно-справочных сервисов для населения, количества государственных и муниципальных услуг, оказываемых в электронном виде, с развитием системы электронного взаимодействия региональных ведомств с ОМСУ городского округа Люберцы Московской области, а также находящимися в их ведении организациями и учреждениями при оказании соответствующих услуг, обеспечение возможности записи через сеть Интернет на конкретное время приема в ОМСУ городского округа Люберцы Московской области для получения услуг, оплаты через сеть Интернет основных пошлин, штрафов и сборов, предоставление доступа к электронным сервисам цифровой инфраструктуры в сфере жилищно-коммунального хозяйства (в рамках федерального проекта).

В рамках основного мероприятия «Цифровая культура» планируется подключение, а также увеличение скорости доступа учреждений культуры к информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

В рамках федерального проекта «Информационная инфраструктура» планируется создание глобальной инфраструктуры с целью обеспечения современными цифровыми услугами населения городского округ Люберцы и ключевых социально-значимых объектов инфраструктуры на основе отечественных разработок. Основное мероприятие: обеспечение организаций дошкольного, начального общего, основного общего и среднего общего образования, находящихся в ведении органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области, доступом в сеть Интернет.

Реализация указанного мероприятия имеет стратегический характер, и от его реализации зависит трансформация отраслей и обеспечение возможности предоставления услуг гражданам в дистанционной форме.

В рамках федерального проекта «Цифровое государственное управление» планируется обеспечение ускоренного внедрения цифровых технологий в экономике и социальной сфере за счет использования цифровых технологий и платформенных решений в сферах муниципального управления и оказания муниципальных услуг. Основное мероприятие: предоставление доступа к электронным сервисам цифровой инфраструктуры в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

Реализация федерального проекта предполагает:

* обеспечение предоставления муниципальных услуг и сервисов в цифровом виде в соответствии с потребностями современного общества в условиях становления цифровой экономики.

Успешная реализация мероприятия позволит сформировать устойчивую информационно-коммуникационную инфраструктуру муниципальных органов, в том числе обеспечить бесперебойное функционирование важных для граждан и организаций муниципальных сервисов.

В рамках федерального проекта «Цифровая образовательная среда» планируется выравнивание уровня оснащения школ современным компьютерным оборудованием (включая сервера, ноутбуки), многофункциональными устройствами, средствами работы с цифровым образовательным контентом (телевизор с функцией Smart TV, проектор или интерактивный комплекс с вычислительным блоком и мобильным креплением), средствами для видеонаблюдения и обеспечения дистанционного обучения.

1. **Описание цели Подпрограммы 2**

Цель Подпрограммы 2 «Развитие информационной и технологической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики муниципального образования Московской области» - повышение эффективности деятельности органов местного самоуправления муниципального образования и доступности муниципальных услуг за счет широкомасштабного внедрения и использования информационно–коммуникационных технологий, где предусматривается решение следующих основных задач:

* обеспечение ОМСУ базовой информационно-технологической инфраструктурой;
* обеспечение ОМСУ единой информационно-технологической и телекоммуникационной инфраструктурой;
* обеспечение безопасности функционирования информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, информационных и телекоммуникационных систем, безопасности действий и доверия пользователей при работе с данными, сервисами и услугами ИС ОМСУ;
* обеспечение использования в деятельности ОМСУ региональных информационных систем;
* улучшение обеспеченности услугами связи жителей многоквартирных домов на территории городского округа Люберцы.

## 4.  Концептуальные направления реформирования, модернизации, преобразования сферы развития информационно-коммуникационных технологий, реализуемых в рамках муниципальной программы

Концептуальные направления реформирования, модернизации, преобразования сферы развития информационно-коммуникационных технологий, реализуемых в рамках Программы, обозначены в виде задач Программы, каждая задача содержит мероприятия Программы, направленные на их решения.

В рамках реализации мероприятий Программы будут обеспечены следующие эффекты социально-экономического развития муниципального образования городской округ Люберцы Московской области:

* Обеспечение 100% доли работников ОМСУ муниципального образования городской округ Люберцы необходимым компьютерным оборудованием с предустановленным общесистемным программным обеспечением и организационной техникой в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области;
* Обеспечение доступности для населения муниципального образования городской округ Люберцы Московской области современных услуг широкополосного доступа в сеть Интернет;
* Обеспечение организаций дошкольного, начального общего, основного общего и среднего общего образования, находящихся в ведении органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области, доступом в сеть Интернет на скорости:

для дошкольных образовательных организаций – не менее 2 Мбит/с;

для общеобразовательных организаций, расположенных в городских поселениях и городских округах, – не менее 100 Мбит/с;

для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с;

* Обеспечение ОМСУ муниципального образования Московской области широкополосным доступом в сеть Интернет, телефонной связью, иными услугами электросвязи;
* Подключение ОМСУ муниципального образования городского округа Люберцы Московской области к единой интегрированной мультисервисной телекоммуникационной сети Правительства Московской области для нужд ОМСУ муниципального образования Московской области и обеспечения совместной работы в ней;
* Обеспечение оборудованием и поддержание его работоспособности;
* Создание условий для размещения радиоэлектронных средств на земельных участках, зданиях и сооружениях в границах муниципального образования;
* Приобретение, установка, настройка, монтаж и техническое обслуживание сертифицированных по требованиям безопасности информации технических, программных и программно-технических средств защиты конфиденциальной информации и персональных данных, антивирусного программного обеспечения, средств электронной подписи, средств защиты информационно-технологической и телекоммуникационной инфраструктуры от компьютерных атак, а также проведение мероприятий по защите информации и аттестации по требованиям безопасности информации объектов информатизации, ЦОД и ИС, используемых ОМСУ муниципального образования городского округа Люберцы Московской области;
* Внедрение и сопровождение информационных систем поддержки оказания государственных и муниципальных услуг и обеспечивающих функций и контроля результативности деятельности ОМСУ муниципального образования городского округа Люберцы Московской области;
* Развитие и сопровождение муниципальных информационных систем обеспечения деятельности ОМСУ муниципального образования городского округа Люберцы Московской области;
* Предоставление доступа к электронным сервисам цифровой инфраструктуры в сфере жилищно-коммунального хозяйства;
* Обеспечение современными аппаратно-программными комплексами общеобразовательных организаций в Московской области;
* Обеспечение современными аппаратно-программными комплексами со средствами криптографической защиты информации муниципальных организаций Московской области;
* Оснащение планшетными компьютерами общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области;
* Оснащение мультимедийными проекторами и экранами для мультимедийных проекторов общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области;
* Внедрение целевой модели цифровой образовательной среды в общеобразовательных организациях и профессиональных образовательных организациях;
* Обеспечение муниципальных учреждений культуры доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет.

## 5. Перечень мероприятий подпрограммы 2 «Развитие информационной и технологической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики муниципального образования Московской области»

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Мероприятия программы/подпрограммы | Срок исполнения мероприятия | Источники финансирования | Всего(тыс. руб.) | Объем финансирования по годам (тыс. рублей) | Ответственный за выполнение мероприятия программы/ подпрограммы | Результаты выполнения мероприятия программы/подпрограммы |
| 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 1. | Основное мероприятие 01. Информационная инфраструктура | 01.01.2020-31.12.2024 | Средства федерального бюджета | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Управление делами администрации муниципального образования городской округ Люберцы Московской области | Увеличение доли многоквартирных домов, имеющих возможность использовать услуги проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее, чем 2 операторами связи до 87,7% к 2024 году.Уменьшение стоимостной доли закупаемого и арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области иностранного ПО до 5% к 2020 году.Обеспечение 100% доли рабочих мест, обеспеченных необходимым компьютерным оборудованием в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской областиУвеличение доли закупаемого и (или) арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области отечественного программного обеспечения до 75% в 2021 году |
| Средства бюджета Московской области | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Средства бюджета городского округа Люберцы | 68 447,06 | 9 499,62 | 14 850,36 | 12 640,36 | 15 728,36 | 15 728,36 |
|  Итого | 68 447,06 | 9 499,62 | 14 850,36 | 12 640,36 | 15 728,36 | 15 728,36 |
| 1.1. | Мероприятие 01.01. Обеспечение доступности для населения муниципального образования Московской области современных услуг широкополосного доступа в сеть Интернет | 01.01.2020-31.12.2024 | Средства федерального бюджета | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Управление делами администрации муниципального образования городской округ Люберцы Московской области | Увеличение доли многоквартирных домов, имеющих возможность использовать услуги проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее, чем 2 операторами связи до 87,7% к 2024 году. |
| Средства бюджета Московской области | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Средства бюджета городского округа Люберцы | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Итого | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 1.2. | Мероприятие 01.02. Обеспечение ОМСУ муниципального образования Московской области широкополосным доступом в сеть Интернет, телефонной связью, иными услугами электросвязи | 01.01.2020-31.12.2024 | Средства федерального бюджета | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Управление делами администрации муниципального образования городской округ Люберцы Московской области | Обеспечение 100% доли рабочих мест, обеспеченных необходимым компьютерным оборудованием в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области |
| Средства бюджета Московской области | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Средства бюджета городского округа Люберцы | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Итого | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 1.3. | Мероприятие 01.03. Подключение ОМСУ муниципального образования Московской области к единой интегрированной мультисервисной телекоммуникационной сети Правительства Московской области для нужд ОМСУ муниципального образования Московской области и обеспечения совместной работы в ней | 01.01.2020-31.12.2024 | Средства федерального бюджета | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Управление делами администрации муниципального образования городской округ Люберцы Московской области | Обеспечение 100% доли рабочих мест, обеспеченных необходимым компьютерным оборудованием в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области  |
| Средства бюджета Московской области | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Средства бюджета городского округа Люберцы | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Итого | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 1.4. | Мероприятие 01.04. Обеспечение оборудованием и поддержание его работоспособности | 01.01.2020-31.12.2024 | Средства федерального бюджета | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Управление делами администрации муниципального образования городской округ Люберцы Московской области | Уменьшение стоимостной доли закупаемого и арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области иностранного ПО до 5% к 2020 году.Обеспечение 100% доли рабочих мест, обеспеченных необходимым компьютерным оборудованием в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской областиУвеличение доли закупаемого и (или) арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области отечественного программного обеспечения до 75% в 2021 году |
| Средства бюджета Московской области | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Средства бюджета городского округа Люберцы | 51 648,62 | 9 499,62 | 10 689,00 | 8 470,00 | 11 495,00 | 11 495,00 |
| Итого | 51 648,62 | 9 499,62 | 10 689,00 | 8 470,00 | 11 495,00 | 11 495,00 |
| 1.5 | Мероприятие 01.05. Обеспечение организаций начального общего, основного общего и среднего общего образования, находящихся в ведении органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области, доступом в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» за счет средств местного бюджета | 01.01.2021- 31.12.2024 | Средства федерального бюджета | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Управление делами администрации муниципального образования городской округ Люберцы Московской области | Обеспечение 100% доли рабочих мест, обеспеченных необходимым компьютерным оборудованием в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской областиУвеличение доли закупаемого и (или) арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области отечественного программного обеспечения до 75% в 2021 году |
| Средства бюджета Московской области | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Средства бюджета городского округа Люберцы | 16 798,44 | 0,00 | 4 161,36 | 4 170,36 | 4 233,36 | 4 233,36 |
| Итого | 16 798,44 | 0,00 | 4 161,36 | 4 170,36 | 4 233,36 | 4 233,36 |
| 2. | Основное мероприятие 02. Информационная безопасность | 01.01.2020-31.12.2024 | Средства федерального бюджета | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Управление делами администрации муниципального образования городской округ Люберцы Московской области | Увеличение доли защищенных по требованиям безопасности информации информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, в соответствии с категорией обрабатываемой информации, а также персональных компьютеров, используемых на рабочих местах работников, обеспеченных антивирусным программным обеспечением с регулярным обновлением соответствующих баз до 100% к 2021 году. Обеспечение 100% доли работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами электронной подписи в соответствии с установленными требованиями. |
| Средства бюджета Московской области | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Средства бюджета городского округа Люберцы | 29 897,54 | 2 874,70 | 17 683,89 | 3 012,17 | 3 163,39 | 3 163,39 |
| Итого | 29 897,54 | 2 874,70 | 17 683,89 | 3 012,17 | 3 163,39 | 3 163,39 |
| 2.1. | Мероприятие 02.01. Приобретение, установка, настройка, монтаж и техническое обслуживание сертифицированных по требованиям безопасности информации технических, программных и программно-технических средств защиты конфиденциальной информации и персональных данных, антивирусного программного обеспечения, средств электронной подписи, средств защиты информационно-технологической и телекоммуникационной инфраструктуры от компьютерных атак, а также проведение мероприятий по защите информации и аттестации по требованиям безопасности информации объектов информатизации, ЦОД и ИС, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области | 01.01.2020-31.12.2024 | Средства федерального бюджета | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Управление делами администрации муниципального образования городской округ Люберцы Московской области | Увеличение доли защищенных по требованиям безопасности информации информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, в соответствии с категорией обрабатываемой информации, а также персональных компьютеров, используемых на рабочих местах работников, обеспеченных антивирусным программным обеспечением с регулярным обновлением соответствующих баз до 100% к 2021 году. Обеспечение 100% доли работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами электронной подписи в соответствии с установленными требованиями. |
| Средства бюджета Московской области | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Средства бюджета городского округа Люберцы | 29 897,54 | 2 874,70 | 17 683,89 | 3 012,17 | 3 163,39 | 3 163,39 |
| Итого | 29 897,54 | 2 874,70 | 17 683,89 | 3 012,17 | 3 163,39 | 3 163,39 |
| 3. | Основное мероприятие 03. Цифровое государственное управление | 01.01.2020-31.12.2024 | Средства федерального бюджета | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Управление делами администрации муниципального образования городской округ Люберцы Московской области |  Обеспечение 100% доли документов служебной переписки ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений с ЦИОГВ и ГО Московской области, подведомственными ЦИОГВ и ГО Московской области организациями и учреждениями, не содержащих персональные данные и конфиденциальные сведения и направляемых исключительно в электронном виде с использованиемУвеличение доли граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме до 85% в 2020 году.Уменьшение до 2% в 2020 году доли муниципальных (государственных) услуг, по которым нарушены регламентные срокиОбеспечение доли муниципальных (государственных) услуг, по которым заявления поданы в электронном виде через региональный портал государственных и муниципальных услуг до 85% к 2020 году.Обеспечение 30% доли обращений, поступивших на портал "Добродел", по которым поступили повторные обращения.Уменьшение доли жалоб до 5% к 2022 году поступивших на портал «Добродел» по которым нарушен срок подготовки ответа.Увеличение доли подведомственных учреждений, использующих региональные межведомственные информационные системы поддержки обеспечивающих функций и контроля результативности деятельности до 100% в 2021 годуОбеспечение 5% доли отложенных решений от числа ответов, предоставленных на портале "Добродел" (два и более раз)Увеличение процента проникновения ЕСИА в муниципальном образовании Московской области до 80% к 2024 году |
| Средства бюджета Московской области | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Средства бюджета городского округа Люберцы | 7 262,74 | 1 748,54 | 1 335,00 | 1 368,50 | 1 405,35 | 1 405,35 |
| Итого | 7 262,74 | 1 748,54 | 1 335,00 | 1 368,50 | 1 405,35 | 1 405,35 |
| 3.1. | Мероприятие 03.01. Обеспечение программными продуктами | 01.01.2020-31.12.2024 | Средства федерального бюджета | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Управление делами администрации муниципального образования городской округ Люберцы Московской области | Увеличение доли подведомственных учреждений, использующих региональные межведомственные информационные системы поддержки обеспечивающих функций и контроля результативности деятельностидо 100% в 2020 году  |
| Средства бюджета Московской области | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Средства бюджета городского округа Люберцы | 7 262,74 | 1 748,54 | 1 335,00 | 1 368,50 | 1 405,35 | 1 405,35 |
| Итого | 7 262,74 | 1 748,54 | 1 335,00 | 1 368,50 | 1 405,35 | 1 405,35 |
| 3.2. | Мероприятие 03.02. Внедрение и сопровождение информационных систем поддержки оказания государственных и муниципальных услуг и обеспечивающих функций и контроля результативности деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области | 01.01.2020-31.12.2024 | Средства федерального бюджета | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Управление делами администрации муниципального образования городской округ Люберцы Московской области | Обеспечение 100% доли документов служебной переписки ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений с ЦИОГВ и ГО Московской области, подведомственными ЦИОГВ и ГО Московской области организациями и учреждениями, не содержащих персональные данные и конфиденциальные сведения и направляемых исключительно в электронном виде с использованием МСЭД и средств электронной подписи. |
| Средства бюджета Московской области | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Средства бюджета городского округа Люберцы | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Итого | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 3.3. | Мероприятие 03.03.Развитие и сопровождение муниципальных информационных систем обеспечения деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области | 01.01.2020-31.12.2024 | Средства федерального бюджета | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Управление делами администрации муниципального образования городской округ Люберцы Московской области | Увеличение доли граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме до 85% в 2020 году.Уменьшение до 2% в 2020 году доли муниципальных (государственных) услуг, по которым нарушены регламентные сроки.Обеспечение доли муниципальных (государственных) услуг, по которым заявления поданы в электронном виде через региональный портал государственных и муниципальных услуг до 85% к 2020 году.Обеспечение 30% доли обращений, поступивших на портал "Добродел", по которым поступили повторные обращения.Уменьшение доли жалоб до 5% к 2022 году поступивших на портал «Добродел» по которым нарушен срок подготовки ответа.Обеспечение 5% доли отложенных решений от числа ответов, предоставленных на портале "Добродел" (два и более раз)  |
| Средства бюджета Московской области | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Средства бюджета городского округа Люберцы | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Итого | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 4. | Основное мероприятие 04. Цифровая культура | 01.01.2020-31.12.2024 | Средства федерального бюджета | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Управление делами администрации муниципального образования городской округ Люберцы Московской области | Обеспечение 100% доли муниципальных учреждений культуры, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости:для учреждений культуры, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с;для учреждений культуры, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 10 Мбит/с |
| Средства бюджета Московской области | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Средства бюджета городского округа Люберцы | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Итого | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 4.1. | Мероприятие 04.01. Обеспечение муниципальных учреждений культуры доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет | 01.01.2020-31.12.2024 | Средства федерального бюджета | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Управление делами администрации муниципального образования городской округ Люберцы Московской области | Обеспечение 100% доли муниципальных учреждений культуры, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости:для учреждений культуры, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с;для учреждений культуры, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 10 Мбит/с |
| Средства бюджета Московской области | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Средства бюджета городского округа Люберцы | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Итого | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 5. | Основное мероприятие D2. Федеральный проект. «Информационная инфраструктура» | 01.01.2020-31.12.2024 | Средства федерального бюджета | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Управление делами администрации муниципального образования городской округ Люберцы Московской области | Обеспечение 100% доли муниципальных дошкольных образовательных организаций и муниципальных общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, подключенных к сети Интернет на скорости: для дошкольных образовательных организаций – не менее 2 Мбит/с; для общеобразовательных организаций, расположенных в городских поселениях и городских округах, – не менее 100 Мбит/с; для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с.Увеличение доли образовательных организаций, у которых есть широкополосный доступ к сети Интернет (не менее 100 Мбит/с), за исключением дошкольных до 100% к 2020 году.Обеспечение 100% доли муниципальных образовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, подключенных к сети Интернет на скорости: для общеобразовательных организаций, расположенных в городских поселениях и городских округах, – не менее 100 Мбит/с; для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/сОбеспечение 100% доли государственных и муниципальных образовательных организаций, реализующих программы начального общего, основного общего, среднего общего образования, в учебных классах которых обеспечена возможность беспроводного широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по технологии WiFi |
| Средства бюджета Московской области | 6 487,00 | 1 268,00 | 1 267,00 | 1 276,00 | 1 338,00 | 1 338,00 |
| Средства бюджета городского округа Люберцы | 18 947,65 | 7 939,65 | 2 789,00 | 2 781,00 | 2 719,00 | 2 719,00 |
| Итого | 25 434,65 | 9 207,65 | 4 056,00 | 4 057,00 | 4 057,00 | 4 057,00 |
| 5.1. | Мероприятие D2.01. Обеспечение организаций дошкольного, начального общего, основного общего и среднего общего образования, находящихся в ведении органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области, доступом в информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет" | 01.01.2020-31.12.2024 | Средства федерального бюджета | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Управление делами администрации муниципального образования городской округ Люберцы Московской области | Обеспечение 100% доли муниципальных дошкольных образовательных организаций и муниципальных общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, подключенных к сети Интернет на скорости: для дошкольных образовательных организаций – не менее 2 Мбит/с; для общеобразовательных организаций, расположенных в городских поселениях и городских округах, – не менее 100 Мбит/с; для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с.Увеличение доли образовательных организаций, у которых есть широкополосный доступ к сети Интернет (не менее 100 Мбит/с), за исключением дошкольных до 100% к 2020 году.Обеспечение 100% доли муниципальных дошкольных образовательных организаций и муниципальных общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, подключенных к сети Интернет на скорости: для дошкольных образовательных организаций – не менее 2 Мбит/с; для общеобразовательных организаций, расположенных в городских поселениях и городских округах, – не менее 100 Мбит/с; для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с. |
| Средства бюджета Московской области | 6 487,00 | 1 268,00 | 1 267,00 | 1 276,00 | 1 338,00 | 1 338,00 |
| Средства бюджета городского округа Люберцы | 18 947,65 | 7 939,65 | 2 789,00 | 2 781,00 | 2 719,00 | 2 719,00 |
| Итого | 25 434,65 | 9 207,65 | 4 056,00 | 4 057,00 | 4 057,00 | 4 057,00 |
| 5.2. | Мероприятие D2.10. ФормированиеИТ- инфраструктуры в государственных (муниципальных) образовательных организациях, реализующих программы общего образования, в соответствии с утвержденным стандартом для обеспечения в помещениях безопасного доступа к государственным, муниципальным и иным информационным системам, а также к сети Интернет | 01.01.2021-31.12.2024 | Средства федерального бюджета | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Управление делами администрации муниципального образования городской округ Люберцы Московской области | Обеспечение 100% доли государственных и муниципальных образовательных организаций, реализующих программы начального общего, основного общего, среднего общего образования, в учебных классах которых обеспечена возможность беспроводного широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по технологии WiFi |
| Средства бюджета Московской области | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Средства бюджета городского округа Люберцы | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Итого | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 6. | Основное мероприятие D6. Федеральный проект «Цифровое государственное управление» | 01.01.2020-31.12.2024 | Средства федерального бюджета | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Управление делами администрации муниципального образования городской округ Люберцы Московской области | Увеличение доли используемых в деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области информационно-аналитических сервисов ЕИАС ЖКХ МО до 100% к 2020 году. |
| Средства бюджета Московской области | 4 933,00 | 4 933,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Средства бюджета городского округа Люберцы | 2 125,00 | 2 125,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Итого | 7 058,00 | 7 058,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 6.1. | Мероприятие D6.01. Предоставление доступа к электронным сервисам цифровой инфраструктуры в сфере жилищно-коммунального хозяйства | 01.01.2020-31.12.2024 | Средства федерального бюджета | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Управление делами администрации муниципального образования городской округ Люберцы Московской области | Увеличение доли используемых в деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области информационно-аналитических сервисов ЕИАС ЖКХ МО до 100% к 2020 году. |
| Средства бюджета Московской области | 4 933,00 | 4 933,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Средства бюджета городского округа Люберцы | 2 125,00 | 2 125,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Итого | 7 058,00 | 7 058,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 7. | Основное мероприятие E4. Федеральный проект «Цифровая образовательная среда» | 01.01.2020-31.12.2024 | Средства федерального бюджета | 50 756,52 | 0,00 | 27 658,99 | 23 097,53 | 0,00 | 0,00 | Управление делами администрации муниципального образования городской округ Люберцы Московской области | Обеспечение необходимого количества современных компьютеров (со сроком эксплуатации не более 7 лет) на 100 обучающихся в общеобразовательных организациях муниципального образования Московской области.Обеспечение 100% доли современными аппаратно-программными комплексами со средствами криптографической защиты информации муниципальных организаций в муниципальном образовании Московской области.Внедрение целевой модели цифровой образовательной среды в образовательных организациях, реализующих образовательные программы общего образования и среднего профессионального образованияОбеспечение необходимого количества современных компьютеров (со сроком эксплуатации не более 7 лет) на 100 обучающихся в общеобразовательных организациях муниципального образования Московской области.Образовательные организации оснащены (обновили) компьютерным, мультимедийным, презентационным оборудованием и программным обеспечением в рамках эксперимента по модернизации начального общего, основного общего и среднего общего образования. |
| Средства бюджета Московской области | 60 727,64 | 2 324,00 | 9 219,67 | 18 359,97 | 15 412,00 | 15 412,00 |
| Средства бюджета городского округа Люберцы | 22 890,09 | 1002,00 | 921,97 | 4 146,12 | 8 410,00 | 8 410,00 |
| Итого | 134 374,25 | 3 326,00 | 37 800,63 | 45 603,62 | 23 822,00 | 23 822,00 |
| 7.1. | Мероприятие E4.01. Обеспечение современными аппаратно-программными комплексами общеобразовательных организаций в Московской области | 01.01.2020-31.12.2020 | Средства федерального бюджета | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Управление делами администрации муниципального образования городской округ Люберцы Московской области | Обеспечение необходимого количества современных компьютеров (со сроком эксплуатации не более 7 лет) на 100 обучающихся в общеобразовательных организациях муниципального образования Московской области. |
| Средства бюджета Московской области | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Средства бюджета городского округа Люберцы | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Итого | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 7.2. | Мероприятие E4.02. Обеспечение современными аппаратно-программными комплексами со средствами криптографической защиты информации муниципальных организаций Московской области | 01.01.2020-31.12.2020 | Средства федерального бюджета | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Управление делами администрации муниципального образования городской округ Люберцы Московской области | Обеспечение 100% доли современными аппаратно-программными комплексами со средствами криптографической защиты информации муниципальных организаций в муниципальном образовании Московской области. |
| Средства бюджета Московской области | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Средства бюджета городского округа Люберцы | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Итого | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 7.3. | Мероприятие E4.03. Оснащение планшетными компьютерами общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области | 01.01.2020-31.12.2024 | Средства федерального бюджета | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Управление делами администрации муниципального образования городской округ Люберцы Московской области | Обеспечение необходимого количества современных компьютеров (со сроком эксплуатации не более 7 лет) на 100 обучающихся в общеобразовательных организациях муниципального образования Московской области. |
| Средства бюджета Московской области | 10 779,00 | 2 324,00 | 0,00 | 5 043,00 | 1 706,00 | 1 706,00 |
| Средства бюджета городского округа Люберцы | 5 618,00 | 1 002,00 | 0,00 | 2 752,00 | 932,00 | 932,00 |
| Итого | 16 397,00 | 3 326,00 | 0,00 | 7 795,00 | 2 638,00 | 2 638,00 |
| 7.4. | Мероприятие E4.04.Оснащение мультимедийными проекторами и экранами для мультимедийных проекторов общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области | 01.01.2020-31.12.2024 | Средства федерального бюджета | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Управление делами администрации муниципального образования городской округ Люберцы Московской области | Обеспечение необходимого количества современных компьютеров (со сроком эксплуатации не более 7 лет) на 100 обучающихся в общеобразовательных организациях муниципального образования Московской области. |
| Средства бюджета Московской области | 27 412,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 13 706,00 | 13 706,00 |
| Средства бюджета городского округа Люберцы | 14 956,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 7 478,00 | 7 478,00 |
| Итого | 42 368,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 21 184,00 | 21 184,00 |
| 7.5. | Мероприятие E4.05. Внедрение целевой модели цифровой образовательной среды в общеобразовательных организациях и профессиональных образовательных организациях | 01.01.2020-31.12.2020 | Средства федерального бюджета | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Управление делами администрации муниципального образования городской округ Люберцы Московской области | Внедрение целевой модели цифровой образовательной среды в образовательных организациях, реализующих образовательные программы общего образования и среднего профессионального образования |
| Средства бюджета Московской области | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Средства бюджета городского округа Люберцы | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Итого | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 7.6. | Мероприятие E4.06. Обновление и техническое обслуживание (ремонт) средств (программного обеспечения и оборудования), приобретенных в рамках предоставленной субсидии на внедрение целевой модели цифровой образовательной среды в общеобразовательных организациях и профессиональных образовательных организациях | 01.01.2020-31.12.2020 | Средства федерального бюджета | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Управление делами администрации муниципального образования городской округ Люберцы Московской области | Внедрение целевой модели цифровой образовательной среды в образовательных организациях, реализующих образовательные программы общего образования и среднего профессионального образования |
| Средства бюджета Московской области | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Средства бюджета городского округа Люберцы | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Итого | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 7.7. | Мероприятие Е4.15 Государственная поддержка образовательных организаций в целях оснащения (обновления) их компьютерным, мультимедийным, презентационным оборудованием и программным обеспечением в рамках эксперимента по модернизации начального общего, основного общего и среднего общего образования | 01.01.2020-31.12.2024 | Средства федерального бюджета | 50 756,52 | 0,00 | 27 658,99 | 23 097,53 | 0,00 | 0,00 | Управление делами администрации муниципального образования городской округ Люберцы Московской области | Образовательные организации оснащены (обновили) компьютерным, мультимедийным, презентационным оборудованием и программным обеспечением в рамках эксперимента по модернизации начального общего, основного общего и среднего общего образования |
| Средства бюджета Московской области | 16 918,84 | 0,00 |  9 219,67 | 7 699,17 | 0,00 | 0,00 |
| Средства бюджета городского округа Люберцы | 1 691,89 | 0,00 | 921,97 | 769,92 | 0,00 | 0,00 |
| Итого | 69 367,25 | 0,00 | 37 800,63 | 31 566,62 | 0,00 | 0,00 |
| 7.8. | Мероприятие E4.16. Обновление и техническое обслуживание (ремонт) средств (программного обеспечения и оборудования), приобретенных в рамках предоставленной субсидии на государственную поддержку образовательных организаций в целях оснащения (обновления) их компьютерным, мультимедийным, презентационным оборудованием и программным обеспечением в рамках эксперимента по модернизации начального общего, основного общего и среднего общего образования | 01.01.2020-31.12.2024 | Средства федерального бюджета | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Управление делами администрации муниципального образования городской округ Люберцы Московской области | Образовательные организации оснащены (обновили) компьютерным, мультимедийным, презентационным оборудованием и программным обеспечением в рамках эксперимента по модернизации начального общего, основного общего и среднего общего образования |
| Средства бюджета Московской области | 5 617,80 | 0,00 | 0,00 | 5 617,80 | 0,00 | 0,00 |
| Средства бюджета городского округа Люберцы | 624,20 | 0,00 | 0,00 | 624,20 | 0,00 | 0,00 |
| Итого | 6 242,00 | 0,00 | 0,00 | 6 242,00 | 0,00 | 0,00 |
| ИТОГО ПО ПОДПРОГРАММЕ | Итого | 272 474,24 | 33 714,51 | 75 725,88 | 66 681,65 | 48 176,10 | 48 176,10 |  |  |
| Средства федерального бюджета | 50 756,52 | 0,00 | 27 658,99 | 23 097,53 | 0,00 | 0,00 |
| Средства бюджета Московской области | 72 147,64 | 8 525,00 | 10 486,67 | 19 635,97 | 16 750,00 | 16 750,00 |
| Средства бюджета городского округа Люберцы | 149 570,08 | 25 189,51 | 37 580,22 | 23 948,15 | 31 426,10 | 31 426,10 |